

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2020-2024

UNIVERSIDADE DO GRANDE RIO

PROFESSOR JOSÉ DE SOUZA HERDY - UNIGRANRIO

REITOR

ARODY CORDEIRO HERDY

PROAC - PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO ACADÊMICA

CARLOS DE OLIVEIRA VARELLA

PROGRAD - PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

LIVIA LACERDA

PROPEP - PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

NARA PIRES

Sumário

INTRODUÇÃO.....	7
I - MISSÃO, OBJETIVOS E METAS DA UNIGRANRIO.....	10
1.1 Histórico da UNIGRANRIO.....	10
1.2 Inserção Regional.....	14
1.3 Missão, visão e valores institucionais.....	16
1.4 Fundamentos institucionais.....	17
1.5 Áreas de atuação acadêmica.....	18
1.6 Objetivos e Metas Institucionais.....	19
1.7 Responsabilidade Social Institucional.....	25
1.8 A Comunicação da Universidade interna e com a Sociedade.....	31
II - PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL.....	35
2.1 O Ensino de Graduação: diretrizes e políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.....	36
2.1.1 Princípios filosóficos e teórico-metodológicos que norteiam as práticas acadêmicas da UNIGRANRIO	39
2.1.2 O modelo pedagógico da UNIGRANRIO: diretrizes e políticas para a organização didático-pedagógica.....	42
2.1.3 Concepção de currículo e organização didático-pedagógica.....	44
2.1.4 Diretrizes e políticas para elaboração e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação	49
2.1.5 Diretrizes e políticas de Acessibilidade.....	55
2.1.6 Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino: as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.....	59
2.1.7 Políticas de atendimento aos estudantes.....	63
2.1.8 Política de Acompanhamento dos Egressos.....	71
2.2 A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa.....	74
2.2.1 Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i>	77
2.2.2 Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	85
2.2.3 Núcleo de Internacionalização – NINT.....	88
2.2.4 Comitês de Ética.....	89
2.2.5 Política de Acompanhamento de Egressos da PROPEP.....	91
2.2.6 Avaliação Institucional e Autoavaliação dos Cursos de Pós-Graduação.....	92
2.2.7 Objetivos e Metas da PROPEP para o período 2021 – 2024.....	94
2.2.8 Desafios da PROPEP.....	97
2.3 A Extensão: concepção de extensão e de intervenção social.....	99
2.3.1 Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.....	100
2.3.2 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a Extensão.....	101
2.3.3 Diretrizes e políticas para Monitoria e Iniciação à Docência.....	105
2.3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.....	106
III – A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UNIGRANRIO.....	109
3.1 Diretrizes e políticas para a EAD.....	110
3.2 Estrutura organizacional do Núcleo de Educação a Distância – NEAD.....	116
3.3 A Educação a Distância: pressupostos e metodologia.....	119

3.3.1	Metodologia da Educação a Distância.....	121
3.3.2	Diretrizes para as atividades de tutoria	124
3.3.3	Diretrizes para o acompanhamento de alunos e professores tutores.....	127
3.3.4	Diretrizes o desenvolvimento de materiais didáticos.....	130
3.3.5	Equipe Multidisciplinar	132
3.3.6	Diretrizes para as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação e o Ambiente Virtual de Aprendizagem	133
IV	ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DA INSTITUIÇÃO	138
V	GESTÃO DE PESSOAL	146
5.1	Políticas de Gestão de Pessoas: as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	149
5.2	Políticas de Formação e qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo	152
5.3	Comunicação Interna	158
VI	ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA INSTITUIÇÃO E POLÍTICAS DE GESTÃO.....	159
6.1.	Organização e Gestão da UNIGRANRIO	159
6.2.	Órgãos de apoio às atividades acadêmicas.....	163
6.3.	Formulação Estratégica	170
6.4.	Objetivos e metas para a gestão das atividades-meio	175
6.4.1.	Patrimônio dos <i>Campi</i> e Unidades	176
6.4.2.	Comunicação Interna e Externa	177
6.4.3.	Tecnologia da Informação e da Comunicação	178
6.4.4.	Biblioteca	185
6.4.5.	Finanças	187
6.4.6.	Sistema de Registro Acadêmico	188
VII	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	189
7.1	Projeto de Avaliação e Acompanhamento das atividades acadêmicas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Planejamento e Gestão (descrever a metodologia, dimensões e instrumentos utilizados no processo).....	190
7.2	Formas de participação da comunidade acadêmica, técnica e administrativa, incluindo a atuação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.....	193
7.3	Formas de utilização dos resultados das avaliações.....	196
VIII	PROJETO DE ACERVO ACADÊMICO EM MEIO DIGITAL.....	197
IX	INFRAESTRUTURA FÍSICA E INSTALAÇÕES ACADÊMICAS.....	200
9.1	Instalações administrativas	200
9.2	Salas de aula.....	200
9.3.	Espaço de trabalho para os Coordenadores Acadêmicos	203
9.4.	Espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral – TI	203
9.5.	Sala coletiva de professores.....	204
9.6.	Auditórios.....	204
9.7.	Espaços para atendimento aos alunos	205
9.8.	Biblioteca.....	206
9.9.	Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.....	211
9.10.	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.....	211
9.11.	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	212

9.11.1 Laboratórios.....	212
9.11.2 Laboratórios de Comunicação	213
9.11.3. Cenários educacionais.....	214
X - DEMONSTRATIVO DE CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRAS.....	216
10.1. Sustentabilidade financeira.....	216
10.2. Coerência da Sustentabilidade Financeira da UNIGRANRIO com o estabelecido em documentos oficiais	218
10.3 Previsão Orçamentária para o PDI 2020-2024	219

Lista de Quadros

Quadro 1 - Quadro sintético dos dados institucionais.....	9
Quadro 2 - Dados socioeconômicos dos municípios atendidos pela UNIGRANRIO, no Estado do Rio de Janeiro	16
Quadro 3 - Metas e Ações da UNIGRANRIO para o quinquênio 2020-2024	21
Quadro 4 - Competências da Trabalhabilidade.....	47
Quadro 5 - Desempenho dos Programas de Pós-graduação Stricto Sensu na Avaliação da CAPES	81
Quadro 6 - Relação de Polos de Educação a Distância implantados em Campi/Unidade da UNIGRANRIO	113
Quadro 7 - Relação de Polos de Educação a Distância implantados em Unidades Parceiras da UNIGRANRIO	114
Quadro 8 - Relação de Campi/Unidades da UNIGRANRIO para oferta de Cursos Graduação e Pós-Graduação Presenciais	138
Quadro 9 - Cursos Presenciais de Graduação com os locais de oferta e a situação legal	139
Quadro 10 - Cursos de Graduação na modalidade a distância com a situação legal	140
Quadro 11 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus I – Duque de Caxias	141
Quadro 12 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus I - Unidade Santa Cruz da Serra – Duque de Caxias.....	143
Quadro 13 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro - Unidade Lapa	143
Quadro 14 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro - Unidade Barra da Tijuca	143
Quadro 15 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro - Unidade Carioca...	143
Quadro 16 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus IV – Magé.....	144
Quadro 17 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus V – São João de Meriti.....	144
Quadro 18 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus VI – Macaé.....	144
Quadro 19 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus VII – Nova Iguaçu	144
Quadro 20 - Programas SEC	153
Quadro 21 - Planejamento SEC para o ciclo 2020-2024 - Programação Continuada	154
Quadro 22 - Macrometas Institucionais	173
Quadro 23 - Metas da área de Tecnologia	180
Quadro 24 - INFRAESTRUTURA (investimentos a serem realizados de 2021-2024)	181
Quadro 25 - Equipamentos de Informática	184
Quadro 26 - Metas e ações da Biblioteca	186
Quadro 27 - Evolução IGC UNIGRANRIO	190
Quadro 28 - Eixos Estratégicos	195
Quadro 29 - Auditórios e Anfiteatros.....	205
Quadro 30 - Área física das Bibliotecas	206
Quadro 31 - Pessoal Técnico-Administrativo	206
Quadro 33 – Acervo geral por área de conhecimento.....	Erro! Indicador não definido.

Quadro 34 - Relação de Laboratórios por Campi / Unidade.....	212
Quadro 35 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2018.....	219
Quadro 36 - Previsão Orçamentária	220

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Concessão de Bolsas.....	218
-------------------------------------	-----

Lista de Figuras

Figura 1 - Fundamentos Institucionais.....	18
Figura 2 - Esquema da Árvore de Competências que embasa os currículos dos cursos	46
Figura 3 - Organograma do NEAD.....	117
Figura 4 - Estrutura Organizacional - DRH	146
Figura 5 - Modelo de Gestão Estratégica.....	147
Figura 6 - Organograma da Mantenedora	159
Figura 7 - Unidades Acadêmicas.....	169
Figura 8 - Órgãos Colegiados.....	170
Figura 9 - Modelo de Cinco Forças.....	172
Figura 10 - Acesso às Bibliotecas Virtuais através do Portal da UNIGRANRIO	187
Figura 11 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais.....	192

INTRODUÇÃO

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade do Grande Rio - “Professor José de Souza Herdy” - UNIGRANRIO, mantida pela Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura, com sede em Duque de Caxias - Estado do Rio de Janeiro, retrata a história, a missão, as diretrizes pedagógicas, as políticas e as atividades atuais da Universidade e define os objetivos e metas institucionais para o quinquênio 2020-2024.

A UNIGRANRIO tem uma prática de gestão integrada, baseada no planejamento estratégico de longo prazo, no orçamento e na avaliação institucional. Para tanto, este PDI é fruto de uma análise reflexiva dos resultados do Processo de Autoavaliação Institucional e de avaliações realizadas por instâncias externas; de diretrizes propostas pelo Ministério da Educação (MEC); de informações provenientes dos principais documentos e normativas institucionais e das aprendizagens e oportunidades advindas do momento de pandemia, que ressignificaram conceitos e diretrizes e impuseram mudanças no cenário educacional brasileiro.

O PDI 2020-2024 é resultado da construção coletiva que contou com a participação e o envolvimento de toda a comunidade acadêmica sob a liderança do Reitor e dos Pró-Reitores, todos firmemente comprometidos com as políticas, metas e objetivos definidos. Na sua formulação, além dos documentos normativos institucionais, foram observadas, também, as orientações emanadas do MEC, especialmente as definições do Decreto 9.235, de 15 de dezembro de 2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação e da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), tendo como fontes de referência relatórios de áreas e setores e diagnósticos do Processo de Autoavaliação Institucional, onde se identificaram potencialidades e aspectos limitadores da atuação da Universidade.

A organicidade da missão Institucional: “Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico, o processo educacional” confirma a sua personalidade: se empenhar em formar e qualificar profissionais para a transformação social e o desenvolvimento sustentável do país. Os pilares estratégicos - sustentabilidade, empreendedorismo e empregabilidade - que têm como transversalidade a responsabilidade social, revelam o seu compromisso permanente da Universidade em se atualizar e ter uma visão arrojada de futuro, ajustando-se aos novos tempos e buscando soluções inovadoras para todo o processo formativo de seus egressos. Assim, a definição dos objetos e metas institucionais se alicerça no compromisso

institucional de promover o desenvolvimento da região em que atua, de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas, bem como, estimular o desenvolvimento das atividades econômicas, sociais, artísticas e culturais.

O PDI 2020-2024 da UNIGRANRIO, portanto, impõe a articulação e a integração das funções de ensino, pesquisa e extensão, obrigatoriamente voltadas ao atendimento à legislação da educação superior e pautadas na missão, visão e valores institucionais. Os processos sistemáticos de planejamento e avaliação da Universidade possibilitam uma visão estratégica e crítica do desempenho institucional e o consequente realinhamento de objetivos e metas, tendo como foco a excelência das suas funções e das ações realizadas.

Dessa forma, o presente PDI cumprirá as exigências legais e traduzirá a visão de um desenvolvimento institucional consistente, com vistas à perpetuidade desta universidade.

Arody Cordeiro Herdy

Reitor

Dados institucionais

A Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” - UNIGRANRIO é uma instituição de ensino superior mantida pela Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura, entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro sob o nº 3330322370. Encontra-se credenciada pelo Ministério da Educação para a oferta de cursos de graduação e de pós-graduação, nas modalidades presencial e a distância.

Quadro 1 - Quadro sintético dos dados institucionais

Dados da Mantenedora	Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura CNPJ: 29.403.763/0001-65. Entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ. Endereço: Rua Prof. José de Souza Herdy, 1160 – Bairro 25 de Agosto – Duque de Caxias/RJ. CEP: 25071-200
Dados da Mantida	Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO. Endereço: Rua Prof. José Souza Herdy, 1160 - Cidade: Duque de Caxias - Bairro: 25 de Agosto - UF: RJ. CEP: 25.071-200. Telefone: (21) 2672-7777. Endereço Eletrônico: http://www.unigranrio.br
Credenciamento como Faculdade	Decreto nº 70.621, de 25 de maio de 1972, DOU de 26/05/1972.
Reconhecimento como Universidade	Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994, DOU de 17/06/1994.
Recredenciamento como Universidade	Portaria MEC nº 690, de 28 de maio de 2012, DOU de 29/05/2012. Portaria MEC nº 1.329, D.O.U. de 16 de julho de 2019, Seção I, página 135. Conceito Institucional = 4
Credenciamento Institucional para EAD	Portaria MEC nº 159, de 19 de fevereiro de 2014, D.O.U. de 20/02/2014. Conceito Institucional = 4
Recredenciamento Institucional para a EAD	Aguardando Portaria - Avaliação in loco realizada no período de 03/11/2019 a 07/11/2019 Conceito Institucional = 5
Estatuto	Resoluções CONSEPE nº 41 e 42, de 30 de outubro de 2012.
Regimento	Resolução CONSEPE nº 258, de 23 de outubro de 2018.

I - MISSÃO, OBJETIVOS E METAS DA UNIGRANRIO

1.1 Histórico da UNIGRANRIO

O embrião da futura universidade surgiu em 1972, inicialmente como Instituto Superior de Estudos Sociais, com a oferta dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis. Em 1973, foi criada a Faculdade de Educação, Ciências e Letras “Grande Rio”, com os Cursos de Pedagogia e Letras.

Na década de 80, foram criados os Cursos de Odontologia, Enfermagem e Farmácia, os quais passaram a integrar a Faculdade de Ciências da Saúde “Grande Rio”.

Posteriormente, as Faculdades e o Instituto passaram a denominar-se Faculdades Unidas Grande Rio, com o acréscimo do Curso de Ciências, com habilitações em Biologia, Matemática e Química. A reestruturação desse curso, em julho de 1992, possibilitou seu desdobramento em licenciaturas e bacharelados em Matemática, Química e Ciências Biológicas.

O reconhecimento como Universidade do Grande Rio “Professor José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO se deu através da Portaria MEC nº 940, de 16 de junho de 1994. Nesse ano, foram criados os Cursos de Direito, Informática e Secretariado Executivo. Em 1995, a Universidade criou o Curso de Medicina Veterinária e incorporou ao Curso de Letras a habilitação Português-Espanhol.

Os anos 90 marcaram um intenso crescimento da UNIGRANRIO, traduzido pela oficialização dos seus *campi*-sedes em Duque de Caxias (principal), no município de Silva Jardim, e na cidade do Rio de Janeiro, com a edição da Portaria MEC nº 2.299, de 22 de dezembro de 1997, que aprovou as alterações do Estatuto da UNIGRANRIO, ratificando a existência desses três *campi*-sedes que detêm a autonomia universitária.

A atuação da UNIGRANRIO tem se consolidado em regiões com expressivo e crescente contingente populacional e elevada densidade demográfica. Com o objetivo de ampliar a sua área de atuação, a UNIGRANRIO expandiu os *campi* e unidades. Ela tem hoje, além dos três *campi* originais, os que foram posteriormente credenciados pelo MEC: Magé (Campus IV), São João de Meriti (Campus V), Macaé (Campus VI) e Nova Iguaçu (Campus VII). Vinculadas aos *campi* homologados em 1997, como *campus* sede, encontra-se em funcionamento a unidade localizada em Santa Cruz da Serra, pertencente ao *Campus* Duque de Caxias, e as unidades localizadas na Barra da Tijuca e em Vila da Penha, integradas ao *Campus* Rio de Janeiro/Lapa.

Além dos Cursos de Odontologia, Enfermagem, Farmácia, Ciências Biológicas e Medicina Veterinária, foram criados em 1997, os Cursos de Medicina e Fisioterapia. Em 2001,

foi criado o Curso de Educação Física e, no início de 2003, o portfólio de cursos foi ampliado com o lançamento do Curso Superior de Tecnologia em Exploração de Petróleo e Gás, Curso de Serviço Social, e Licenciatura em Informática.

Em 2004, a UNIGRANRIO criou o Curso de Nutrição (complementando a área de saúde), e as licenciaturas em Artes Visuais e História, contribuindo para o enriquecimento da formação de professores para a educação básica. Em seguida, também passou a ofertar os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e em Marketing.

A expansão da UNIGRANRIO prosseguiu em 2005 com a oferta dos Cursos Superiores de Tecnologia em Radiologia e em Gestão Ambiental. Em 2006, foram criados os Cursos de Publicidade e Propaganda, Engenharia de Produção, Engenharia de Petróleo e Gás e os Cursos Superiores de Tecnologia em Estética e Cosmética e em Logística.

Atenta às solicitações do mundo do trabalho e comprometida em oferecer educação de qualidade, a UNIGRANRIO acrescentou ao seu rol de cursos, em 2011, o bacharelado em Engenharia Química e os Cursos Superiores de Tecnologia em Moda, em Gestão Financeira, em Redes de Computadores e em Design Gráfico.

Em 28 de maio de 2012 foi publicado o Ato de Recredenciamento da Universidade, através da Portaria MEC nº 690.

No primeiro semestre de 2012 foram iniciados os cursos de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo, Jornalismo e Teologia e, em 2014, a UNIGRANRIO passou a ofertar os Cursos de Biomedicina e de Engenharia Ambiental.

O ano de 2014 constituiu um novo marco na trajetória da UNIGRANRIO com o credenciamento da Universidade para a oferta da modalidade a Distância (EAD), mediante Portaria Ministerial nº 159, de 19 de fevereiro de 2014, com a autorização do Curso de Administração e do lançamento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos.

Em 2015 foram autorizados os Cursos de Psicologia, em Duque de Caxias, e de Ciências Biológicas, em Nova Iguaçu. E no mês de dezembro de 2015, a UNIGRANRIO decidiu inovar a oferta de cursos de Pós-graduação *lato-sensu* e de extensão. Com o nome de “Nova Pós-UNIGRANRIO”, o programa é focado na oferta de cursos em todas as áreas do conhecimento humano, sob demanda, na velocidade do mercado, com ênfase na prática. O escopo desse programa é a educação continuada e o público-alvo é composto por alunos egressos da graduação e profissionais de mercado que buscam *upgrade* em suas carreiras.

Neste ano de 2015, a UNIGRANRIO deu início à implantação do Programa de Residência Médica, para ser desenvolvido no Campus I - Duque de Caxias, no Hospital Municipal Dr.

Moacyr do Carmo, e no Campus II – Rio de Janeiro – Unidade Barra da Tijuca, no Hospital da Unimed.

O ano de 2016 registrou a reestruturação das Pró-reitorias, com a extinção da Pró-reitoria de Desenvolvimento, sendo suas atribuições assumidas por diferentes diretorias. A Pró-reitoria Comunitária e de Extensão (PROCE) foi redimensionada para focar nas ações comunitárias, nas políticas de redução das desigualdades sociais, de internacionalização/mobilidade acadêmica e preservação do patrimônio cultural e da memória, e agora chama-se PROC. A oferta de cursos de extensão foi assumida pela Pró-reitoria de Pós-graduação e extensão (PROPEX) que também passou a ser responsável pelos cursos de Pós-graduação *Lato sensu*.

Em 2016, iniciou-se o Curso de Odontologia na Unidade Barra da Tijuca (*Campus II - Rio de Janeiro*) e, em 2017, o Curso de Psicologia foi autorizado no Campus Nova Iguaçu e na Unidade Barra da Tijuca, no Município do Rio de Janeiro e foram autorizados os Cursos de Nutrição, Farmácia e Fisioterapia, no *Campus Nova Iguaçu*. A partir de 2017 também a UNIGRANRIO implementou novos polos de educação a distância, valendo-se das prerrogativas previstas no art. 12 da Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017.

No ano de 2018, dando continuidade à reestruturação da Administração Superior, as atribuições da PROC, foram assumidas pela PROGRAD, com a finalidade de integrar ainda mais a extensão ao ensino de graduação, com destaque para as políticas de responsabilidade social, um dos pilares estratégicos da IES. A internacionalização foi deslocada para o Núcleo de Internacionalização vinculado à PROPEP, que absorveu as ações da PROPEX, a fim de unificar as políticas para o ensino de pós-graduação.

Em 2018, foram autorizados os Curso de Direito e de Odontologia, no *Campus Nova Iguaçu*. Em 2019, foi publicado o Ato de Recredenciamento da Universidade, através da Portaria nº 1.329, de 12 de julho de 2019, publicada no D.O.U. de 16/7/2019 e, no mês de novembro, a Universidade recebeu a Comissão de Avaliação *in loco* para o Recredenciamento Institucional para a EAD, tendo recebido o conceito máximo.

No âmbito da graduação, ocorreram importantes realizações no quadriênio 2015-2018, com reflexos esperados para os próximos anos. Avançou-se no processo de construção de um modelo de ensino baseado em matriz curricular integrativa, na incorporação crescente de tecnologias às práticas pedagógicas e de metodologias ativas de aprendizagem. Ao passo em que o portfólio da IES foi ampliado com o lançamento de novos cursos na modalidade a distância.

Em 2018, houve a decisão da entidade mantenedora da UNIGRANRIO de promover a integração acadêmica e comercial da Faculdade de Tecnologia Nova Palhoça (FATENP), no conjunto das operações da Universidade, uma vez que a entidade mantenedora possui participação majoritária na composição societária daquela instituição. A FATENP passa a incorporar o Grupo UNIGRANRIO, uma guarda-chuvas institucional que abriga diferentes entidades e serviços com escopo na qualidade de vida e na democratização à educação de qualidade. Além de vir a se constituir como um polo de EAD desta universidade, a FATENP agrega o projeto educacional do grupo, como experiência pioneira de expansão fora do estado do Rio de Janeiro.

No âmbito da pós-graduação *stricto sensu*, a UNIGRANRIO oferece 9 (nove) cursos, recomendados e reconhecidos pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES): Mestrado e Doutorado em Administração, Mestrado e Doutorado em Biomedicina Translacional, Mestrado e Doutorado em Humanidades Culturas e Artes, Mestrado em Odontologia, Doutorado em Odontologia Clínica e Experimental e Mestrado em Ensino de Ciências na Educação Básica.

A atuação da UNIGRANRIO tem se consolidado em regiões com expressivo e crescente contingente populacional e elevada densidade demográfica. Com o objetivo de ampliar a sua área de atuação, a Universidade tem, hoje, além dos três *campi* originais, os que foram posteriormente credenciados pelo MEC: Magé (*Campus IV*), São João de Meriti (*Campus V*), Macaé (*Campus VI*) e Nova Iguaçu (*Campus VII*). Vinculadas aos *campi* homologados em 1997, como *campus* sede, encontram-se em funcionamento a unidade localizada em Santa Cruz da Serra, pertencente ao *Campus* Duque de Caxias, e as unidades situadas na Barra da Tijuca e em Vila da Penha, integradas ao *Campus* Rio de Janeiro/Lapa.

A gestão da UNIGRANRIO, no uso de suas prerrogativas de autonomia, é exercida pelos órgãos da Administração Superior, pela administração acadêmica e pelos órgãos suplementares. Os órgãos da Administração Superior e demais órgãos colegiados têm as suas atribuições definidas no Estatuto da Universidade, e os órgãos suplementares são regulamentados pelo Regimento e normas emanadas do Conselho de Ensino e Pesquisa – CONSEPE.

As ações pedagógicas são desenvolvidas em um ambiente favorável ao diálogo e cooperação, ordenadas pelas disciplinas dos cursos, projetos e saberes que fortalecem a realização e o alcance da Missão institucional.

1.2 Inserção Regional

A UNIGRANRIO preocupa-se em aprofundar sua capacidade de inserção no desenvolvimento cultural, econômico, social e ambiental nos municípios e regiões em que atua. A Instituição considera essencial a interrelação entre os vetores constituintes do desenvolvimento real da humanidade e o compromisso, sempre presente, com a melhoria da qualidade de vida, conforme expressa sua Missão, e tem como tema transversal em seus currículos, programas e projetos, a Responsabilidade Social.

O Estado do Rio de Janeiro tem extensão territorial de 43.750,427 km² e é composto por 92 municípios, distribuídos em oito regiões geográficas, segundo o Centro de Informação e Dados do Rio de Janeiro (Cide). Conforme dados divulgados na página do IBGE (2020), a população estimada é de 17.366.189 habitantes, sendo a densidade demográfica de 365,23 hab./km². Devido ao expressivo aumento populacional dos últimos anos é o terceiro Estado mais populoso do Brasil e também um dos estados de maior índice de urbanização, com 96,7% da população residindo em áreas urbanas. Ocupa o 4º lugar no ranking nacional do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) com média de 0,761. A taxa de alfabetização é de 95,6%, a terceira maior do país e a média de escolaridade é a segunda melhor do Brasil, com 45,6% de sua população com oito anos ou mais de estudo.

O Estado representa a segunda maior economia e o segundo maior polo industrial brasileiro. A principal atividade econômica está relacionada com o setor terciário, principalmente a prestação de serviços. No extrativismo destaca-se na extração de petróleo, sal, calcário, dolomita e mármore. A agropecuária representa a menor participação produtiva na composição do PIB estadual. O parque industrial é diversificado, com empresas nos ramos metalúrgico, siderúrgico, têxtil, moveleiro, naval, químico, mecânico, editorial, automobilístico, audiovisual, cimenteiro, alimentício e, principalmente, extração e refino do petróleo, sendo responsável por grande parte da produção nacional. A atividade turística representa também uma expressiva fonte de produção de riquezas, sendo a Cidade do Rio de Janeiro um dos principais vetores do turismo no Brasil.

A UNIGRANRIO está inserida na Região Metropolitana do Estado, em três dos mais prósperos municípios: Duque de Caxias e Rio de Janeiro, com a vice-liderança e a liderança, respectivamente, em termos de arrecadação e Nova Iguaçu, que assim como Duque de Caxias vem se consolidando como subcentro dinâmico da região, por sua expressividade nas áreas econômica e industrial.

Congregando mais de 70% da população do Estado, a Região Metropolitana concentra a maior parte das indústrias do Estado e também serviços altamente especializados nos setores financeiro, comercial, educacional e de saúde, assim como órgãos e instituições públicas. Representa ainda um espaço de pressão social em função das contradições entre o crescimento econômico e o atendimento às necessidades básicas da população, sobretudo nas áreas de saúde, segurança e educação.

A Universidade tem *Campus* em 4 (quatro) dos 13 (treze) municípios que compõem a Baixada Fluminense (Duque de Caxias, Japeri, Queimados, Nova Iguaçu, Mesquita, Belford Roxo, Nilópolis, São João de Meriti, Guapimirim, Itaguaí, Magé, Paracambi e Seropédica) e que constituem a periferia da metrópole do Rio de Janeiro. Segundo dados do SEBRAE/RJ a região apresenta um APL Petroquímico, Químico e Plástico (Duque de Caxias, Belford Roxo e São João de Meriti) e algumas concentrações de atividades industriais, como o vestuário (Nova Iguaçu e São João de Meriti) e papel/editorial/gráfica (Duque de Caxias e São João de Meriti). Contudo, a população enfrenta problemas de moradia, saneamento, educação e saúde.

Na Região Norte Fluminense, a Universidade possui um Campus no Município de Macaé e na Região das Baixadas Litorâneas, o Campus localiza-se no Município de Silva Jardim. Tais municípios situam-se na Área de Proteção Ambiental (APA) de Macaé de Cima, cujo território se inclui no bioma Mata Atlântica. Além disso, a APA está incluída na Reserva da Biosfera da Mata Atlântica (RBMA), instituída pela UNESCO em 1972 e contemplada pelo SNUC (2000) e está inserida como Unidade de Conservação (UC) de Uso Sustentável na RBMA do Estado. O município de Macaé possui 707,26 km² de área da RBMA, que corresponde a 58,21% de seu território) e Silva Jardim possui 615,87 km² de área da RBMA (65,64%). Estes municípios têm economia gerada, principalmente, pela produção animal e a agricultura e a gestão da APA realiza o monitoramento das atividades econômicas e da ocupação da área, como forma de promover a conservação dos recursos hídricos e evitar os processos de erosão do solo no Estado do Rio de Janeiro.

O Quadro 2 apresenta os dados socioeconômicos dos municípios do Estado do Rio de Janeiro que possuem *Campus* da Universidade.

Quadro 2 - Dados socioeconômicos dos municípios atendidos pela UNIGRANRIO, no Estado do Rio de Janeiro

Município	Área (Km²)	População (Estimada 2020)	Densidade Demográfica (Hab./km²)	PIB per capita (Reais - 2017)	IDHM (2010)
Duque de Caxias	467,319	924.624	1.828,51	45.894,84	0,711
Macaé	1.216,989	261.501	169,89	62.961,48	0,764
Magé	390,775	246.433	585,13	16.240,43	0,709
Nova Iguaçu	520,581	823.302	1.527,60	21.077,70	0,713
Rio de Janeiro	1.200,329	6.747.815	5.265,82	51.776,18	0,799
São João de Meriti	35,216	472.906	13.024,56	19.968,09	0,719
Silva Jardim	937,755	21.774	22,77	21.112,20	0,654

Fonte: IBGE Cidades - <https://cidades.ibge.gov.br/brasil>

A análise dos dados socioeconômicos, educacionais e ambientais e de caracterização da população e da renda dos municípios que compõem a área geográfica de inserção da UNIGRANRIO favorecem a reflexão sobre sua Missão e a sua responsabilidade social e subsidiam a definição dos projetos, programas e ações estratégicas para o ensino, pesquisa e extensão. Com base nesses dados, a Universidade infere sobre demandas de Cursos de Graduação e de Pós-graduação, identifica nichos de pesquisa e planeja ações de extensão de cunho social, artístico-cultural e técnica.

1.3 Missão, visão e valores institucionais

Missão

Promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional

Visão

Ser reconhecida entre as 10 melhores universidades particulares do Brasil, operando nacionalmente em todas as áreas do saber, promovendo uma experiência positiva para o aluno nos níveis pessoal e profissional, além da sala de aula.

Valores institucionais

São valores vivenciados pela UNIGRANRIO: Fé, Liberdade, Paz, Solidariedade, Honestidade, Justiça, Dignidade, Tolerância e Ética.

Com base nesses valores, a UNIGRANRIO orienta suas decisões com foco no aluno, no resultado, na inovação e na simplicidade.

1.4 Fundamentos institucionais

Os fundamentos definidos para a realização da missão da UNIGRANRIO, além de seus valores, os pilares que sustentam as diretrizes pedagógicas e os projetos pedagógicos de cursos, são:

- **Sustentabilidade**

Os projetos, currículos e programas buscam promover a ideia do sustento econômico como vetor da equidade social e equilíbrio ambiental, práticas de negócios e processos operacionais, objetivando o alcance e manutenção da qualidade de vida pessoal e planetária.

- **Empregabilidade**

Os projetos, currículos e programas buscam a promoção da autonomia profissional e intelectual dos alunos por meio do autoconhecimento das suas potencialidades e o fortalecimento e desenvolvimento de competências exigidas para a participação no mundo do trabalho.

- **Empreendedorismo**

Os projetos, currículos e programas buscam transformar a relação dos alunos com o conhecimento, na busca pela autoformação e pela habilidade de construir propostas de inovação e modificação das instituições, das empresas, dos produtos e da própria sociedade, desenvolvendo a competência empreendedora.

- **Tema transversal: responsabilidade social organizacional**

A UNIGRANRIO assume como perspectiva de sua responsabilidade social a sua contribuição para formação de valores para o desenvolvimento humano orientado para a sustentabilidade e a justiça social. A responsabilidade social constitui-se como tema irradiador voltado para a formação integral, a produção e disseminação de conhecimentos, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. Na gestão da instituição, a UNIGRANRIO atua de maneira ética com todos com que se relaciona, adota e incentiva medidas de proteção aos recursos ambientais e, por meio das atividades que desenvolve, promove a redução das desigualdades sociais.

- **Interdisciplinaridade**

A consubstanciação dos fundamentos institucionais que dão forma às ações pedagógicas desenvolvidas na Universidade é realizada em um ambiente que promove

a existência de diálogo e cooperação, coordenados entre disciplinas e conhecimentos, visando à realização de sua missão.

- **Trabalhabilidade**

Aliado aos pilares estratégicos presentes na indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão, a **trabalhabilidade** é concebida com foco no desenvolvimento pessoal e profissional do estudante, de modo a integrar a formação humana e cidadã e a qualificação para o exercício profissional, com o compromisso de assegurar aos profissionais formados a capacidade de manter-se permanentemente em desenvolvimento.



Figura 1 - Fundamentos Institucionais

1.5 Áreas de atuação acadêmica

A UNIGRANRIO de acordo com seu Estatuto e o seu Regimento Geral é uma instituição de ensino superior, que tem por finalidade, entre outras, formar profissionais competentes e socialmente responsáveis, nas diferentes áreas de conhecimento e prestar serviços

especializados à comunidade, visando à disseminação do conhecimento resultante da pesquisa científica e tecnológica geradas na Universidade.

Para alcançar essa finalidade, a Universidade atua na educação superior oferecendo:

- Cursos de Graduação destinados à formação acadêmica e profissional, nas modalidades presencial e a distância, nos graus bacharelado, licenciatura e tecnológico. Objetivam, principalmente, formar profissionais competentes que sejam cidadãos com conhecimento e reflexão crítica para contribuir para a transformação da sociedade;
- Cursos de Pós-graduação *Lato sensu*, nos níveis de Especialização e Aperfeiçoamento e nas modalidades presencial e a distância, destinados à formação de especialidade profissional e ao aprofundamento de conhecimentos e técnicas em áreas determinadas do saber. Visam aprofundar conhecimentos teórico-práticos de profissionais graduados, nas áreas em que atuam;
- Cursos de Pós-graduação *Stricto sensu*, nos níveis de Mestrado e Doutorado, destinados a proporcionar formação científica e cultural, ampla e aprofundada, nos diferentes ramos do saber. Têm por objetivo a formação de pessoal qualificado para as atividades de pesquisa, desenvolvimento e inovação, e de magistério superior, compreendendo dois níveis: o de mestrado e o de doutorado;
- Cursos de Extensão, Atualização e Educação Continuada, destinados a ampliar a ação da UNIGRANRIO na comunidade mediante programações científicas, culturais ou técnicas.

Além de oferecer cursos, a Universidade realiza a investigação e a pesquisa científica, bem como atua na prestação de serviços à comunidade, em assuntos relativos aos diversos campos do saber.

1.6 Objetivos e Metas Institucionais

Objetivos gerais

A UNIGRANRIO primando pela indissociabilidade das funções ensino, pesquisa e extensão e tendo como alicerce os pilares estratégicos e os valores institucionais tem seus objetivos gerais definidos em seu Estatuto. São eles:

- Promover a produção, disseminação, transmissão e aplicação do conhecimento com vistas ao desenvolvimento do saber em todas as suas manifestações e à promoção integral do homem;
- Assegurar aos membros da comunidade oportunidades permanentes de capacitação para o exercício de atividades profissionais e técnico-científicas, proporcionando os meios indispensáveis à consolidação de um processo contínuo de educação para a cidadania;
- Desenvolver as ciências, a tecnologia, as letras e as artes, por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão;
- Realizar a combinação orgânica e harmoniosa entre a formação e a pesquisa científica, de modo a criar uma atmosfera verdadeira e fecunda que estimule os alunos a pesquisar, a desenvolver o espírito de análise, a adquirir novos conhecimentos e a aplicá-los no interesse do saber e da sociedade;
- Participar do processo de desenvolvimento da Região Metropolitana do Grande Rio, mediante a realização de estudos e pesquisas sobre seus problemas e a formação de recursos humanos compatíveis com suas necessidades e demandas.

Objetivos específicos

A partir destes objetivos gerais e com base na missão, visão e valores institucionais, foram traçados os seguintes objetivos específicos para o quinquênio 2020-2024:

- Formar profissionais com competência e valores cidadãos em diferentes áreas do conhecimento humano, contribuindo para a sua educação contínua e para a transformação social;
- Assegurar a articulação entre o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, ancorada em processo acadêmico que expresse o compromisso social da UNIGRANRIO em todas as suas áreas de atuação e tendo como foco, a geração de conhecimento, a formação do estudante, a qualificação do professor e o intercâmbio com a sociedade.
- Valorizar a autoavaliação institucional como processo permanente de análise da realidade e fonte de informação e valoração da efetividade dos princípios,

dos objetivos, das metas e das políticas da Universidade, visando a implantação de melhorias no planejamento estratégico.

- Produzir e difundir conhecimentos, atualizados e coerentes, voltados para o desenvolvimento social, equitativo, sustentável, com a realidade brasileira.
- Manter infraestrutura acadêmica e administrativa adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e que atendam à dinâmica e às necessidades e demandas do desenvolvimento institucional sustentável.
- Investir na implementação de avanços tecnológicos que promovam inovação no processo-ensino-aprendizagem.
- Entender as redes de solidariedade dos locais onde atua, para prover soluções que atendam às suas necessidades de desenvolvimento educacional, sociocultural e de saúde.
- Desenvolver políticas que respondam às exigências de gestão, de ações socioambientais, de promoção de saúde e de relações de trabalho.
- Estimular a inovação, a capacitação e o desenvolvimento das pessoas.
- Promover a experiência positiva dos alunos no ambiente acadêmico, facilitando sua integração e minimizando efeitos como a evasão.

Com base nos objetivos, a UNIGRANRIO definiu as metas apresentadas no Quadro a seguir. As ações que concretizarão essas metas, assim como a sua quantificação, são explicitadas, anualmente, no Plano de Trabalho da Reitoria.

Quadro 3 - Metas e Ações da UNIGRANRIO para o quinquênio 2020-2024

Assegurar que as atividades de ensino, pesquisa e extensão contemplem a responsabilidade social da UNIGRANRIO, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo					
	2020	2021	2022	2023	2024
Desenvolver programas, projetos e ações que articulem o ensino, a pesquisa e a extensão e expressem a responsabilidade social e ambiental da UNIGRANRIO	x	x	x	x	x
Desenvolver atividades de extensão integradas aos currículos dos Cursos de Graduação com vistas ao	x	x	x	x	x

desenvolvimento econômico e social e que considerem a melhoria das condições de vida da população e ações de inclusão e empreendedorismo					
Rever a matriz curricular dos cursos de graduação de modo que as atividades de extensão componham, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil			x	x	x
Produzir e difundir conhecimentos, atualizados e coerentes, voltados para o desenvolvimento social, equitativo, sustentável, com a realidade brasileira	x	x	x	x	x
Assegurar a realização do processo de autoavaliação institucional com base nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), como instrumento de gestão e de desenvolvimento de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional					
	2020	2021	2022	2023	2024
Desenvolver ações de melhoria contínua das atividades acadêmico-administrativas com base nos resultados do Processo de Autoavaliação Institucional	x	x	x	x	x
Implementar módulo de autoavaliação institucional das atividades de extensão integradas aos currículos dos cursos de graduação em consonância com os requisitos legais			x	x	x
Promover a revisão anual do PDI com vistas à verificação do alcance dos objetivos e metas institucionais e alinhamento das ações, projetos e programas às demandas da sociedade	x	x	x	x	x
Assegurar a excelência e a ampliação da oferta dos Cursos de Graduação nas modalidades presencial e a distância					
	2020	2021	2022	2023	2024
Manter atualizados os Projetos Pedagógicos de Curso adequando os conteúdos, as práticas curriculares e as bibliografias às competências definidas para o egresso, às demandas sociais e profissionais e às normativas legais	x	x	x	x	x
Investir na formação permanente dos professores para a adoção de inovações metodológicas e tecnológicas que favoreçam o processo de aprendizagem	x	x	x	x	x
Utilizar os resultados nos processos autoavaliação e de avaliação externa na implementação de ações que promovam a melhoria contínua dos cursos em oferta	x	x	x	x	x
Implementar novos modelos educacionais que permitam explorar o potencial das tecnologias digitais, incorporando-as aos processos de aprendizagem, tanto presencial quanto a distância	x	x	x	x	x
Implantar os Núcleos de Inovação e de Suporte Acadêmico para assessorar os docentes na integração das inovações tecnológicas e metodológicas às atividades acadêmicas	x				

Desenvolver um banco com as melhores práticas docentes na utilização das tecnologias digitais e metodologias ativas	x	x	x	x	x
Ampliar os indicadores de gestão acadêmica com vistas ao desenvolvimento de ações de atendimento ao estudante que lhes assegure a permanência no Curso	x	x	x	x	x
Ampliar a oferta dos Cursos de Graduação presenciais em <i>Campi</i> e Unidades Externas a partir dos resultados do estudo de demanda		x	x	x	x
Ampliar a oferta dos Cursos de Graduação na modalidade a distância com vistas ao atendimento das demandas da comunidade		x	x	x	x
Realizar estudo para implantação de novos Polos de EAD considerando as métricas estabelecidas na política institucional		x	x	x	x
Implantar novos Polos de EAD		x	x	x	x
Ampliar a oferta de Cursos de Pós-Graduação <i>Lato sensu</i> e de Atualização Profissional na modalidade a distância					
	2020	2021	2022	2023	2024
Ampliar a oferta de Cursos de Pós-Graduação <i>Lato sensu</i> e de Atualização, na modalidade a distância, com vistas ao atendimento das demandas do mercado de trabalho		x	x	x	x
Promover ações de disseminação dos conhecimentos atualizados e das inovações profissionais trabalhadas nos Cursos de Pós-Graduação através das tecnologias digitais	x	x	x	x	x
Realizar o acompanhamento e a avaliação dos Cursos de Pós-Graduação <i>Lato sensu</i> e de Atualização	x	x	x	x	x
Assegurar a adequação da infraestrutura física, acadêmica e administrativa ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e às necessidades e demandas do desenvolvimento institucional sustentável					
	2020	2021	2022	2023	2024
Realizar avaliação e manutenção periódicas dos espaços de trabalho, salas de aula, laboratórios e clínicas em relação à acessibilidade, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e flexibilidade das configurações espaciais.	x	x	x	x	x
Planejar e realizar as melhorias e adequações necessárias na infraestrutura física, acadêmica e administrativa em função da ampliação do portfólio de cursos de Graduação e Pós-Graduação.	x	x	x	x	x
Investir nos meios de acesso a equipamentos de informática pelos docentes e discentes, com vistas ao atendimento às necessidades dos cursos em relação à adequação do espaço físico, disponibilidade de equipamentos, estabilidade e velocidade de acesso à internet.	x	x	x	x	x

Realizar manutenção periódica e, se necessário, ampliar laboratórios didáticos, de habilidades, de ensino e de pesquisa, em função das necessidades dos cursos e com a adequada disponibilidade de recursos tecnológicos, materiais e equipamentos e insumos.	x	x	x	x	x
Manter a atualização do acervo físico e digital e das assinaturas de periódicos especializados de acordo com as demandas do ensino e da pesquisa.	x	x	x	x	x
Realizar a gestão do acervo acadêmico de acordo com as diretrizes e procedimentos de registro e controle dos documentos em meio físico e digital.	x	x	x	x	x
Assegurar a gestão estratégica de gestores acadêmicos, de docentes e de pessoal técnico-administrativo					
	2020	2021	2022	2023	2024
Realizar o processo anual de avaliação de desempenho por competências, com estabelecimento de plano de desenvolvimento individual	x	x	x	x	x
Desenvolver, semestralmente, ações de desenvolvimento das equipes de trabalho em consonância com os objetivos e diretrizes institucionais	x	x	x	x	x
Realizar, semestralmente, capacitações de docentes e professores tutores tendo em vista o alcance dos objetivos e metas institucionais	x	x	x	x	x
Manter uma comunicação clara, objetiva e de mão dupla com todos os colaboradores através dos canais institucionais de relacionamento	x	x	x	x	x

Diretrizes estratégicas

As diretrizes estratégicas da UNIGRANRIO, definidas pela visão, missão e valores, foram estabelecidas por meio do compromisso de mudança assumido para os próximos anos, evidenciando o novo rumo estratégico da Instituição com foco no cliente. São diretrizes estratégicas:

- **Foco no Aluno** - O aluno é o ator central. Todos os esforços direcionados ao relacionamento da instituição com o aluno devem propiciar uma melhor experiência, contribuindo para que esta seja positiva.
- **Valorização do Professor** - O professor é reconhecidamente o agente facilitador e transformador da aprendizagem do aluno.

- **Eficiência** - Criação de processos de ensino-aprendizagem e de mecanismos de gestão que resultem em melhores serviços educacionais e contribuam efetivamente para o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes.
- **Foco no Resultado** - Todos os esforços realizados são voltados para o cumprimento dos objetivos finais e para a solução, não para o problema.
- **Meritocracia** - Reconhecimento da relevância de todos os atores da educação, tendo como base o mérito no resultado acordado.
- **Rentabilidade** - Observar se os esforços levam à melhor rentabilidade. Austeridade.

Este PDI pretende ser instrumento para que a UNIGRANRIO se consagre como instituição moderna, socialmente responsável, que, sem descuidar de sua contribuição científica, atende às necessidades profissionais e às exigências do mercado de trabalho. Ele incumbe-se de oferecer indicadores voltados aos objetivos que contemplem, em sua plenitude, a missão institucional da UNIGRANRIO, sendo avaliado e reformulado de acordo com os novos desafios impostos pela sociedade e comunidade em que está inserida a Universidade.

Nesse sentido, descreve as políticas orientadoras que permitem a condução das ações pertinentes aos princípios institucionais, correspondentes às gestões administrativa, acadêmica, de pós-graduação, pesquisa e de extensão, levando-se em conta, por seus naturais desdobramentos, as políticas sociais, culturais, financeiras, tecnológicas artística e cultural. Essas políticas orientadoras encontram amparo nos anseios da comunidade universitária, professores, alunos e funcionários, bem como nas necessidades sociais detectadas nas comunidades regionais em que atua a UNIGRANRIO e nas exigências do mercado de trabalho.

1.7 Responsabilidade Social Institucional

A UNIGRANRIO, desde a sua concepção, tem definido a relação dialógica com a sociedade como um dos princípios de sua atuação, de modo a promover a integração entre os conhecimentos acadêmicos, as demandas que refletem os problemas sociais e as necessidades da comunidade. Assim, a Instituição assumiu o compromisso de ser parte constitutiva do desenvolvimento da sociedade e definiu que a sua responsabilidade social deveria perpassar interdisciplinarmente suas atividades de ensino e pesquisa, de modo a colocar seu potencial

acadêmico e de geração de conhecimentos a serviço da comunidade, construindo respostas e soluções para os problemas sociais e ambientais.

Tendo a Responsabilidade Social como tema transversal em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, a UNIGRANRIO considera os conceitos preconizados pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e pelo Instituto Ethos. Pelo SINAES, responsabilidade social significa o compromisso da IES evidenciado por meio de políticas e ações voltadas para a inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Pelo Instituto Ethos, o conceito é focado na responsabilidade empresarial na qual uma governança responsável fundamenta-se em princípios e valores, num modelo de gestão que se expressa pela relação ética e de transparência da instituição com todos os públicos com os quais ela se relaciona, bem como pelo estabelecimento de metas empresariais compatíveis com o desenvolvimento sustentável da sociedade, preservando recursos ambientais e culturais para gerações futuras, respeitando a diversidade e promovendo a redução das desigualdades sociais.

A política de responsabilidade social da Unigranrio encontra-se alicerçada nas novas exigências relacionadas ao ensino superior, sobretudo no estabelecido na Lei nº. 10.861/2004 (Lei do Sinaes), que resultou na inclusão da RS como uma das dimensões do processo avaliativo das IES, tal como prevê o Art. 3º: (...) a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social; ao desenvolvimento econômico e social; à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural – contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e plural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES” (BRASIL, 2004, p. 1).

Ciente de sua responsabilidade social e ambiental, a UNIGRANRIO desenvolve atividades e práticas que coloquem conhecimento acadêmico a serviço da sociedade e do desenvolvimento sustentável. A comunidade acadêmica, para tanto, conta com a Comissão Interna de Gerenciamento de Serviços de Saúde – CIGSS, que tem como atribuições: diagnosticar, propor medidas corretivas, orientar, supervisionar e controlar todas as ações relativas direta ou indiretamente ao processo de acondicionamento, coleta, transporte, armazenamento e destino final dos resíduos gerados na Unigranrio. A Comissão desenvolve campanhas, estratégias e práticas que possibilitem e estimulem a sustentabilidade e a

qualidade de vida socioambiental nos *Campi* da Universidade tendo como objetivos: prevenir riscos à saúde e ao meio ambiente por meio do correto gerenciamento dos resíduos gerados pelos serviços de saúde; racionalizar o consumo de material, evitando desperdícios; maximizar a segregação dos resíduos recicláveis e instrumentalizar as pessoas para aderirem ao programa de coleta seletiva.

Tendo o objetivo maior a formação de profissionais, a Universidade exerce o importante papel de capacitar seus estudantes para atuação em contextos que extrapolam as competências técnico-científicas e insere em seus currículos atividades que abordem conhecimentos sobre as questões sociais, ambientais, culturais da região e do país, ao mesmo tempo em que lhes desenvolva uma postura ética e comprometida com a transformação social e o desenvolvimento sustentável. De modo indissociável da pesquisa e do ensino, a UNIGRANRIO desenvolve ações, projetos e programas de extensão que possibilitem aos estudantes o conhecimento e a vivência os problemas da realidade brasileira e de forma particular da região onde está inserida, fazendo com que tenham condições de propor soluções viáveis e inovadoras.

A extensão na UNIGRANRIO como prestadora de serviços contempla um conjunto de processos educativos, culturais ou científicos, que em articulação com o Ensino de Graduação e a Pesquisa, produzem e disseminam conhecimento por meio de ações dirigidas a estudantes, professores e comunidade em geral. Dessa forma, a extensão universitária desempenha seu papel de estreitar a distância entre a Universidade e a sociedade, possibilitando uma intensa troca de saberes.

A prestação de serviços são trabalhos prestados à comunidade interna ou externa à Universidade com o objetivo de favorecer a interação teoria e prática dos alunos, através de projetos específicos de cunho institucional-social, técnico ou cultural.

NEXUS Consultoria – Empresa Júnior

Fundada em 2016 por estudantes com vontade de fazer a diferença, a NEXUS CONSULTORIA é uma empresa júnior vinculada à UNIGRANRIO, que atua na área de Gestão e Negócios, com o objetivo de possibilitar aos clientes uma experiência nova na busca pela excelência dos processos de gestão. Com sede no Campus da UNIGRANRIO de Duque de Caxias, a NEXUS proporciona aos seus clientes a oportunidade de agregar valor ao negócio, contribuindo para o aperfeiçoamento das técnicas de gestão na região da Baixada Fluminense. A NEXUS é regulamentada pela Lei da Empresa Júnior, 13.267/2016, sendo uma empresa sem

fins lucrativos, com toda receita sendo revertida na para a formação profissional dos discentes envolvidos. Dessa forma consegue oferecer serviços com preços mais acessíveis, como:

- a) Gestão Comercial: criação de um processo para prospecção de clientes.
- b) Cliente Oculto: técnica em que pesquisadores se passam por clientes comuns para analisar os produtos e serviços prestados pela empresa, utilizado para medir a qualidade do seu atendimento.
- c) Gestão Financeira: análise da situação financeira atual da empresa, estuda-se e aprimora-se uma plataforma de controle das movimentações financeiras, saídas e entradas.
- d) Recrutamento e Seleção: buscar candidatos qualificados à cultura da empresa, com as competências desejadas para determinados cargos e com o perfil desejado pelo contratante.
- e) Desenvolvimento Web: criação de sites profissionais para os mais diversos segmentos.
- f) Mapeamento de Processos: Ferramenta que descreve gráfica e visualmente o planejamento envolvido no fluxo de trabalho. Estabelece uma série de rotinas e demonstra tudo o que está envolvido nestes processos.

Recentemente a NEXUS iniciou negociações com o Conselho Municipal de políticas para a juventude de Duque de Caxias para realizar o DIAGNÓSTICO MUNICIPAL DA JUVENTUDE CAXIENSE. O objetivo é levantar todos os desejos e anseios dos jovens de 15 a 29 anos de Duque de Caxias, para que com esses dados o Conselho Municipal de Políticas para a Juventude possa deliberar políticas públicas baseadas em informações exatas. Os parceiros na realização deste empreendimento são a ONU, através da UNFPA, o Processo APPEL, a Prefeitura de Duque de Caxias, CMDCA e alguns patrocinadores do setor privado, com a BUNGE.

Agência-Escola Marco Zero

O laboratório do Curso de Publicidade e Propaganda e de Design Gráfico, Agência-Escola Marco Zero, tem como objetivo colaborar na capacitação e aperfeiçoamento do conhecimento acadêmico, profissional e ético dos alunos, através do uso e aplicação das ferramentas e técnicas de comunicação e design aprendidas em sala de aula, prestando serviços desde 2009 nas áreas de Publicidade e Design Gráfico.

A Marco Zero trabalha com clientes reais externos e internos, prestando serviços nas áreas de:

- a) Design Gráfico - Criação de identidade visual e soluções gráficas.
- b) Campanhas Publicitárias - Planejamento e desenvolvimento de campanhas publicitárias.
- c) Web Design - Desenvolvimento de layout para sites e blogs.
- d) Mídia Social - Criação e redação para peças veiculadas em redes sociais como Facebook, Instagram e etc.

Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ e NPJ Virtual

Fundado em 10 de agosto de 1997, além da finalidade educacional, o Núcleo de Prática Jurídica presta um relevante trabalho social à comunidade, realizando atendimento jurídico à sua população carente, prestando consultoria e ajuizamento de ações em 04 (seis) áreas distintas: penal, trabalhista, cível/consumidor e família, nos municípios de Duque de Caxias e Rio de Janeiro. O NPJ se destaca por proporcionar aos alunos a visão crítica do Direito, a partir de múltiplas práticas relacionadas à sua área de formação acadêmica. Os serviços prestados são gratuitos e supervisionados por professores da universidade.

Em 2020, a UNIGRANRIO implantou o NPJ VIRTUAL (www.unigranrio.com.br/npjvirtual) que tem como objetivo prestar orientação jurídica à comunidade local, de forma gratuita e *online*, permitindo que os alunos se aproximem dos conflitos existentes, agregando a estes valores de cidadania, consciência da alteridade, da sociodiversidade e inclusão social por meio do acesso efetivo à justiça, além de propiciar à Universidade o exercício do seu papel social e significar um instrumento de facilitação ao acesso à informação jurídica e/ou orientação para utilização dos meios consensuais de solução de conflitos oferecidos, inicialmente, pelo Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro. Os atendimentos são oferecidos nas áreas de atuação do NPJ, quais sejam, direito penal, incluindo violência doméstica, direito do trabalho, direito civil, do consumidor e direito de família.

Escritório Virtual de Gestão e Contabilidade

Iniciado em 2019, o Escritório Virtual de Gestão e Contabilidade presta assessoria para pessoas e empresas, auxiliando e tirando dúvidas no preenchimento da declaração de IR

orientando sobre o mercado de trabalho, composição e análise de currículo, legalização de empresas e escrituração contábil.

PDC/Ambulatório Jamil Sabrá

Realiza acompanhamento ambulatorial, diagnóstico, exames de imagem e tratamento nas áreas de: Medicina, Farmácia, Serviço Social, Nutrição, Biomedicina e Enfermagem. São realizados atendimentos pelo SUS e gratuitos para a comunidade externa.

Clínica-Escola de Fisioterapia

Realiza prestação de serviço à comunidade, atendendo desde fraturas simples até casos de paralisia cerebral, passando por problemas de coluna, artrose e bronquite. Oferece atendimentos com profissionais de alto nível nas áreas de: Reeducação Postural Global (RPG), Avaliação Postural, Fisioterapia Neurológica, Fisioterapia Traumatológica, Ortopédica e Reumatológica, Fisioterapia Gerontológica, Fisioterapia Uroginecológica e da Saúde da Mulher, Fisioterapia Cardiovascular e Pulmonar, Acupuntura, Fisioterapia em Neonatologia e Pediatria, Fisioterapia Oncovascular e Dermatofuncional.

Clínica-Escola de Odontologia

O curso de Odontologia utiliza 24 clínicas-escola, sendo 15 (quinze) ligadas ao Ensino de Graduação e 09 (nove) ligadas aos Cursos de Especialização, com os mais modernos equipamentos odontológicos, como espaço de aprendizado e atendimento à população. As Clínicas funcionam no Campus I – Duque de Caxias e na Unidade Barra, pertencente ao Campus II - Rio de Janeiro. Além dos tratamentos dentários mais comuns, há clínicas especializadas no atendimento de bebês e pacientes especiais e tratamento de traumatismos dentais e de lesões da boca.

Hospital-Escola de Medicina Veterinária Prof. Allan Kardec

Localizado no *Campus* I – Duque de Caxias funciona como espaço de atividade para os alunos e presta atendimento aos animais da comunidade. O hospital atende animais de pequeno e médio portes e animais silvestres, realizando procedimentos cirúrgicos em geral,

dermatológicos, de acupuntura, oftalmologia, ultrassonografia, exames laboratoriais, eletrocardiologia, RX, oncologia, odontologia veterinária.

Laboratório de Análises Clínicas - LABORAFE

Desde 1989 o LABORAFE presta serviços à comunidade, contando com a mais alta tecnologia em análises clínicas. Totalmente informatizado realiza diversos tipos de exames particulares ou via convênio com o Sistema Único de Saúde (SUS), funcionando no Campus I – Duque de Caxias e na Unidade Barra, pertencente ao Campus II - Rio de Janeiro.

Centro-Escola de Estética

O Curso Superior em Tecnologia em Estética e Cosmética tem como laboratórios específicos o Centro Escola de Estética, onde são desenvolvidas as competências práticas do profissional de estética, além dos atendimentos à comunidade do Projeto de Extensão: Beleza e Bem-Estar que atua em parcerias com diversos setores da comunidade, visando orientar e cuidar do entorno nas diversas disfunções estéticas faciais, corporais e capilares.

1.8 A Comunicação da Universidade interna e com a Sociedade

A UNIGRANRIO consolida todo o trabalho efetuado pelos serviços que compõem a rede de comunicação institucional e de outras instâncias que, igualmente, contribuem para o diálogo da comunidade universitária com a sociedade, por meio da Gerência de Comunicação e Marketing, do departamento de Assessoria de Imprensa e da Diretoria de Recursos Humanos. Esses setores se incumbem da gestão da informação, comunicação e memória como transversal à Universidade.

Dotados de estruturas adequadas e formação de equipe multidisciplinar, atuam de forma que sejam garantidos e efetivados os fluxos de informação entre diferentes públicos internos e externos, articulando os processos de colaboração, interatividade e democratização da comunicação e da cultura e o uso dos recursos.

O investimento na tecnologia da informação, incluindo aquisição de equipamentos, instalação de redes e de sistemas, teve uma importante contribuição para a comunicação interna, na integração de informações e no diálogo entre banco de dados. Cabe destacar um

avanço com o desenvolvimento da rede intranet, com a criação do Portal UNIGRANRIO, atendendo alunos, docentes e funcionários.

Diante do papel e os avanços da tecnologia da informação e da comunicação, o processo de relacionamento externo, que trata diretamente com alunos e público potencial, prioriza as mídias e canais de comunicação com maior performance – mídias on-line diversas como Facebook, Google, Instagram, programáticas, etc. –, atuando em conjunto com mídias off-line como rádio, TV, OOH e ações de rua. Toda a medição diária de performance segue os conceitos de jornada do prospect, comunicação integrada e análises de inteligência de efetividade do Hubspot e dos veículos.

O processo interno, que trata diretamente com professores e funcionários administrativos, é feito pela Diretoria de Recursos Humanos (DRH), cabendo ao Marketing a atuação como agência em relação ao DRH, ou seja, produz textos e layouts solicitados pela Diretoria de Recursos Humanos.

A gerência de Comunicação e Marketing executa todas as ações de comunicação institucional apoiada pelos setores de TV UNIGRANRIO, Rádio UNIGRANRIO, Agência Escola Marco Zero, e pelo Ambiente de Relacionamento Corporativo (ARCO).

A Assessoria de Imprensa, ligada diretamente à Reitoria, atua no relacionamento entre a UNIGRANRIO e a mídia jornalística externa e, também, na produção de notícias veiculadas para toda a comunidade nas principais mídias utilizadas para a comunicação institucional, incluindo o site <http://www2.UNIGRANRIO.br/noticias/>. Além de divulgar notícias nessas mídias, atende à imprensa de todo o país, fornecendo informações e indicando fontes na UNIGRANRIO para o jornalismo, intermediando a participação de professores e pesquisadores da Universidade em entrevistas e consultoria de publicações de relevância científica, política, social e econômica.

A Comunicação Interna atua de forma a garantir e efetivar os fluxos de informação frente ao seu público interno (docentes e funcionários técnico-administrativos) na cobertura aos diferentes *campi*, unidades e na Fatenp, através da articulação dos processos de colaboração, interatividade e democracia da comunicação e da cultura organizacional.

Dentre as mídias e canais utilizados pela Comunicação Interna, encontra-se o ARCO (Ambiente de Relacionamento Corporativo), sendo este um perfil no Google+, e com paralelamente o e-mail, que possibilita comunicações direcionadas aos nichos do público alvo e disseminação de temas pertinentes a cada área. O ARCO tem por característica o modelo de rede social, com um feed de rolagem, publicações e a possibilidade de comentários, curtidas,

hashtags para a segmentação de conteúdos e compartilhamento. Na plataforma são divulgados conteúdos sobre saúde, entretenimento, campanhas sazonais, concursos culturais, informativos de contratações, comunicados sobre as áreas e o dia a dia dentro da Universidade.

A Comunicação Interna se encarrega de realizar ações para datas comemorativas, por exemplo campanhas realizadas no Dia dos Pais, Páscoa, Dia da Mulher e dos Professores.

Para a realização das campanhas, conta-se com a atuação dos setores parceiros, como o setor de Mídias e Eventos, que atua sob coordenação do Núcleo de Educação à Distância (NEAD), para a produção de materiais gráficos que necessitem da utilização de equipamentos sobre o domínio do setor citado, e do setor de Marketing para a compra de brindes que necessitem de cotação.

A satisfação e o engajamento do público alvo são mensurados e monitorados através das Pesquisas de Satisfação, realizadas anualmente pela área, sendo um instrumento importante para coleta de sugestões de temas para próximas ações e conteúdos. Neste resultado também é possível identificar os melhores canais para entrega de informações e se basear para as estratégias futuras. Outra forma de gerar métricas são os dados retirados diretamente do ARCO (número de visualizações, comentários e curtidas de cada postagem) e de uma plataforma gratuita de geração de links, utilizada para o compartilhamento de mídias e conteúdo, como vídeos, podcast, etc, a Bitly (<https://app.bitly.com/>).

Importante destacar que todo material gerado e executado pela Comunicação Interna demonstra o empenho da Comunicação da IES com a Comunidade Interna, em manter o canal aberto no fluxo das informações pertinentes às suas necessidades e anseios.

As metas para a Comunicação Interna e Externa são:

- Ampliar e atualizar o uso e o desenvolvimento de ferramentas inovadoras de tecnologia de informação e comunicação como estratégia de comunicação interna e externa, especialmente daquelas pautadas no conceito de mídias on-line, performance e redes sociais;
- Dar continuidade à elaboração de planos de marketing que permitam melhor compreensão da relação da Instituição com seu público em diferentes localidades geográficas, de estratégias de comunicação e a consolidação da imagem da UNIGRANRIO;
- Estruturar equipe para produção de conteúdo voltado para os múltiplos canais internos e externos à Universidade (teledifusão aberta, cabo e Internet, mídias sociais, rádio e TV UNIGRANRIO);

- Assegurar a continuidade dos processos de obtenção e disseminação de indicadores quantitativos e qualitativos relativos à comunicação interna e externa, resultando em processos estratégicos que aumentem a visibilidade e a transparência da Instituição.

A comunicação institucionalizada efetiva-se em vários produtos de mídia, ampliando a visibilidade da Universidade dentro e fora dela, tais como: Campanhas de venda de produtos – Graduação, Pós-graduação *Lato e Scritto sensu* e Extensão em jornais, TVs, Rádios, Mídia Digital, Mídia Exterior e ações específicas para cada unidade.

II - PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da UNIGRANRIO é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico, norteador das políticas e práticas acadêmicas institucionais organizadas conforme seus dispositivos estatutários e regimentais e tendo como base sua trajetória histórica, inserção regional, visão, valores e objetivos, estando integrados à missão institucional: “promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”.

A viabilidade dos objetivos educacionais tem origem nos Pilares da Instituição, a sustentabilidade, o empreendedorismo e a empregabilidade, e nos seus princípios filosóficos, políticos e pedagógicos, presentes na Responsabilidade Social por ela assumida.

Nesse sentido, o PPI expressa um compromisso definido coletivamente, tendo sido concebido com a participação coletiva das unidades acadêmicas e administrativas da UNIGRANRIO, de modo a refletir o papel da Instituição e sua responsabilidade social, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, componentes essenciais à formação cidadã e profissional. As premissas estabelecidas para a construção dos objetivos e metas apresentados têm fundamento nas informações obtidas nos relatórios de avaliação interna da CPA, reforçados por relatórios de desempenho da instituição, nos objetivos corporativos e institucionais, nas diretrizes pedagógicas e, sobretudo, na centralidade de seus propósitos voltados à missão institucional, à sua visão de futuro e aos valores por ela vivenciados.

A UNIGRANRIO é uma Instituição que transforma vidas e, por meio da educação, intervém positivamente nos diferentes contextos socioculturais em que está inserida. Como Universidade, promove a pluralidade de ideias, a liberdade de expressão e a formação humana integral concebida como a que contempla a totalidade do indivíduo, pois pressupõe o acesso aos conhecimentos historicamente produzidos para ampliar a capacidade das pessoas de atuar na sociedade e no mundo do trabalho.

O PPI é a expressão viva da política institucional da UNIGRANRIO, voltado para o atendimento das políticas educacionais, aos padrões de qualidade da Educação Superior e às normas contidas no Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele pretende ser instrumento para que a UNIGRANRIO se consagre como instituição moderna, socialmente responsável, que, sem descurar de sua contribuição científica, atende às necessidades profissionais e às exigências do mercado de trabalho. Ele incumbe-se de oferecer indicadores voltados aos objetivos que contemplem, em sua plenitude, a missão institucional da

UNIGRANRIO, sendo avaliado e reformulado de acordo com os novos desafios impostos pela sociedade e comunidade em que está inserida a Universidade.

Nesse sentido, descreve as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão de modo a nortear a condução de ações pertinentes aos princípios e valores institucionais e levando em conta, por seus naturais desdobramentos, as políticas sociais, culturais, financeiras, tecnológicas, artísticas e culturais. Essas políticas encontram amparo nos anseios da comunidade universitária, professores, estudantes e funcionários, bem como nas necessidades sociais detectadas nas comunidades regionais em que atua a UNIGRANRIO e nas exigências do mercado de trabalho.

2.1 O Ensino de Graduação: diretrizes e políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

A Missão da UNIGRANRIO, “promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional”, que se encontra alicerçada nos valores institucionais e nos pilares da sustentabilidade, empregabilidade e empreendedorismo e têm como tema transversal a responsabilidade social, norteia as políticas e diretrizes do modelo ensino-aprendizagem da Universidade. Assim, a educação na UNIGRANRIO pauta-se na busca da excelência, tendo como foco o desenvolvimento pessoal e profissional do estudante, concebido de modo a integrar, de modo indissociável, a formação humana e cidadã e a qualificação para o exercício profissional, com o compromisso de assegurar aos profissionais formados a capacidade de manter-se permanentemente em desenvolvimento, de modo a garantir-lhes a trabalhabilidade.

Baseando-se nas pesquisas sobre as competências necessárias ao trabalhador diante do cenário contemporâneo do mercado de trabalho, a UNIGRANRIO adota como conceito de trabalhabilidade (KRAUSZ, 1999)¹ a capacidade do indivíduo, ao longo de seu processo formativo na Universidade, dominar competências que apresentem real valor no mundo do trabalho, assumindo a responsabilidade por gerenciar o seu desenvolvimento e aperfeiçoamento permanentes, elevando suas oportunidades de melhoria de qualidade de vida. Esse processo formativo requer corresponsabilizar o egresso pelo aprimoramento permanente de seu capital intelectual e o propiciar o desenvolvimento de competências

¹ KRAUSZ, Rosa R. **Trabalhabilidade**. São Paulo: Nobel, 1999.

pessoais, técnicas e de gestão que o capacitem para a geração de receitas para si mesmo ou para uma empresa, atuando como gestor, consultor ou como contratado formal, por um determinado período, por projeto ou por qualquer outro formato.

Neste sentido, o Projeto Pedagógico da UNIGRANRIO revela o direcionamento para uma formação pautada desenvolvimento de competências a partir da vivência de situações próprias do exercício profissional e na interdisciplinaridade, ao considerar o estudante como um profissional em desenvolvimento e lhe propiciar oportunidades de experiências em pesquisa e extensão, alinhadas com sua área de formação. A promoção da sustentabilidade socioambiental e a responsabilidade social estão presentes nos projetos pedagógicos de curso de modo a reafirmar o compromisso da Universidade de colocar seu potencial acadêmico a serviço da coletividade, como expressa sua visão de entregar valor à sociedade, por meio de seus projetos de ensino, pesquisa e extensão. Tendo como um dos princípios pedagógicos a indissociabilidade do ensino, da pesquisa e da extensão, o modelo de ensino-aprendizagem procura vincular programas e projetos de pesquisa e de extensão aos Projetos Pedagógicos dos Cursos, com um viés de aproximação com a sociedade, tendo como propósito identificar e atender às suas demandas e necessidades, principalmente de formação profissional; aplicar os conhecimentos produzidos na solução dos problemas identificados nessa relação de parceria e gerar soluções e iniciativas inovadoras, de modo a cumprir o compromisso institucional de promover o desenvolvimento regional, caracterizado como parte de sua responsabilidade social. Por tratar-se de uma via de mão dupla, a sociedade é instada a validar o desenvolvimento das competências profissionais requeridas pelo mundo contemporâneo e expressas nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação. Ao efetivar esta parceria com a sociedade, a Universidade desenvolve ensino com relevância acadêmica e social, ampliando e aprimorando continuamente as condições de oferta, além de contar com um corpo docente comprometido e qualificado e a infraestrutura necessária.

Objetivos do Ensino de Graduação

- Contribuir para que a UNIGRANRIO exerça a sua missão de promover a qualidade de vida, tendo como instrumento básico o processo educacional;
- Desenvolver ações, projetos e programas extensionistas integrados às matrizes curriculares, que contemplem a responsabilidade social da UNIGRANRIO, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo;

- Implantar e realizar de forma permanente avaliação e atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos a partir dos conceitos, pressupostos e referências do modelo de ensino e aprendizagem da Universidade;
- Ampliar a busca por inovação acadêmica como forma de adotar novas práticas no processo ensino-aprendizagem;
- Promover a efetividade da gestão acadêmica através da utilização de ferramentas que garantam o planejamento e a operacionalização do modelo de ensino-aprendizagem da UNIGRANRIO;
- Acompanhar e avaliar, de modo sistemático, as ações dos gestores acadêmicos através de indicadores de desempenho, com vistas à melhoria dos processos acadêmicos e do relacionamento com alunos, professores e a sociedade;
- Implementar ações e mecanismos de acompanhamento e suporte de docentes e estudantes, pautados nos resultados do programa de autoavaliação institucional, para que as avaliações externas reflitam graus de excelência acadêmica;
- Assegurar a comunicação e o relacionamento com a sociedade, com as instituições e empresas parceiras com vistas à validação do desenvolvimento das competências definidas para os profissionais egressos dos cursos de graduação e ao aumento das oportunidades de estágio e empregabilidade;
- Implantar cursos de graduação e superiores de tecnologia nas modalidades presencial e a distância, que atendam às demandas por formação superior, direcionados ao desenvolvimento técnico-científico das regiões geográficas sob influência da UNIGRANRIO;
- Ampliar as oportunidades de flexibilização curricular como mecanismo que possibilita ao estudante participar do seu processo de formação profissional e propicia a interface entre as diversas áreas de conhecimento, ao aproximar sujeitos e experiências dos diferentes cursos da Universidade;
- Planejar, desenvolver e avaliar as atividades curriculares e extracurriculares que possibilitem aos estudantes uma maior aproximação entre a vivência acadêmica e o exercício profissional, com vistas ao desenvolvimento de competências que lhes garantam trabalhabilidade;
- Promover a integração acadêmica, articulando o ensino com as atividades da pós-graduação e da pesquisa;

- Ampliar e fortalecer os programas de iniciação científica e tecnológica e os programas especiais dirigidos ao aperfeiçoamento do aluno de graduação e à sua inserção precoce no campo de atuação profissional;
- Acompanhar o desempenho acadêmico e a permanência no curso dos estudantes com deficiência e portadores de transtorno do espectro autista, ampliando as ações relacionadas à inclusão e à permanência nos cursos;
- Apoiar a ampliação da rede de intercâmbio institucional com o desenvolvimento de ações e programas interinstitucionais, em nível internacional.

2.1.1 Princípios filosóficos e teórico-metodológicos que norteiam as práticas acadêmicas da UNIGRANRIO

A concepção pedagógica que dá suporte à elaboração das ações, programas e projetos acadêmicos na UNIGRANRIO é o socioconstrutivismo, postulado por Vygotsky. Essa concepção defende um processo de ensino-aprendizagem com foco no aluno concebendo-o como sujeito de seu aprendizado, em permanente busca por autonomia e independência em relação ao professor. Vygotsky afirmou que o aprendizado ocorre por meio da mediação social e que esses meios podem ser instrumentos, símbolos, linguagens ou pessoas mais experientes que orientem o aprendiz. Assim, aprender é “um fenômeno social, um processo dialético que envolve interagir com outras pessoas, ferramentas e o mundo físico (que existem dentro de um contexto histórico com significados, linguagem e artefatos culturais próprios)”² (FILATRO, 2009, p. 98) e cabe aos professores atuarem como mediadores da aprendizagem do estudante, ou seja, colaborarem para a construção coletiva do conhecimento (COLL; PALACIOS; MARCHESI, 1996)³, bem como facilitarem a compreensão de sua aplicabilidade na realidade social e na prática profissional.

Esta concepção pedagógica se apresenta como a mais adequada para o cumprimento da missão institucional, já que traz em seu bojo a preocupação com o processo de construção social do conhecimento e a formação do profissional-cidadão que possa intervir como agente de transformação social e de sua própria realidade pessoal, ao buscar melhorar a qualidade de vida. Além disso, permite ancorar os currículos nos quatro pilares estabelecidos pela

2 FILATRO, Andrea. As teorias pedagógicas fundamentais em EAD. In: LITTO, F.M.; FORMIGA, M. M. M. (orgs.). **Educação a distância: o estado da arte**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.

3 COOL, C.; PALACIOS, J.; MARCHESI, A. **Desenvolvimento psicológico e educação: psicologia da educação**. Porto Alegre: Artes Médicas, 1996.

UNESCO para a Educação do século XXI: 1) **aprender a conhecer**, ao possibilitar a discussão e a construção de conhecimentos técnico-científicos e humanos que baseiam a formação de um profissional generalista e com visão de mundo; 2) **aprender a fazer**, ao oportunizar o desenvolvimento de competências a partir do confronto com simulações, vivências e práticas assistidas, desde o início do curso; 3) **aprender a ser**, ao trabalhar a dimensão atitudinal do conhecimento na prática, propiciando a formação da identidade como pessoa e como um profissional em desenvolvimento; e 4) **aprender a conviver**, através de metodologias que lhes permita vivenciar o trabalho colaborativo e o espírito de equipe, assumindo a dinâmica da alteridade na convivência com o diferente.

Tendo como foco o desenvolvimento pessoal e profissional, o ponto de sustentação dos currículos da UNIGRANRIO é o conceito de **aprendizagem significativa**, de Ausubel e colaboradores (1968), baseado em dois fundamentos: o da contextualização do conhecimento e o de atribuição de sentidos a ele. Segundo o autor, os indivíduos possuem na sua estrutura cognitiva conhecimentos prévios, sobre os quais deverão receber novos conhecimentos, que por sua vez, se modificam e atribuem novos significados àqueles pré-existentes. Significa dizer que a aprendizagem é muito mais significativa à medida em que um novo conteúdo é incorporado à estrutura de conhecimento de um aluno e tem significado para ele. Assim sendo, os conhecimentos curriculares devem ser potencialmente significativos para o aluno, do ponto de vista lógico (natureza do conteúdo) e psicológico (relacionar-se com a experiência que cada um tem), possibilitando aos alunos a construção-reconstrução do conhecimento de modo cooperativo, por meio da elaboração e da reestruturação da aprendizagem em contextos da prática social e profissional.

Neste sentido, a concepção de **aprendizagem significativa** na UNIGRANRIO, aparece ressignificada em um contexto que leva em consideração também outros fatores, a origem sociocultural de nossos ingressantes, a responsabilidade social da Universidade e a decisão de integrar estratégias que garantam uma **aprendizagem baseada na prática profissional**, ou seja, a metodologia de ensino da UNIGRANRIO tem como fundamento o desenvolvimento da autonomia e da habilidade de identificar, descrever e solucionar problemas da prática profissional, visto a importância da formação dos alunos se ancorar em necessidades reais que os levem à busca contínua por respostas às mais variadas perguntas. Dessa forma, as aulas passam a ser dialógicas, centradas na interação entre professores e alunos e na construção do conhecimento, com foco no processo de aprendizagem do aluno, o que representa um dos

princípios norteadores de um paradigma curricular inovador, conforme afirma Masetto (2011, p. 17)⁴:

“Num paradigma curricular inovador a construção do processo de aprendizagem se orienta pelos princípios da autoaprendizagem e da inter-aprendizagem, da aprendizagem colaborativa, da aprendizagem por descoberta com pesquisa, da aprendizagem significativa, da aprendizagem que efetivamente integra a prática profissional com as teorias e princípios que a fundamentam em todo o tempo de formação”.

Afirmado este processo educativo no qual o estudante é o protagonista central, corresponsável pelo seu percurso formativo, e o professor apresenta-se como um facilitador do processo de aprendizagem, a UNIGRANRIO optou por utilizar as Metodologias Ativas como uma das principais estratégias pedagógicas, concebendo-as como metodologias educacionais nas quais “o estudante tem uma postura ativa em relação ao seu aprendizado numa situação prática de experiências, por meio de problemas que lhe sejam desafiantes e lhe permitam pesquisar e descobrir soluções, aplicáveis à realidade” (GEMIGNANI, 2012, p.6)⁵. Consiste, portanto, em dar autonomia e responsabilidade ao estudante pela construção de seu processo de aprendizado através da análise dos problemas advindos da realidade em que irá atuar e do desenvolvimento de competências para propor soluções e tomar decisões, de modo colaborativo.

A definição por estes princípios filosóficos e técnico-metodológicos justifica-se por ir ao encontro do cumprimento da missão e da visão da UNIGRANRIO, além de sustentar-se nos pilares estratégicos institucionais - empreendedorismo, empregabilidade e sustentabilidade – que têm como tema transversal a responsabilidade social e, também, por estar de acordo com a finalidade da educação expressa na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) em seu artigo 2º: “o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”. Esta concepção fundamenta todos os que componentes dos cursos, projetos e programas da UNIGRANRIO: os aspectos pedagógicos, os recursos humanos e a infraestrutura.

4 MASETTO, Marcos T. Inovação curricular no ensino superior. *Revista e-curriculum*. São Paulo, v.7, n.2, p. 1-20, ago. 2011. Disponível em: <http://revistas.pucsp.br/index.php/curriculum>. Acesso em: 22 jun. 2013.

5 GEMIGNANI, Elizabeth Yu Me Yut. Formação de professores e Metodologias Ativas de ensino-aprendizagem: ensinar para a compreensão. *Revista Fronteira das Educação* [online], Recife, v. 1, n. 2, 2012. Disponível em: <http://www.frenteirasdaeducacao.org/index.php/fronteiras/article/view/14>. Acesso em: 13 abr. 2014.

2.1.2 O modelo pedagógico da UNIGRANRIO: diretrizes e políticas para a organização didático-pedagógica

O cenário contemporâneo, marcado por inovações, descobertas científicas, geração permanente de conhecimento e pelo avanço das Tecnologias da Informação e da Comunicação, que possibilitam a inovação, a interação e a interatividade, a troca e a pesquisa em inúmeros segmentos da sociedade, apresenta muitas facilidades, ao mesmo tempo em que introduz novas exigências e perfis no mundo do trabalho, assim como novos desafios para a educação. Esse cenário exige um novo tipo de indivíduo dotado de um conjunto de competências, que o torne qualificado e responsável por gerenciar o desenvolvimento e o aperfeiçoamento de sua carreira, capaz de buscar o autoconhecimento, de assumir posições de liderança, de trabalhar sob pressão, de se adaptar a situações novas e de estar sempre pronto para aprender.

Por outro lado, toda esta intensa internacionalização da economia, da comunicação e de informações, que está exigindo reconstruções teórico-metodológicas no campo da educação, tem que dar conta da problemática da sociedade, cada vez mais desigual, o que requer a adoção de novas práticas curriculares e metodologias inovadoras para atender às necessidades de uma sociedade globalizada, que altera padrões de vida das pessoas, seja na maneira de se comunicar, nas habilidades profissionais de atuação ou na forma de aquisição do conhecimento e do pensar, atendendo aos anseios e favorecendo a constituição de condições à mobilidade social.

Todas estas transformações trouxeram à tona, com maior intensidade, um novo modelo cultural no qual a relação educação-conhecimento passa a desempenhar um papel relevante para o desenvolvimento das pessoas. Nesse contexto, percebe-se que a disponibilidade de uma força de trabalho qualificada torna-se uma condição fundamental, ainda que não suficiente para viabilizar estratégias produtivas que exigem capacidade, competência e inovação, o que somente poderá ocorrer através da educação, que segundo a Comissão de Educação para o Século XXI (DELORS, 1999)⁶, por ser um processo de formação integral da pessoa, é um poderoso instrumento para promover o desenvolvimento humano mais profundo e harmonioso e assim combater a pobreza, a exclusão, a ignorância e a opressão.

⁶ UNESCO - Relatório da Comissão de Educação, 1995. In: DELORS, J. **Educação**: um tesouro a descobrir. São Paulo: Cortez, 1999.

Tendo o compromisso social de **transformar vidas**, a UNIGRANRIO decidiu constituir um modelo de ensino-aprendizagem com foco no estudante, de modo a desenvolver nele uma postura autônoma, criativa, crítica e reflexiva, para que seja capaz de “aprender a aprender”, “saber pensar”, “saber tomar decisões” e saber buscar a informação de que necessita, construindo seu próprio conhecimento e sendo capaz de identificar, avaliar e desenvolver suas potencialidades e identificar seus limites, atuando no sentido de superá-los, de modo a preparar-se para a inserção e manutenção no mercado de trabalho em contínua transformação. Ainda, desenvolver nele a capacidade de adaptar-se às novas situações e de lidar com resistências a mudanças decorrentes das rápidas transformações da realidade, de modo a solucionar situações críticas e de conflitos. Como cidadão, o aluno será orientado a ter uma conduta profissional pautada em princípios da ética-bioética, da responsabilidade social e ambiental, da dignidade humana, do direito à vida, da justiça, do respeito mútuo, da participação, do diálogo e da solidariedade.

Atualmente, as tecnologias digitais têm contribuído com a facilitação do processo de ensino e aprendizagem, enriquecendo a prática pedagógica e possibilitando o planejamento de atividades mais interessantes, mantendo o conteúdo trabalhado disponível para o estudante revisitar sempre que necessário e, inclusive, possibilitando a personalização das atividades em função do ritmo de aprendizagem. Contudo, o uso da tecnologia necessita de um modelo pedagógico que o sustente e que conduza à aprendizagem para o alcance dos objetivos educacionais. Com esta visão, considerando o estudante como o centro do processo de aprendizagem e tendo um modelo pedagógico bem definido, a Universidade decidiu ampliar, neste quinquênio, a integração dos recursos tecnológicos digitais às atividades presenciais, com vistas à personalização do ensino e da aprendizagem.

Neste modelo, a UNIGRANRIO integra a experiência bem-sucedida e bem avaliada do ensino presencial e da educação a distância, adotando para o ensino o caminho apontado por Moran (2015)⁷, com alterações progressivas e avaliadas de modo sistemático, mantendo assim o modelo curricular por disciplinas e priorizando o envolvimento maior do aluno, com metodologias ativas, destacando-se o ensino por projetos e a sala de aula invertida.

Conforme o desenho acadêmico do ensino na Universidade, os recursos digitais representam meios que facilitam e potencializam a aprendizagem do estudante, em seu ritmo e tempo, sendo o protagonista do processo e os encontros presenciais são momentos

⁷ MORAN, José. Educação Híbrida: Um conceito-chave para a educação, hoje. In: BACICH, Lilian; NETO, Adolfo Tanzi; TREVISANI, Fernando de Mello. (Org.). **Ensino Híbrido: personalização e tecnologia na educação**. Porto Alegre: Penso, 2015.

diferenciados, planejados pelos professores para integração dos conhecimentos e o desenvolvimento das competências definidas para a disciplina, assim como para avaliação formativa do processo de aprendizagem.

Neste contexto, as ferramentas tecnológicas integram todos os Planos de Ensino e Aprendizagem das unidades curriculares e os slogans da Universidade: “#pratique seu futuro” e “#vá além da sala de aula” continuam atuais e consolidando-se em nosso cotidiano. Aplicadas de maneira planejada e associadas às metodologias ativas de aprendizagem, as tecnologias rompem com o modelo convencional de ensino presencial e se mostram adequadas à formação por competências, baseada na aplicabilidade da prática profissional, conforme as diretrizes e políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão.

2.1.3 Concepção de currículo e organização didático-pedagógica

Para que se promova um processo formativo que atenda à missão, visão e valores da UNIGRANRIO à luz da concepção teórico-metodológica socioconstrutivista, a organização curricular dos cursos busca promover a interação e a interatividade entre os atores do processo educacional para a construção colaborativa do conhecimento e priorizar a interdisciplinaridade, a flexibilização, a contextualização teórico-prática dos conteúdos e o desenvolvimento das competências da formação profissional e cidadã. Assim, a concepção de currículo que sustenta o Projeto Pedagógico Institucional, advém das pesquisas de Masseto (2011, p.4), o qual conceitua currículo no ensino superior

“como um conjunto de conhecimentos, saberes, competências, habilidades, experiências, vivências e valores organizados de forma integrada visando a formação de profissionais competentes e cidadãos, para uma sociedade contextualizada num determinado tempo e espaço histórico, político, econômico e social. A noção de currículo apresentada dessa forma é bem abrangente porque engloba a organização da aprendizagem na área cognitiva, e em outros aspectos fundamentais da pessoa humana e do profissional: saberes, competências, habilidades, valores, atitudes e ainda mais: ela mantém a ideia de que as aprendizagens sejam adquiridas, mediante práticas e atividades planejadas intencionalmente para que elas aconteçam de forma efetiva”⁸.

Cabe ressaltar que essa concepção curricular se materializa no PPC através do trabalho integrado e colaborativo de todos os docentes, sob a coordenação e o

⁸ MASETTO, Marcos T. Inovação curricular no ensino superior. *Revista e-curriculum*. São Paulo, v.7, n.2, p. 1-20, ago. 2011. Disponível em: <http://revistas.pucsp.br/index.php/curriculum>. Acesso em: 22 jun. 2013.

acompanhamento do NDE, de modo a criar oportunidades para que alunos construam e reconstruam e se apropriem criticamente do conhecimento; desenvolvam uma autonomia nos estudos e aprendam a aprender e tenham uma formação profissional e humana, que lhes garanta inserção no mundo do trabalho e na sociedade. Ao integrar esses conceitos, o ensino encontra-se voltado também para a articulação da teoria com a prática por meio da pesquisa e da extensão; para a integração dos conhecimentos por meio da interdisciplinaridade; para a construção de uma relação de sentidos entre os conteúdos aprendidos e a realidade dos alunos e para a inserção deste o início do curso do aluno no contexto sociocultural e político-econômico e da prática profissional, de forma a garantir o pleno exercício da cidadania e a promover o desenvolvimento das competências profissionais requeridas.

Tendo o estudante como centro do processo de ensino e de aprendizagem, o modelo pedagógico da UNIGRANRIO baseia-se, principalmente, em metodologias ativas e tem como norte a árvore de competências do Curso, definida em seu Projeto Pedagógico. As competências de Curso se desdobram em competências dos eixos temáticos e dos módulos da formação profissional e, a partir destas, são definidas as Unidades Curriculares (Disciplinas) com suas respectivas competências e objetivos educacionais. Cada Unidade Curricular tem o seu Programa de Disciplina que contempla a ementa, as competências, as unidades de aprendizagem (temas e subtemas) e a bibliografia básica e complementar.

A partir do Programa é elaborado o Plano de Ensino e Aprendizagem que é discutido, aprovado e sistematicamente avaliado pelo NDE e o Colegiado de Curso. O NDE tem a atribuição, dentre outras, de verificar se as atividades planejadas e o sistema de avaliação garantem o cumprimento da carga horária, o alcance dos objetivos e o desenvolvimento das competências. A bibliografia utilizada é revisada, semestralmente, pelo NDE e referendada em relatório de adequação pelos professores, em reuniões ordinárias, de modo a manter atualizado o acervo disponível para os alunos, de acordo com a política de expansão e atualização do acervo físico e virtual praticada pela UNIGRANRIO.

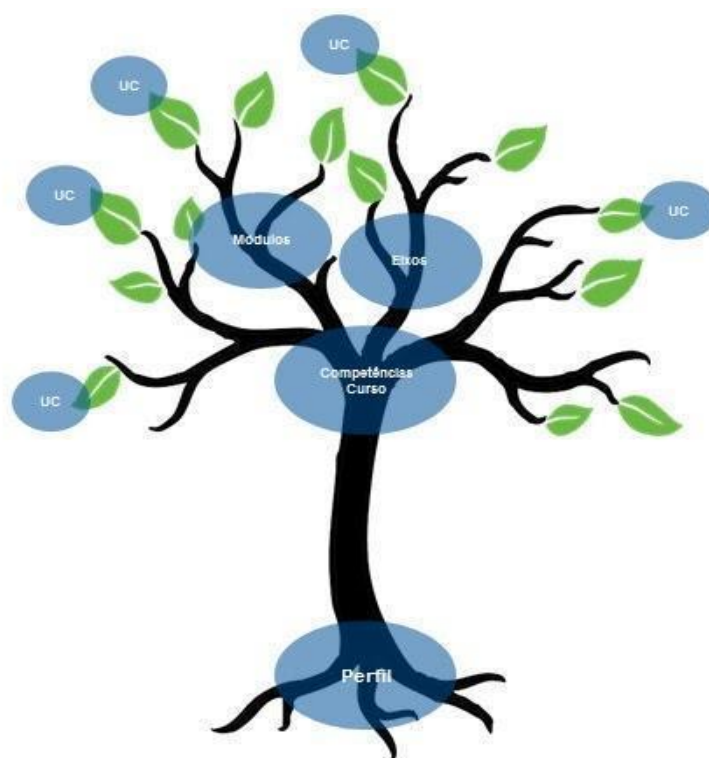


Figura 2 - Esquema da Árvore de Competências que embasa os currículos dos cursos

Os Planos de Ensino e Aprendizagem, entre outros elementos, contemplam as metodologias ativas a serem trabalhadas em cada unidade de aprendizagem e que promovem a articulação entre o conhecimento teórico-cognitivo e a prática profissional, assim como definem como ocorre a integração entre as atividades presenciais e atividades desenvolvidas com as tecnologias digitais. Indo além, os cursos contemplam as competências da trabalhabilidade, ou seja, as competências que todo profissional, independentemente da área de atuação, necessita desenvolver para gerar renda, prestar serviços e se manter em atividade, colaborando para o bom funcionamento do sistema e o desenvolvimento da sociedade.

O mundo do trabalho hoje está em permanente e rápida transformação diante de inovações tecnológicas, como a inteligência artificial e a robotização, da produção de novos conhecimentos e do rompimento das barreiras de comunicação, impactando diretamente na forma como as pessoas produzem e trabalham e, por conseguinte, nos processos educacionais. As Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação impuseram um paradigma de ensino disruptivo, que exige um perfil diferenciado de docentes. Assim, as práticas acadêmicas da UNIGRANRIO consideram o desenvolvimento de um conjunto de competências comportamentais e gerenciais que todo profissional deve possuir, denominadas competências da trabalhabilidade.

Quadro 4 - Competências da Trabalhabilidade

COMPETÊNCIA	DEFINIÇÃO
Competências de natureza comportamental: <u>SER</u>	Representam as atitudes e os padrões de comportamento (SER)
1. Ser Cidadão (CIDADANIA)	Ter conduta profissional pautada em princípios da ética-bioética, da responsabilidade social e ambiental, da dignidade humana, do direito à vida, da justiça, do respeito mútuo, da participação, do diálogo e da solidariedade.
2. Possuir Relacionamento Interpessoal (RELACIONAMENTO PESSOAL)	Saber se relacionar com o outro de forma dialogada, responsável e ética, respeitando a diversidade valores, interesses e formação profissional.
3. Ser Adaptável (ADAPTABILIDADE)	Saber identificar, avaliar e desenvolver suas potencialidades e identificar seus limites, atuando no sentido de superá-los e estar sempre atualizado sobre as novas tendências por meio do aprendizado contínuo.
4. Ser Resiliente (RESILIÊNCIA)	Desenvolver a capacidade de adaptar-se às novas situações e de lidar com resistências a mudanças decorrentes das rápidas transformações da realidade, de modo a solucionar situações críticas e de conflitos.
5. Possuir Espírito Empreendedor (EMPREENDEDORISMO)	Responder aos desafios pessoais, profissionais e da coletividade de forma pró-ativa e crítica, buscando soluções dentro de sua realidade e atuando com base na visão sistêmica de oportunidades e ameaças.
Competências de natureza gerenciais: <u>SABER FAZER</u>	Representam aquilo que produz resultado (SABER FAZER), como decorrência do conhecimento (SABER) e das atitudes (SER)
6. Saber se comunicar e se expressar corretamente (COMUNICAÇÃO)	Ter a capacidade pesquisar, acessar, analisar e comunicar dados e informações relativos ao seu trabalho para diferentes públicos e por meio de diferentes mídias.
7. Saber Trabalhar em Equipe (TRABALHO EM EQUIPE)	Saber se relacionar e atuar em equipe interdisciplinar e multiprofissional, de forma profissional, colaborativa e remota.
8. Saber Tomar Decisão (TOMADA DE DECISÃO)	Aplicar, metodologicamente, os saberes técnico-profissionais na resolução de problemas, superação de conflitos e na tomada de decisão nos diferentes contextos da prática profissional.
9. Ser Líder (LIDERANÇA)	Ter a capacidade de mobilizar recursos e pessoas nos diferentes contextos sociais e da prática profissional, sabendo cooperar, agir em sinergia, participar de uma atividade coletiva e partilhar liderança.
10. Saber analisar dados (VISÃO ANALÍTICA)	Ter a capacidade de mobilizar recursos e pessoas nos diferentes contextos sociais e da prática profissional, sabendo cooperar, agir em sinergia, participar de uma atividade coletiva e partilhar liderança

Além de atenderem os pressupostos do Modelo de Ensino da UNIGRANRIO, os currículos dos cursos de Bacharelado e Licenciatura contemplam todos aspectos contidos nas

Diretrizes Curriculares Nacionais, a Resolução CNE nº2/2007, que dispõe sobre carga horária mínima e procedimentos relativos à integralização e duração dos cursos de graduação, bacharelados, e a Resolução CNE/CP nº 2/2019, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação Inicial de Professores para a Educação Básica. Os currículos dos Cursos Superiores de Tecnologia contemplam perfil de competências do tecnólogo, a carga horária mínima e a infraestrutura recomendada para cada curso, de acordo com Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (Portaria MEC nº 413/2016).

A contabilização da carga horária, indispensável à integralização curricular, encontra-se descrita no Regimento Geral da UNIGRANRIO (Artigos 40º, 41º e 42º), na Resolução CONSEPE nº 69/10 de 08/12/2010, de acordo com as instruções contidas na Resolução nº 2, de 18 de junho de 2007 e na Resolução nº 3, de 02 de julho de 2007 do Conselho Nacional de Educação – CNE/MEC. As ações programadas, que fazem com que a matriz curricular do Curso seja atendida, são contabilizadas, no âmbito da UNIGRANRIO, pela soma de trabalhos acadêmicos. O trabalho acadêmico compreende as atividades docentes e discentes que integram a carga horária da unidade curricular e seguem o lema da Universidade – “Vá além da sala de aula” – e são expressamente previstas nos Planos de Ensino e Aprendizagem, assim como integram a avaliação da aprendizagem. Desse modo, as matrizes curriculares compatibilizam a carga horária total mínima definida para o Curso, estando em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo MEC, que determina que a carga horária mínima deve ser calculada em horas de 60 minutos.

Os currículos contemplam um conjunto de unidades de aprendizagem que atendem aos requisitos legais ao mesmo tempo em desenvolvem as competências necessárias ao exercício da cidadania. Assim, a adequação às exigências da Lei nº 13146/2015 – Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) é realizada de forma a possibilitar ao estudante o desenvolvimento de seus talentos e habilidades físicas, sensoriais, intelectuais e sociais, respeitando suas características, interesses e necessidades de aprendizagem. Assim, a UNIGRANRIO adota uma série de medidas que visam maximizar o desenvolvimento acadêmico e social dos estudantes com deficiência, com o objetivo de favorecer seu o acesso e permanência no Curso, como métodos e técnicas pedagógicas diferenciadas, adaptação de materiais didáticos e adequação de equipamentos e de recursos de tecnologia assistiva. Nessa linha, a proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Lei nº 12.764/2012) é discutida de modo transversal nos currículos e a Universidade conta com o NUPI – Núcleo de Práticas Inclusivas, que atende individualmente e desenvolve programas especiais com a finalidade de assegurar aos estudantes nessa

situação a plena inclusão no meio educacional. As Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação da Libras (Decreto nº 5.626/2005) são atendidas pela oferta de disciplina Libras obrigatória nos cursos de Licenciatura e optativa nos demais cursos.

As Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena (Leis nº 10.639/2003 e nº 11.645/2008 e Resolução CNE/CP Nº 1/2004) são atendidas nas matrizes curriculares dos cursos com a inclusão de disciplina que aborda a temática. Ao longo de seu percurso formativo, os estudantes também participam de ações e atividades que buscam trabalhar atitudes, posturas e valores referentes à pluralidade étnico-racial, aos direitos legais, ao respeito à diversidade e à valorização de identidade, na busca da legitimação das raízes do povo brasileiro.

As Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos (Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e CNE/CP nº 1/2012) são discutidas em uma disciplina presente nos currículos, mas também através de ações e atividades que propiciem a reflexão, análise e compreensão dos princípios, valores e direitos que caracterizam a dignidade humana e fundamentam uma sociedade justa e solidária.

A integração da educação ambiental aos currículos (Resolução nº 2/2012 - Estabelece as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação Ambiental) ocorre de modo transversal, contínuo e permanente, com temáticas inseridas em disciplinas e através de Atividades Curriculares Complementares e atividades de extensão, com enfoque humanista, holístico, democrático e participativo. São programadas ações e práticas educativas voltadas à sensibilização da coletividade sobre as questões ambientais e à sua organização e participação na defesa da qualidade do meio ambiente.

As ações afirmativas estão presentes nos currículos de forma transversal e articulada com os conteúdos disciplinares, assim como discussão da temática referente à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. A Universidade defende que tais temas devem ser trabalhados de forma articulada ao desenvolvimento das competências profissionais, já que uma de suas premissas é a formação integral do estudante.

2.1.4 Diretrizes e políticas para elaboração e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação

Projeto Pedagógico “é a sistematização, nunca definitiva, de um processo de planejamento participativo, que se aperfeiçoa e se concretiza na caminhada, que define claramente o tipo de ação educativa que se quer realizar” (Vasconcelos, 2000, p.169)⁹. Nesse sentido, os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da UNIGRANRIO traçam claramente os objetivos, as competências e a organização de um trajeto a ser percorrido pela comunidade acadêmica a fim de que se atinjam as expectativas pessoais dos alunos bem como as expectativas sociais por formação de profissionais competentes e cidadãos socialmente comprometidos.

Para que se promova um processo formativo que atenda a estas expectativas à luz da concepção teórico-metodológica socioconstrutivista, a organização curricular dos cursos, estruturada em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais e as demandas da sociedade, busca promover a interação entre os atores para a construção colaborativa do conhecimento e priorizar a interdisciplinaridade, a flexibilização, a aplicabilidade prática e a contextualização. A concepção pedagógica adotada privilegia contextos de aprendizagem mais autênticos, para tanto os recursos de aprendizagem planejados para serem utilizados pelos alunos incentivam a relação entre o conhecimento adquirido e a aplicação na realidade prática.

Neste contexto, os cursos de graduação da UNIGRANRIO são organizados em forma de matriz integrativa, pautada no desenvolvimento de competências e estruturada a partir do perfil profissional do egresso, definido com base em um contexto educacional significativo, enredado e atualizado, que tem como parâmetros constitutivos:

- Embasamento legal - contemplar a legislação básica referente ao currículo (DCN e outras) e apresentar a regulamentação da profissão;
- Condições de Oferta - analisar as oportunidades profissionais para o egresso no contexto macro (nacional) e micro (regional)
- Relevância Social - indicar a contribuição para o desenvolvimento regional;
- Vocação do curso - indicar a demanda a ser atendida e carências a serem supridas de acordo com as necessidades da trabalhabilidade;
- Perfil do Ingressante – descrever, em linhas gerais, as características dos ingressantes.

⁹ VASCONCELLOS, C. dos S. **Planejamento: projeto de ensino aprendizagem e projeto político-pedagógico**. 9 ed. São Paulo: Libertad, 2000.

As competências a serem desenvolvidas no decorrer do curso são definidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), a partir de discussões com o Colegiado de Curso, e são classificadas como gerais e específicas (extraídas dos Documentos Legais – DCN e ENADE) e relacionadas à Trabalhabilidade (conjunto de competências exigidas no âmbito do exercício profissional e que não encontram-se expressas nas DCN), definidas a partir da experiência profissional dos docentes e validadas por profissionais da área. Essa forma de construção curricular, encontra-se alinhada com as pesquisas mais recentes da área que afirmam que:

A matriz integrativa toma como foco o perfil pretendido e a partir dele define quais os saberes o estudante precisa sistematizar ao longo do curso para se constituir com autonomia, criatividade, criticidade e compromisso social atuando, como sujeito de sua própria história. Para isto, a partir do perfil, definem-se os eixos sobre os quais os estudos se farão e a forma de organização dos conteúdos das disciplinas, enredadas em suas áreas, de forma a criar redes significativas de saberes tanto cognitivos, quanto procedimentais e atitudinais. Muitas vezes esta organização se dá em módulos que podem percorrer uma fase ou várias fases do curso, evoluindo para outros módulos em continuidade e de maior complexidade. (ANASTASIOU, 2010, p. 597-598)¹⁰

Constituído o Perfil Profissional do Egresso, os cursos passam a definir os Eixos Temáticos, entendidos como conjuntos de temas, organizados para desenvolver competências e que estão distribuídos em unidades curriculares de um ou mais semestres, que agrupam pontos de intercessão dos saberes, áreas de conhecimento ou atividades, como recurso facilitador da integração e aplicação do conhecimento no exercício profissional. Em todos os cursos, figura o Eixo Temático institucional, denominado **Desenvolvimento Profissional e Pessoal**, o qual integra os demais eixos temáticos e tem por finalidade a aquisição de competências, pelo estudante, que apresentem real valor no mundo do trabalho, com vistas à trabalhabilidade.

Como ponto essencial ao desenvolvimento da matriz curricular integrativa, a UNIGRANRIO investe em processos de formação continuada dos coordenadores acadêmicos e professores, com a finalidade de possibilitar a sistematização dos saberes necessários ao processo e, de modo colaborativo, conduzir e avaliar o PPC.

Os PPCs são anualmente revisados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) de modo a levantar as necessidades de atualização em função das demandas legais e do mercado de trabalho e inserir ações de melhoria com base nos resultados apresentados no processo de autoavaliação institucional e nas avaliações externas, a fim de que sejam atendidas as reais necessidades do aluno, da comunidade acadêmica e da sociedade.

10 ANASTASIOU, Lea das Gracias Camargos. **Desafios da construção curricular em visão integrativa**: elementos para discussão. In: DALBEN, A. I. L. de F. et al. *Convergências e tensões no campo da formação e do trabalho docente*. Belo Horizonte: Autêntica, 2010. p. 590-611. (Didática e Prática de Ensino).

Flexibilidade nos Componentes Curriculares

A flexibilidade dos componentes curriculares amplia as oportunidades no percurso de formação, dando autonomia ao estudante para ultrapassar o mínimo estabelecido para a integralização curricular. Sendo assim, a flexibilização faz com que o currículo seja concebido como um processo não-linear e que os conteúdos disciplinares não se limitem ao programa estabelecido, mas instiguem os estudantes a buscarem novos conhecimentos em função de seus interesses e aptidões.

Os Cursos de graduação da UNIGRANRIO são organizados em forma de matriz integrativa, que tem como princípios fundamentais a flexibilidade dos componentes curriculares, a interdisciplinaridade, a articulação e a contextualização teórico-prática dos conteúdos e o desenvolvimento das competências da formação profissional e cidadã e, assim, atender suas expectativas e possibilitar sua inserção no mundo de trabalho. Nesse sentido, a estrutura curricular dos Cursos de Graduação é construída de modo a promover a interação e a interatividade entre os atores do processo educacional para a formação do profissional e da pessoa humana, trabalhando saberes, competências, habilidades, valores e atitudes focados na articulação da teoria com a prática.

A flexibilização curricular e a interdisciplinaridade se caracterizam, principalmente, pela oferta de um elenco de disciplinas optativas e eletivas, pelas Atividades Curriculares Complementares (ACC) e por Unidades Curriculares denominadas Projeto Curricular Articulador (PCA), presentes na matriz curricular dos cursos, com o objetivo de aplicar, em situações da prática profissional, os conhecimentos de formação geral e específica construídos nas diferentes unidades curriculares por meio da articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

Além das atividades obrigatórias para a integralização curricular, os PPC estabelecem e orientam a oferta de um elenco de **Unidades Curriculares Eletivas e Optativas**, que são unidades que o estudante elege cursar para fins de integralização curricular e enriquecer sua formação, atendendo ao direcionamento que deseja para sua carreira. Como Unidade Curricular Optativa, os estudantes podem cursar unidades curriculares de outros cursos, de acordo com seus objetivos profissionais, para além da carga horária mínima estabelecida para a integralização do curso. Da mesma forma, os estudantes dispõem de um elenco de Unidades Curriculares Eletivas, para fins de enriquecimento cultural, de aprofundamento e/ou atualização de conhecimentos específicos que complementam sua formação acadêmica. Eles

têm a obrigatoriedade de cumprir um determinado número de carga horária de eletivas ao longo do curso, conforme definido na matriz curricular.

Os **Projetos Curriculares Articuladores** são unidades curriculares nas quais os estudantes devem criar uma solução para situações problema da prática profissional, visando a consolidação das competências da trabalhabilidade, sendo desenvolvidas por meio de projetos interdisciplinares, que promovam a articulação entre teoria e prática e desenvolvam a capacidade de planejamento para sistematizar o conhecimento sobre um objeto de estudo e possibilitem a vivência ou a simulação do desempenho do acadêmico em circunstâncias próximas às de um ambiente real, como forma de capacitá-los para resolver problemas e tomar decisões em situações simuladas em ambientes controlados.

O PCA oportuniza a articulação das competências das unidades curriculares do fluxo e ao longo do curso (articulação vertical e horizontal); funciona como “elos de ligação” entre os conhecimentos adquiridos pelo profissional em formação (estudante) e o seu desenvolvimento profissional e pessoal, de modo a garantir sua formação integral; busca desenvolver atividade de pesquisa e extensão que envolva responsabilidade social e ambiental, preferencialmente, em conjunto com outros cursos, e estimular o espírito empreendedor; além de estimular a construção do conhecimento coletivo, a interdisciplinaridade e a inovação. Essas unidades consolidam a construção de um portfólio individualizado, concebido como um conjunto de trabalhos acadêmicos integradores, desenvolvidos pelos alunos sob a orientação, supervisão e avaliação de docentes, estando regulamentadas institucionalmente e definidas no PPC.

As **Atividades Curriculares Complementares (ACC)** são componentes curriculares que “possibilitam o reconhecimento, por avaliação, de habilidades, conhecimentos e competências do aluno, inclusive adquiridos fora do ambiente escolar” (BRASIL, 2012, p. 28). Essas atividades são estatuídas por regulamento próprio, aprovado em CONSEPE (Resolução CONSEPE nº 40, de 7 de julho de 2013) e compreendem uma dimensão quantitativa e qualitativa com vistas a possibilitar uma ampliação na formação e seu aprimoramento tanto pessoal quanto profissional nas diferentes áreas do conhecimento, podendo o estudante participar desde o seu ingresso na universidade. Elas atendem, principalmente, aos objetivos de flexibilizar o currículo do curso; possibilitar à discente autonomia na ampliação de seu universo cultural e enriquecimento de seu processo formativo e promover a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

A **Certificação Intermediária** nos Cursos de Graduação da UNIGRANRIO representa a certificação de aquisição de um conjunto de conhecimentos correspondentes a uma ou mais competências expressas no módulo ou eixo temático do curso e objetiva contribuir para a trabalhabilidade do estudante durante a sua graduação. Assim, os alunos passam a ter a comprovação de um conjunto de competências curriculares alcançadas durante o curso, demonstrando um currículo mais robusto e ampliando a sua competitividade.

A flexibilização curricular na UNIGRANRIO se evidencia na construção de uma matriz curricular integrativa que exige a incorporação de metodologias de aprendizagem ativa e requer a organização de atividades e projetos alinhados com a formação humana e profissional. Assim sendo, a Universidade mantém um processo constante de avaliação, atualização e inovação dos PPC, já que essa flexibilização é planejada e se concretiza em cada projeto pedagógico, conforme as especificidades da área de formação e ao perfil profissional definido para o egresso.

Estágios Curriculares Supervisionados

O Estágio Supervisionado é regulamentado pela Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, e previsto no Art. 82 da LDB e tem a finalidade de proporcionar ao estudante a vivência prática do conhecimento teórico e o desenvolvimento de competências próprias da atividade profissional, preparando-o para o trabalho produtivo.

O Estágio Supervisionado é parte integrante do projeto pedagógico dos cursos que decidiram pela oferta em cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais ou por deliberação da coordenação do curso, apoiada em decisão do Colegiado de Curso e do Núcleo Docente Estruturante (NDE), compondo o itinerário formativo do educando e objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho. Assim sendo, o cumprimento da carga horária é requisito para aprovação e obtenção de diploma.

A Universidade possibilita também a realização de Estágio não obrigatório, sendo desenvolvido como atividade opcional, acrescida à carga horária regular e obrigatória. O registro desses estágios não curriculares é igualmente realizado pela Instituição, que mantém um Núcleo de Estágios e Convênios (NUCEN), que oferece serviços de empregabilidade e oferta de estágios, além de responsabilizar-se por todos os trâmites de intermediação e acompanhamento dos estágios, apoiando o discente em seu ingresso no mercado de trabalho.

As diretrizes e normas básicas para o funcionamento do Estágio Curricular Obrigatório e Não Obrigatório na UNIGRANRIO são fixadas em Regulamento próprio, aprovado em CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. O Programa de Estágio Curricular tem sua base legal na Lei Nº 11.788, de 25 de setembro de 2008 e nas normas estabelecidas Diretrizes Curriculares Nacionais e pelo Conselho Nacional de Educação, que definem o Estágio como ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior. Esse regulamento institucionaliza as formas de vínculos aceitas para o cumprimento do Estágio e define a documentação necessária e as diretrizes para validação da carga horária cumprida.

Nos cursos em que constitui atividade curricular obrigatória, o estágio deve ser realizado no semestre indicado na matriz curricular do curso totalizando a carga horária estabelecida. No âmbito do curso, o PPC estabelece a regulamentação do estágio, que inclui as formas de realização e de apresentação dos relatórios de estágio e outras exigências. Da mesma forma, define as áreas e as competências profissionais que devem ser desenvolvidas em conformidade com o Perfil do Egresso.

2.1.5 Diretrizes e políticas de Acessibilidade

A UNIGRANRIO tem como política proporcionar aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação e com transtorno do espectro autista ambiente propício à aquisição de igualdade de oportunidade e de participação no processo de aprendizagem. Essa política envolve o planejamento, a organização e a permanente atualização de recursos e serviços para a promoção da acessibilidade arquitetônica, comunicacional, instrumental, metodológica e atitudinal, especialmente nos sistemas de informação e nos materiais didáticos e pedagógicos disponibilizados nos processos seletivos e utilizados no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Com base nos valores institucionais e em consonância com a legislação vigente, a Universidade busca promover a acessibilidade arquitetônica, comunicacional, instrumental e digital, metodológica e atitudinal, buscando atender de modo imediato e diferenciado os estudantes com deficiência de modo a garantir seu acesso e permanência no curso. A política de acessibilidade tem como objetivo possibilitar a autonomia dos estudantes com deficiência e garantir o seu pleno acesso a todas as atividades curriculares, respeitando e atendendo às

características associadas à deficiência e atender as necessidades de docentes e funcionários técnico-administrativos com deficiência e membros da comunidade acadêmica. Para tanto, a universidade desenvolve as seguintes medidas:

- Implementar e avaliar, permanentemente, medidas que assegurem a eliminação de barreiras arquitetônicas, pedagógicas, tecnológicas, de comunicação e atitudinais;
- Planejar, executar e avaliar o atendimento pleno de toda a legislação vigente relacionada à acessibilidade e à inclusão educacional e social de pessoas com deficiência;
- Garantir acessibilidade arquitetônica, comunicacional, instrumental e digital, metodológica e atitudinal aos discentes, docentes e técnico-administrativos com deficiência nas atividades administrativas e de ensino, pesquisa e extensão;
- Garantir a acessibilidade informacional com a aquisição, desenvolvimento e disponibilização de materiais didático-pedagógicos e bibliográficos acessíveis, conforme demanda identificada ou por solicitação dos usuários;
- Dar prosseguimento às ações de sensibilização e reconhecimento dos valores sociais da convivência na diversidade e no ambiente acessível a todos, junto à comunidade acadêmica;
- Realizar, quando necessário, a formação do corpo docente e técnico administrativo para atendimento especializado;
- Garantir e efetivar a matrícula do estudante com deficiência, transtorno global do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação e com transtorno do espectro autista, assegurando o atendimento às necessidades educacionais específicas;
- Manter atualizado o cadastro dos discentes e de docentes, técnico-administrativos e terceirizados com deficiência, transtorno global do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

As políticas adotadas pela instituição promovem a **acessibilidade programática** e orientam a comunidade acadêmica para o reconhecimento das necessidades diversas dos alunos, ao respeitar estilos e ritmos de aprendizagem com vistas a assegurar uma educação de qualidade a todos, por meio de adaptações curriculares e metodologias de ensino compatíveis com a realidade, arranjos organizacionais diversificados e, sempre que necessário, o uso de tecnologias assistivas.

Para a UNIGRANRIO, a **acessibilidade atitudinal** corresponde ao compromisso que a universidade assume em remover barreiras para promover a percepção da comunidade acadêmica quanto à necessidade de conviver sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações, adotando as seguintes atitudes em prol da inclusão escolar e social:

- Para alunos com deficiência física, proporciona-se **acessibilidade arquitetônica** por meio de: livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas) através de elevadores e rampas com corrimãos para facilitar a circulação de cadeirantes (portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso e a circulação de cadeiras de rodas, além de barras de apoio nas paredes dos banheiros.

- Com vistas a promover a **acessibilidade metodológica/pedagógica** para alunos com deficiência visual, a Biblioteca Central da UNIGRANRIO “Euclides da Cunha” encontra-se equipada por conter o Laboratório de Didática Inclusiva (LabDIn), sob coordenação dos pesquisadores da área de Educação Especial e do Núcleo de Práticas Inclusivas (NuPI), onde acontecem encontros com os pesquisadores, auxiliares de pesquisas, professores e alunos, versando sobre conteúdos acadêmicos a serem trabalhados/adaptados, via utilização de equipamentos/recursos próprios de tecnologias assistivas, para que as pessoas com deficiência visual se apropriem de ferramentas facilitadoras para a sua aprendizagem. Esse laboratório está preparado, do ponto de vista de equipamentos e recursos humanos, para atender a toda a UNIGRANRIO.

Encontram-se disponíveis aos alunos com deficiência visual e seus respectivos professores, de acordo com a natureza dos atendimentos oferecidos, os seguintes equipamentos e softwares para promover a **acessibilidade de comunicação, acessibilidade instrumental e digital**: uma impressora Braille de fácil manuseio, por ter interface com voz sintetizada e teclas rotuladas em Braille; o *Duxbury*, um software tradutor Braille que permite que sejam criados textos, livros, documentos, cartas e outros, sem ter que se preocupar com regras complexas de formatação no Braille, além de fazer traduções em grau dois para Espanhol, Francês e Inglês, e em grau um para Espanhol, Francês, Inglês, Português, Alemão, Grego, Italiano e Latim, sendo compatível com sintetizadores de voz e displays Braille; três aparelhos Merlin Plus (vídeo ampliador), proporcionando facilidade ao usuário para trabalhar simultaneamente com material impresso e com o computador, graças ao compartilhamento do monitor, aos botões ergonômicos e ao software de gerenciamento, permitindo 28 modos

de visualização com combinações distintas de cor de forma e fundo: colorido, preto e branco, alto contraste positivo, alto contraste negativo, texto azul com fundo amarelo. Os aparelhos permitem ampliação de até 67 vezes em monitor de 53 cm contendo saídas separadas para TV e monitor de computador; existem pedais para alternar rapidamente os modos de exibição e a programação de esquemas de configurações preferidas. O espaço oferece, ainda, localizador de objetos por meio da função *zoom* rápida, capaz de localizar e ampliar áreas específicas. O laboratório também conta com um aparelho Max (vídeo ampliador de mão) que se conecta facilmente a um monitor, para leitura de livros, jornais, cartas etc., mesmo sobre superfícies curvas.

Para alunos com deficiência auditiva, a UNIGRANRIO também promove a **acessibilidade metodológica/pedagógica e nas comunicações**, desde o acesso até a conclusão do Curso, disponibilizando intérpretes de língua brasileira de sinais que fazem a mediação, inclusive por ocasião da realização de provas ou sua revisão. Admite-se flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico. Informações aos professores são veiculadas por meio do Núcleo de Práticas Inclusivas (NuPI), para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

Para estimular a manifestação do potencial criativo e do talento dos alunos, em especial dos alunos com indicadores de Altas Habilidades ou Superdotação, eventos são organizados pelos Cursos de graduação, nas Semanas Acadêmicas, e pela Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa (PROPEP), merecendo destaque as iniciativas anuais relacionadas aos Editais de inscrições para o festival de curtas-metragens, documentários, reportagens jornalísticas para veículos impressos (CDC) e a QCiência – criação de tiras de desenho em quadrinhos baseados em projetos do Programa Institucional de Bolsas e Iniciação Científica (PIBIC) e Tecnológica (PIBIT), incluindo premiação pela criatividade e talento.

Para os professores, alunos e funcionários, são proporcionados, além de ajudas técnicas: programa de capacitação para a educação inclusiva, constando, especialmente, da oferta de informações sobre as características essenciais necessárias ao aprendizado de pessoas com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, incluindo pessoas com transtorno do espectro autista; Cursos, seminários e/ou eventos similares, ministrados por especialistas e Cursos para o aprendizado/entendimento da língua brasileira de sinais.

Para as comunidades acadêmica e profissional, a oferta de campanhas de sensibilização e esclarecimentos acerca da diversidade, promovidas pelo NuPI, envolvem a

parceria da Universidade com as corporações profissionais e entidades de classe (sindicatos, associações, federações, confederações etc.), com o objetivo de realizar ações integradas Escola-Empresa-Sociedade Civil, organizadas para o reconhecimento dos direitos das pessoas com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, como direitos humanos universais, estreitando o vínculo de interação Escola-Empresas para a oferta de estágios profissionais, incluindo perspectivas de empregos permanentes, com adequadas condições de atuação dos alunos, com vistas inseri-los no mercado do trabalho.

2.1.6 Práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino: as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino

A UNIGRANRIO considera como inovações didático-pedagógicas todo o conjunto de conjunto de intervenções, métodos, metodologias e utilização de recursos que, de modo sistematizado e avaliado, é utilizado pelo professor para favorecer o processo de aprendizagem do estudante e que vá além do rotineiro, ou seja, que apresente mudanças nas práticas pedagógicas e gere melhoria nos resultados de aprendizagem dos estudantes. Assim, a Universidade busca incentivar a adoção de práticas pedagógicas inovadoras capazes de romper o paradigma da transmissão de conteúdos e a própria lógica disciplinar. Mais do que adotar novos recursos tecnológicos, gestores acadêmicos e professores são instigados a repensar o processo de processo de ensino aprendizagem.

Para tanto, conta ações permanentes e com grupos especializados de docentes dedicados a levantar as melhores e exitosas práticas, divulgar as experiências inovadoras adotadas, especialmente aquelas que ocorrem no âmbito da sala de aula, dar suporte no planejamento ensino-aprendizagem e promover encontros com pesquisadores que levam docentes a refletirem sobre saberes e práticas da docência universitária e conhecerem experiências bem-sucedidas de outras instituições.

Escritório de Inovação: visa garantir as melhores soluções, tanto em termos de inovações tecnológicas, quanto metodológicas, e tem como principais objetivos:

- Desenvolvimento de portfólio de projetos de inovação no âmbito da Unigranrio;
- Contribuir com uma visão multidisciplinar para apoiar a operação acadêmica e de gestão, estimulando a inovação;

- Propiciar aos professores da UNIGRANRIO o conhecimento das metodologias decorrentes do uso das tecnologias de informação e comunicação;
- Propor e eleger iniciativas tais como Gestão do Conhecimento, ações de Inteligência Coletiva ou Programas de Ideias.

Núcleo de Suporte Acadêmico: constituído por uma equipe pedagógica que visa apoiar e orientar os professores em relação ao modelo de ensino da UNIGRANRIO, com o objetivo de:

- Fomentar e apoiar professores no planejamento e implementação de práticas pedagógicas mais inovadoras;
- Possibilitar atendimento individualizado ao docente no planejamento de ensino-aprendizagem e no uso de metodologias ativas;
- Contribuir com a formação permanente dos docentes e professores tutores;
- Incentivar a adoção e a divulgação das boas práticas pelos professores.

Comunidade UNIGRANRIO de Formação de Professores – comunidade virtual de formação permanente para os professores da UNIGRANRIO, que tem como objetivos:

- Contribuir para a formação colaborativa dos professores da UNIGRANRIO no desenvolvimento de competências pedagógicas com o uso das tecnologias digitais de informação e comunicação e de metodologias ativas;
- Estabelecer um canal de comunicação entre os docentes, possibilitando a partilha de conhecimentos, interesses e experiências e a aplicação desses na prática pedagógica;
- Apoiar os professores no desenvolvimento de projetos e repertórios que lhes possibilitam melhorar sua atuação e aprender mais sobre a profissão do professor;
- Possibilitar que os professores participem de forma síncrona e assíncrona dos programas de formação continuada.

Equipe Multidisciplinar: visa o atendimento às demandas de produção de materiais didáticos, sendo formada por coordenação de produção, coordenação pedagógica e coordenação operacional (envolve web designers, designers instrucionais, designers gráficos, revisores técnicos, técnicos especialistas em recursos multimídia e equipe pedagógica) e tem como objetivos:

- Coordenar, desenvolver e fazer a curadoria de materiais didáticos, que integrem diferentes mídias e tecnologias para uso adequado em diferentes processos cognitivos e em consonância com o Plano de Ensino e Aprendizagem;
- Prestar assistência pedagógica e técnica aos professores na elaboração de material didático;
- Participar e contribuir com o programa de formação docente.

Repositório de boas práticas: visa agrupar o conhecimento produzido e registrado pelos docentes da UNIGRANRIO, no âmbito das práticas pedagógicas e estratégias de aprendizagem ativa, em uma estrutura virtual que permite a organização e divulgação dessas práticas no âmbito institucional. Tem como objetivos:

- Proporcionar aos professores um ambiente para a disseminação de materiais digitais, objetos de aprendizagem, atividades acadêmicas diferenciadas, roteiros de aprendizagem com uso de metodologias ativas, dentre outros materiais de sua autoria;
- Guardar, preservar e garantir livre acesso à produção didático-pedagógica dos docentes da UNIGRANRIO;
- Possibilitar a troca de experiências bem-sucedidas entre os professores.

Para acompanhar o uso cada vez mais intenso do uso das tecnologias da informação e comunicação como ferramenta para melhoria do processo de ensino e aprendizagem, a UNIGRANRIO não só investe nestas tecnologias, como pesquisa sobre os avanços neste mercado e capacita os professores para integrá-los ao planejamento acadêmico.

Em 2015, celebrou parceria com o Google, disponibilizando para funcionários, alunos e professores todos os recursos da plataforma Google Plus, que além de ser uma ferramenta de trabalho da comunidade UNIGRANRIO, conta com várias ferramentas para facilitar a forma de relacionamento e comunicação dos usuários - *Google+*; *Agenda*; *Drive*; *Apresentações*; *Planilhas*; *Pesquisa*; *YouTube*; *Notícias*; e o *Classroom* uma nova ferramenta do *Google Apps for Education* que ajuda os professores a criar e organizar tarefas rapidamente, fornecer *feedback* de forma eficiente e se comunicar com as turmas com facilidade.

Na rede de Bibliotecas e nos Laboratórios de Informática de todas os Campi/Unidades e Polos de EAD, os alunos têm acesso à internet, à base de dados e à Biblioteca Virtual através dos computadores ali instalados e a área dispõe de rede *Wi-Fi*, utilizada por professores e alunos que dispõem de equipamentos móveis. Essa conexão é exclusiva para disponibilização

dos serviços oferecidos pela UNIGRANRIO na internet e, para o acesso à internet do corpo administrativo e laboratórios de informática dos campi são utilizados links com tecnologia ADSL (*Assymmetric Digital SubscriberLine*). Devido ao fato de a UNIGRANRIO possuir vários Campi, unidades e polos distribuídos geograficamente, é utilizado um mix de tecnologias de transmissão de dados, dentre elas: Links Privados de Dados, ADSL, VPN (*Virtual Private Network*), *Frame-Relay*, Links via Rádio e via Satélite, tendo em vista a intercomunicação entre os campi e unidades e a troca de informações eletrônicas, onde é permitido a todas estas localidades o acesso aos sistemas utilizados e acesso à internet.

O Portal Acadêmico disponibiliza vários serviços on-line, onde os docentes e discentes podem realizar diversas consultas como turmas, notas, frequência, atividades complementares, extratos acadêmico e financeiro, boleto, material de aula, programas das Unidades Curriculares do curso e datas de avaliações, além de acessar as Bibliotecas Virtuais, a Secretaria *online* e o Uni Atendimento. Além disso, através do Portal, alunos e professores do Curso têm acesso ao Portal Capes, à EBSCO *Information Services* e outras fontes de periódicos. A universidade oferece capacitação gratuita a todos os alunos interessados em utilizar as bases de dados para pesquisa, de periódicos *online*.

A Biblioteca Virtual *Pearson* e a Minha Biblioteca são bases eletrônicas que disponibilizam livros-texto em português no formato digital. Com base de livros disponíveis *on-line* de mais de 14 mil títulos nas mais diversas áreas do conhecimento, seu acesso é feito através do portal da UNIGRANRIO, estando disponível para alunos e professores 24 horas por dia, 7 dias por semana, gratuitamente.

O Portal permite aprimorar a qualidade do ensino e promover uma total integração entre alunos, professores e Instituição de Ensino. É uma ferramenta que possibilita a interatividade entre professores e alunos, remotamente, facilitando a comunicação, esclarecimento de dúvidas e, conseqüentemente, o processo de aprendizagem. O aluno tem acesso ao APP UNIGRANRIO para consultas ao Portal.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contempla as interfaces e ferramentas necessárias para o processo de ensino-aprendizagem, sendo utilizado por todos os professores da UNIGRANRIO como suporte ao ensino presencial, com ferramentas como: fórum, tira-dúvidas, bibliografias, arquivos para *download*, mural de avisos, recepção e envio de materiais e gerenciadores de tarefas. Com atividades que podem ser realizadas de forma assíncrona e materiais didáticos disponíveis, o estudante tem a flexibilidade do horário para utilizar o ambiente e criar sua própria metodologia de estudos.

Para a gestão das provas é utilizado um Sistema de Gestão de Provas (SGP-Prova

Fácil), desenvolvido pela *Starline* Tecnologia, que é um *software* para a promoção do gerenciamento do conhecimento educacional. É composto por recursos que: possibilitam a realização da logística de criação, aplicação e correção das avaliações presenciais; facilita a identificação de gaps de aprendizado; gera estatísticas de desempenho; disponibiliza estrutura para a população de banco de questões objetivas e discursivas; propicia a criação de avaliações no formato randômico, de acordo com as diretrizes indicadas pelo professor; auxilia na criação de modelo único de avaliação.

2.1.7 Políticas de atendimento aos estudantes

A UNIGRANRIO compromete-se com a formação integral de seus alunos, levando em conta suas peculiaridades pessoais e perfil socioeconômico, bem como suas indagações humanas e suas expectativas em termos profissionais. Tendo em vista a importância, expressa em sua missão, da formação de cidadãos éticos e profissionais competentes para o contexto atual e alcancem uma melhoria de vida, uma série de programas de atendimento e atividades de apoio são oferecidos aos estudantes.

As políticas de apoio ao estudante na UNIGRANRIO são viabilizadas pelas Pró-Reitorias, que implementam, junto às coordenações e outros departamentos gestores da IES, as políticas de atendimento e relacionamento com os estudantes, por meio da promoção, execução e acompanhamento de programas e projetos que contribuam para a formação dos alunos, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária.

Canais de Serviço e Relacionamento

Uni Atendimento - integra os setores financeiros e de administração acadêmica, disponibiliza para os estudantes e seus responsáveis financeiros requerimentos, serviços e documentos necessários ao bom desenvolvimento acadêmico. O Uni Atendimento é o canal de relacionamento com a UNIGRANRIO e permite ao aluno registrar sugestões, reclamações e pedir informações. Além disso, é possível solicitar serviços como: parcelamento de débitos, alterações cadastrais, trancamento e reabertura de matrícula, troca de turno, dentre outros. Para acessar, basta entrar no Portal (www.unigranrio.br) e acessar o “Uni Atendimento”. Também o acesso à Central de Atendimento pode ser realizado por e-mail ou por telefone. É utilizado também para solicitar declarações, termos de convênio e estágio, históricos, certidões e diplomas. Alguns documentos são gratuitos (Cesta de Serviços) e poderão ser

impressos no ato da solicitação, com a assinatura digital, em qualquer lugar, sem a necessidade de comparecer ao *Campus* para realizar o pagamento e a retirada deste documento. Se houver taxa, ele deve emitir o boleto, efetuar o pagamento e aguardar o prazo de despacho indicado para o serviço solicitado.

Portal Unigranrio – visando facilitar a vida do estudante, a UNIGRANRIO disponibiliza, na Internet, seu Portal com vários serviços on-line. Através dele, podem ser realizadas diversas consultas, como notas, número de faltas, extratos acadêmico e financeiro, boleto, material de aula, horários de aulas, programas do curso e datas de avaliações, além de acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem, a Biblioteca on-line, a Secretaria on-line e o Uni Atendimento. Serve como um Canal de Comunicação direta entre o estudante com os professores, professores tutores, gestores acadêmicos e vice-versa. Além do envio de e-mail, a funcionalidade Mural de Avisos possibilita o acesso às informações e comunicações relevantes. A CPA utiliza o Portal para realização de suas pesquisas junto à comunidade acadêmica.

A Ouvidoria, criada em 2003, funciona fisicamente e por meio do portal educacional, acata os princípios de compreender e respeitar as necessidades, direitos e valores do corpo discente e de toda a comunidade interna e externa da Instituição garantindo, no trato das questões, o princípio da impessoalidade e, quando necessário, também o da confidencialidade.

APP Unigranrio – criado por alunos da área de tecnologia, o aplicativo possibilita o acesso por dispositivos móveis a uma série de informações:

- Turmas: horários, docentes e localização de salas notas do aluno e média da turma, controle de frequência, datas de avaliação;
- Financeiro: detalhamento das cotas do semestre, segunda via de boletos, entre outros;
- Localização: mapeamento do *campus*; pesquisa de locais e salas de aula, informações adicionais de localização;
- Mensagens: comunicados da Universidade, informações de curso/disciplinas, mensagens do Portal do Aluno.

Núcleo de Sucesso do Estudante (NSE) - setor responsável por um relacionamento mais próximo com os discentes, monitorando e repassando informações sobre a vida acadêmica. É um projeto multidisciplinar que tem base em análises sobre os dados de nossos alunos tais como o seu histórico, assiduidade nas atividades presenciais e/ou acesso ao AVA,

desempenho acadêmico, sua relação comercial com a Instituição entre outros indicadores, busca potencializar de forma positiva a percepção do aluno e sua experiência com a Universidade.

Como principais objetivos do **NSE**, podemos destacar três aspectos:

- Acompanhar a experiência do aluno na UNIGRANRIO, visando garantir a sua satisfação com a Instituição;
- Funcionar como um polo de pró-atividade e vanguarda no relacionamento com os alunos, utilizando ferramentas estatísticas na identificação de indicadores que possam influenciar a experiência acadêmica do aluno, inclusive como prevenção da evasão;
- Servir de instrumento de retenção da nossa base de alunos, a partir da construção de relacionamento e fidelização de médio e longo prazos.

Duas grandes frentes de trabalho do **NSE** foram construídas e implantadas em 2017:

1. **Modelo Preditivo de Níveis de Risco** no qual, com base na análise histórica da base de alunos, foram identificados alguns indicadores-chave com influência na experiência dos alunos, tanto nos casos de evasão quanto de persistência.

O modelo pondera aspectos relativos ao desempenho acadêmico (notas), frequência nas aulas, fase/período onde se situam as disciplinas em curso e quantidade de boletos abertos/quitados. Com base em uma fórmula preditiva, os alunos foram agrupados em cinco categorias de Níveis de Riscos.

2. **Sistema de Registro de Percepção dos Alunos** que, desenvolvido a partir de uma **aplicação própria**, permite garantir uma melhor integração entre os agentes e parceiros do Núcleo, desenvolvendo uma aplicação para o relacionamento com o Corpo Acadêmico, Departamento Financeiro, Marketing, o NAPA, entre outros.

Após registro, o encaminhamento para as áreas responsáveis é realizado de forma automática (em tempo real), para que as ações proativas possam ser realizadas e registradas, sempre focando na melhoria da experiência do aluno na Universidade.

Setor de Bolsas e Benefícios ao Aluno (SEBBA) - responsável pelo gerenciamento do processo de concessão de bolsas de estudo, privilegiando alunos de comprovada carência socioeconômica com intuito de facilitar a permanência e conclusão dos cursos por estes alunos. O SEBBA também orienta os alunos interessados em candidatar-se ao ProUni -

Programa Universidade para Todos - do qual a UNIGRANRIO é integrante. Esse aluno passa por avaliação e acompanhamento permanente de Assistentes Sociais da Universidade. A UNIGRANRIO também possui adesão ao Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES.

Programa de Nivelamento

As atividades de nivelamento têm como propósito oportunizar aos alunos uma revisão de conteúdos, proporcionando, por meio de explicações e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos. Parte dos ingressantes da UNIGRANRIO apresentam dificuldades no acompanhamento das atividades das aulas decorrentes da fragilidade que trazem quanto aos conhecimentos da Educação Básica, o que gera reprovação, evasão e sua exclusão da educação superior e, conseqüentemente, dificultam a melhoria da qualidade de vida e de trabalho. Atenta à essa situação, a Universidade instituiu um Programa de Nivelamento, atualmente chamado de “Revisitando”, que se destina aos alunos matriculados nos períodos iniciais dos cursos de Graduação, visando possibilitar ao acadêmico as atividades pedagógicas que os auxiliem na superação de dificuldades de aprendizagem.

Neste sentido, o Programa de Nivelamento busca propiciar aos acadêmicos que apresentem dificuldades em acompanhar determinadas disciplinas, as condições adequadas para a superação de suas dificuldades, especialmente, no início do curso, recuperando conteúdos básicos de Matemática, Língua Portuguesa, Biologia e Química. Com isso, são propiciadas as condições adequadas para que o aluno construa seu conhecimento de forma significativa e acompanhe o processo educativo em sua plenitude, construindo ao longo do curso as competências necessárias à sua atuação no mercado de trabalho. É ofertado para todos os ingressantes o módulo online denominado “Conhecendo a EaD” para conhecer a plataforma, prestar esclarecimento da metodologia, do sistema de avaliação e das ferramentas comunicacionais, além do AVA.

Com o propósito de democratizar o acesso ao programa e possibilitar o acesso em múltiplos locais e por diferentes tecnologias, incluindo tablets e smartphones, a Universidade decidiu utilizar a modalidade semipresencial, ofertando unidades de aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com tutoria realizada pelos licenciandos da Unigranrio, supervisionados pelos professores de Estágio e encontros presenciais para tirar dúvidas e aprofundar conhecimentos.

Programas de Monitoria

Os programas de monitoria são planejados pela Coordenação de Curso para apoiar o processo de aprendizagem dos alunos nas disciplinas, complementando o trabalho do professor e objetivam a realização de atividades para saneamento de dúvidas e reforço dos conhecimentos teórico-práticos apresentados pelo professor, assim como treinamento de habilidades. As atividades de monitorias são recursos importantes para auxiliar o professor no processo formativo, principalmente junto aos estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem ou que necessitam reforçar o treinamento das habilidades, principalmente na área de saúde.

As monitorias não são obrigatórias, mas seguem um programa estabelecido em edital próprio e os monitores são capacitados, acompanhados e avaliados pelos professores. Cada professor define o escopo das atividades a serem realizadas pelos monitores de forma a reforçar a eficácia do processo de ensino e aprendizagem. De um modo geral, são realizadas por alunos com histórico de bom desempenho acadêmico na disciplina e que têm interesse em desenvolver habilidades de docência.

Ressalte-se que as atividades de monitoria são realizadas presencialmente nos *Campi* e Unidades da UNIGRANRIO, assim como na modalidade virtual em disciplinas ofertadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Aluno (NAPA)

Diante da necessidade da aquisição de atitudes e habilidades, bem como a necessidade de considerar os componentes sociais e emocionais envolvidos em sua formação, foi criado o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAPA. Ele conta com uma equipe formada por profissionais qualificados para o exercício das funções do Núcleo e tem o compromisso de auxiliar a todos os atores envolvidos no processo de ensino e aprendizagem da UNIGRANRIO a viabilizarem um processo educativo ampliado, onde o aprendiz e processo de aprendizagem sejam considerados de forma integral.

São objetivos principais do NAPA:

- Contribuir para a formação integral, considerando os aspectos sociais, emocionais, subjetivos e relacionais implicados no exercício de sua formação;
- Promover espaço de permanente diálogo junto aos diretores, coordenadores e corpo docente, visando parcerias para construção de estratégias preventivas na atenção aos educandos;
- Assessoria, avaliação e/ou acompanhamento conjunto de situações – problema ou proposições específicas relacionadas ao manejo com o educando (NAPA e docente);
- Atendimento individual ao aluno, oferecendo em espaço de suporte para suas ansiedades e dificuldades relativas à sua formação;
- Atendimento grupal aos alunos, oferecendo um espaço de suporte, visando adaptação à vida acadêmica;
- Atendimento grupal – Grupo de Reflexão sobre a tarefa – aos alunos de uma mesma escola, que necessitem refletir sobre a sua prática;
- Atendimento aos familiares, clarificando e orientando sobre intercorrências advindas da vida acadêmica do estudante no contexto familiar.

O NAPA tem o compromisso de auxiliar a todos os atores envolvidos no processo de ensino-aprendizagem da UNIGRANRIO a viabilizarem um processo educativo ampliado, no qual o aprendiz e o processo de aprendizagem sejam considerados de forma integral.

Nesse sentido, comprometido com o objetivo comum a todos os setores da universidade – oferecer ensino de qualidade –, o NAPA atua como agente facilitador para reflexões por parte da comunidade acadêmica acerca das relações psicopedagógicas e de como estas interferem no processo em questão.

Para atingir esse compromisso, o NAPA realiza diferentes ações que se destinam a suprir as demandas psicopedagógicas desses dois elementos fundamentais no processo de ensino-aprendizagem, o docente e o discente.

Assim, para prestar esse apoio, o NAPA se organiza em um Núcleo Psicopedagógico e um Núcleo Pedagógico. O primeiro é voltado, inicialmente, para reflexões acerca das relações estabelecidas entre professor e o aluno, e o segundo voltado à melhoria e ao suporte técnico e metodológico dos processos de ensino e aprendizagem.

A cada semestre é realizada a divulgação do NAPA em diversos canais de comunicação disponíveis na IES. O departamento de marketing criou a arte e veiculou no “Informativo”, no

“Acontece”, e disponibilizou *banners*, todos no site da IES, além de cartazes afixados no interior de todos os *campi* e unidades.

O atendimento ao aluno é realizado, principalmente, de forma individual, quando este poderá verbalizar suas angústias e dificuldades referentes à vida acadêmica e pessoal. Pressupõe-se que, a partir do momento em que as questões subjetivas forem explicitadas e discutidas, se tornem não apenas menos angustiantes e menos geradoras de sofrimento, mas também sirvam para a experiência pessoal e autoconhecimento, culminando em atitudes e habilidades profissionais positivas, contribuindo para a sua formação mais integral e humana.

Excepcionalmente, o atendimento poderá ocorrer de forma grupal, a partir de demandas identificadas, em que essa modalidade de atendimento se mostre mais eficaz. Isso pode ocorrer no caso de diagnóstico situacional de problemáticas que envolvam grupos de alunos ou no caso da identificação de problemas comuns a um número maior de alunos.

O aluno pode procurar o NAPA espontaneamente ou por meio de solicitação/encaminhamento de um docente, coordenador ou diretor que perceba que a proposta de trabalho do NAPA possa ser útil à sua formação.

É importante ressaltar que o trabalho de intervenção do NAPA não tem por objetivo oferecer ao aluno um suporte psicoterapêutico, mas, sim, auxiliar o aluno no reconhecimento de suas dificuldades e ansiedades relativas à formação e futura prática profissional.

Caso seja diagnosticado que o aluno necessita de atendimento psicoterapêutico especializado, ele será encaminhado para as clínicas conveniadas especializadas nesse atendimento.

Núcleo de Práticas Inclusivas (NuPI) - um rico espaço de estratégias e ações facilitadoras do processo de aprendizagem e de práticas de acessibilidade para os alunos da UNIGRANRIO com deficiência auditiva, visual e com limitações locomotoras, além do atendimento aos alunos com transtorno do espectro autista. O NuPI oferece o serviço de tradução e intérprete (Língua Portuguesa-Libras/Libras- Língua Portuguesa) em plantões presenciais nos Campi, Polos e Unidades em que haja alunos surdos ou com deficiência auditiva.

Nesse contexto, o Núcleo de Práticas Inclusivas – NuPI tem como atribuições:

- Identificar os alunos com necessidades educacionais especiais que ingressam na UNIGRANRIO e apresentar-lhes os recursos pedagógicos, metodológicos e tecnológicos

alternativos utilizados pelos professores, de modo a facilitar a sua convivência no ambiente universitário e o seu processo de aprendizagem;

- Capacitar professores e tutores para que dominem os recursos pedagógicos, metodológicos e tecnológicos alternativos a serem utilizados quando tiverem alunos incluídos em suas turmas presenciais ou a distância;
- Articular diferentes ações e estratégias, com vistas à melhoria da qualidade do processo de aprendizagem de alunos com necessidades educacionais especiais;
- Propor e coordenar as atividades de apoio e suporte aos alunos, professores, funcionários e gestores quanto às necessidades educacionais especiais, de forma a garantir a sua inclusão em todos os espaços acadêmicos da UNIGRANRIO;
- Articular a adaptação e a criação de material didático, mobiliário, recursos de apoio e suporte especial para os alunos dos cursos presenciais e a distância ou de disciplinas mediadas por tecnologias da informação e da comunicação, de forma a assegurar o seu percurso acadêmico até a conclusão do curso;
- Oferecer acompanhamento psicopedagógico aos alunos que necessitarem;
- Promover eventos informativos e de sensibilização para a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

O NuPI oferece o serviço de tradução e intérprete (Língua Portuguesa- Libras/Libras-Língua Portuguesa) em plantões presenciais nos *Campi* e Unidades em que haja alunos surdos ou com deficiência auditiva. Além disso, o **Audiobook** compõe textos-base convertidos em áudio para atendimento aos alunos portadores de necessidades educacionais especiais.

Núcleo de Convênios e Estágios (NuCEN)

Setor responsável pelos convênios e estágios curriculares e extracurriculares do curso. Sua função é a formalização dos convênios e a orientação discente, relacionada às atividades de estágio obrigatório e não obrigatório. O NUCEN gera os termos de compromisso de estágio, cuida da identificação dos discentes nos campos de estágio, renova o seguro obrigatório individual e acompanha a relação dos estagiários com os cenários de atividade prática. O NUCEN também atualiza periodicamente o blog do estagiário, com informações sobre novos convênios, estágios e concursos para estudantes, assim como mantém atualizadas

as informações no AVA e dá suporte aos professores e professores tutores que atuam na supervisão de estágio.

Vinculado ao NuCEN, funciona o Sistema de Gestão de Estagiários, que atende a alunos da Universidade e de outras Instituições que buscam oportunidades de estágio em diversas áreas. Além disso, desenvolve parcerias com o setor produtivo, que resultam em oportunidades de vivência profissional ao aluno, visitas técnicas e intercâmbio.

2.1.8 Política de Acompanhamento dos Egressos

As políticas e as ações da UNIGRANRIO para o acompanhamento dos egressos estão diretamente alicerçadas na ideia de avaliação continuada, visando aferir o cumprimento de sua missão, conhecimento das reais condições de oferta dos cursos, do *status* alcançado pelos profissionais por ela formados e dos detalhes de sua inserção no mercado de trabalho.

A Política de Acompanhamento de Egressos foi instituída em 2015, em consonância com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2014, que institui o Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior – SINAES, tendo como objetivos:

- a. Manter atualizado o banco de dados com informações que possibilitem manter com o egresso uma comunicação permanente e estreito vínculo institucional;
- b. Fomentar o relacionamento entre a UNIGRANRIO e seus egressos, visando ao aperfeiçoamento das ações institucionais concernentes à implementação de novos cursos;
- c. Propiciar a identificação dos motivos de evasão, subsidiando o desenvolvimento de ações que viabilizem a permanência dos alunos até a conclusão do curso de graduação;
- d. Estimular e criar atividades para a educação continuada de egressos;
- e. Estabelecer um canal de comunicação com o mercado de trabalho para identificação de gaps de formação e alinhamento entre competências profissionais desenvolvidas nos egressos e as reais necessidades da profissão;
- f. Construir indicadores que subsidiem a adequação curricular às necessidades do desenvolvimento de competências e habilidades, em consonância com as DCNs;
- g. Fomentar a criação de mecanismos que possibilitem um canal de comunicação, de busca e acesso do egresso.

A política abrange a todos os estudantes de graduação da UNIGRANRIO, tendo em vista a importância de se avaliar o alinhamento entre as competências profissionais desenvolvidas e as competências exigidas pelo mercado de trabalho, visando subsidiar a atualização permanente dos Projetos Pedagógicos de Curso. Para tanto, considera a existência de categorias distintas de egressos: os discentes que concluíram todas as disciplinas do currículo de um curso e colaram grau, sendo então portadores de diplomas por esta IES e os que desistiram dos seus cursos, que evadiram, deixaram de renovar a matrícula ou que trancaram a matrícula e não solicitaram o destrancamento após o tempo definido no Regimento Geral da Universidade.

A realização, acompanhamento e avaliação dos resultados da política é de responsabilidade da Pró-Reitoria de Graduação, que implementa, junto às Diretorias e Coordenações Acadêmicas e outros gestores da IES, ações de relacionamento com os egressos que possibilite a coleta de dados sobre a inserção do egresso no mercado de trabalho e as demandas do mercado para a formação de profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições. Os resultados esperados são:

- a. Melhor efetividade do processo ensino-aprendizagem, através da integração de saberes acadêmicos com as necessidades dos cenários sociais e profissionais;
- b. Maior inclusão socioprofissional dos estudantes ao mercado de trabalho, desenvolvendo competências que efetivamente contribuam com sua trabalhabilidade;
- c. Realização de estudos para detecção de novas demandas profissionais nas regiões de abrangência dos Campi, Unidades e Polos de Apoio Presencial da UNIGRANRIO;
- d. Maior compreensão das causas da evasão, com vistas à melhoria das políticas de atendimento ao discente.

As ações institucionais de contato e acompanhamento de egressos compreende:

- a. **banco de dados dos egressos** - a Unigranrio mantém os dados cadastrais dos egressos, no Portal Acadêmico, através do qual realiza pesquisas e mantém contato para divulgação de eventos como: palestras, seminários, congressos, fóruns, workshops, entre outros;
- b. **incentivos para novo acesso/reingresso** - são incentivos praticados pela Instituição: descontos para a segunda curso de graduação (reingresso); descontos para Cursos de Pós-Graduação;

c. **ações de integração entre alunos e egressos** – os Coordenadores Acadêmicos convidam os egressos para apresentar aos graduandos os trabalhos que desenvolvem nas suas instituições/organizações por meio de palestras ou nas Jornadas Acadêmicas do curso, divulgam, presencial e virtualmente, a inserção dos alunos formados no mercado de trabalho e incentivam a participação dos profissionais egressos da UNIGRANRIO em projetos e atividades acadêmicas desenvolvidas pela Instituição. Ainda, coletam depoimentos de egressos que possuem destaque no mercado de trabalho e publicam nas redes sociais do Curso e na Comunidade Virtual do Curso, mantida no Ambiente Virtual de Aprendizagem;

d. **recrutamento, seleção e contratação de egressos para a docência na UNIGRANRIO** – a Universidade mantém contato com os egressos divulgando as vagas para contratação docentes, preceptores e professores tutores, dando preferência aos mesmos nos processos de recrutamento e seleção;

e. **incentivos para retorno e permanência para egressos** – a Unigranrio, através do Núcleo de Sucesso do Estudantes (NSE) realiza contato com alunos que se transferiram para outras instituições de ensino superior, que desistiram dos seus cursos, que evadiram, que deixaram de renovar a matrícula ou que trancaram a matrícula e não solicitaram o destrancamento após o tempo definido no Regimento Geral da Universidade, propondo incentivos e realizando ações que viabilizem o retorno aos estudos;

f. **incentivo à produção e à difusão do conhecimento e a cultura e a ciência** – os egressos permanecem associados à Biblioteca Euclides da Cunha, tendo registro em cadastro de egressos e têm acesso a periódicos, livros, obras de referência, mapas e a outros materiais disponíveis para consulta local.

2.2 A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa (PROPEP) da Unigranrio é a área responsável pelos cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, *Lato Sensu*, pelo Núcleo de Internacionalização (NINT) e pelos Comitês de Ética. Atua na formulação e na gestão das políticas para as áreas de ciência, pesquisa, tecnologia e ensino de Pós-Graduação e apoia-se em dois pilares: o ensino e a pesquisa.

O pilar ensino tem dois focos distintos:

Lato Sensu – com programas que buscam atender o desenvolvimento profissional e proporcionar a formação continuada aos egressos dos cursos de graduação desta e de outras instituições, por meio de novos conceitos e novas formas de aplicação à sua realidade, preparando-os para o mercado de trabalho.

Stricto Sensu – com programas que buscam o estado da arte dos conceitos das áreas estudadas e o aprofundamento do conhecimento, que permita desenvolver, por meio de pesquisas primárias e secundárias, novos modelos e novas aplicações, gerando a criação de conhecimento e preparando os alunos para o ensino e para a pesquisa.

Já o pilar pesquisa, possui 3 enfoques:

Pesquisa Básica e Aplicada – por meio do corpo docente e discente dos cursos *stricto sensu*, que buscam o questionamento dos conceitos existentes e a resposta a problemas da realidade, por meio das pesquisas conceituais e empíricas.

Iniciação Científica – que busca desenvolver nos alunos de graduação a motivação para iniciar a pesquisa científica, a partir de interações com os professores e dos eventos formais de divulgação e valorização dos trabalhos realizados.

Comitê de Ética – busca regular a correta utilização de seres humanos e animais em pesquisas, de tal forma que sejam respeitados os princípios éticos e morais.

Há ainda a busca de ampliação dos horizontes para todos os pilares, por meio do Núcleo de Internacionalização que estabelece parcerias com instituições de ensino para promover o intercâmbio de professores e alunos, incentivando a mobilidade dos profissionais e alunos locais ao exterior, bem como recebendo aqueles oriundos das escolas internacionais conveniadas.

Com base nesses princípios, a PROPEP tem como:

MISSÃO – Promover um processo contínuo de pesquisa e ensino, que instrumentalize os indivíduos graduados com o estado da arte do conhecimento conceitual e as práticas mais atuais, motivando-os à pesquisa de inovações tanto conceituais como aplicadas.

VISÃO – Vislumbrar o ecossistema dos indivíduos graduados, potencializando e desenvolvendo-os em seus papéis acadêmicos, profissionais e sociais, abrangendo as interações e inter-relações dos distintos papéis exercidos.

VALORES – Considerar sempre as relações sociais e o protagonismo dos indivíduos, desenvolvendo um ambiente criativo e de troca de experiências que se configura como um local propício para a reflexão, o ensino de qualidade e o desenvolvimento contínuo do conhecimento conceitual e empírico.

A materialização desses princípios ocorre por meio de:

Profundidade do Conhecimento: Oferta de cursos de Mestrado e Doutorado que preparam indivíduos para o ambiente acadêmico e empresarial e que são propulsores do conhecimento para os cursos de Pós-Graduação voltados para o ambiente profissional, com oferta de cursos de curta e longa duração e de atividades integrativas, que permitem a ampliação dos conhecimentos; a estruturação e o desenvolvimento profissional; o aprendizado de novos conceitos, modelos e técnicas; bem como a atualização contínua em relação às inovações.

Corpo docente: Composto por professores que possuem forte domínio conceitual e, ao mesmo tempo, experiência empírica; especialistas que são referência em suas áreas de atuação; e, por profissionais que possam apresentar e debater sobre as suas práticas do dia a dia. Essa amplitude é atendida por professores da própria Instituição, de outras IES, bem como por profissionais de mercado. No *Stricto Sensu*, o credenciamento de docentes para integrarem os programas atende aos requisitos específicos de cada área do conhecimento e tem como princípios mais gerais o atendimento de produção intelectual qualificada, de acordo com os critérios estabelecidos por cada área da CAPES e a comprovação de experiência em orientação e participação em grupos de pesquisa. Os programas podem contar com o concurso eventual de Professores Visitantes e Colaboradores e bolsistas de agências de fomento, na modalidade de fixação de docente, pesquisador ou equivalente. Os Professores Visitantes e Colaboradores deverão atender aos perfis definidos nos Documentos de Área respectiva da CAPES, para contribuir de maneira destacada em atividades específicas de orientação, ensino e pesquisa.

Pesquisa: Estruturação e valorização de um ambiente motivacional que incentive a pesquisa contínua tanto em termos de estrutura física e laboratórios, quanto pela viabilização de acesso a fundos de fomento, entendendo ser a forma de promover o desenvolvimento de novos conhecimentos e de testes de novas práticas, que retroalimentam o conhecimento que será trabalhado no processo de ensino e aprendizagem. Busca-se ainda o desenvolvimento de novos pesquisadores por meio da promoção de programas e eventos de iniciação científica.

Ambiente de ensino: Nas atividades presenciais, valoriza-se a estrutura física de tal forma que o aluno se sinta confortável e motivado também pelo ambiente e pelos equipamentos tecnológicos auxiliares do processo de aprendizagem, tornando-o prazeroso e facilitando na construção do conhecimento. Nas atividades à distância, são valorizadas a abrangência e a facilidade de acesso do aluno, disponibilizando os instrumentos de ensino onde, quando e como o aluno desejar e mantendo uma tutoria que o acompanhe e crie um ambiente motivacional de ensino e aprendizagem.

Flexibilidade: Oferta de cursos com flexibilidade na composição e definição de carga horária, duração, formas de acesso (presencial e à distância), áreas do conhecimento e titulação atribuída, visando atender às necessidades específicas de cada aluno.

Abrangência: Disponibilização e motivação para experiências educacionais globais, por meio de convênios com instituições no exterior que permitem: estudos integrados com professores e pesquisadores internacionais; promoção de programas de intercâmbio que proporcionam aos alunos a vivência internacional por meio de participação presencial nos programas de estudos oferecidos pelas instituições conveniadas e ainda o benefício da convivência com estudantes internacionais que frequentam nossos cursos localmente.

O modelo de gestão da PROPEP está estruturado para atender à dinâmica de ensino, buscando a eficiência contínua na entrega de uma formação de alto padrão, na comodidade dos alunos e na geração dos resultados para a instituição.

O processo de gestão foi sistematizado de forma que, por um lado, seja de simples entendimento por parte do corpo docente e discente; e, por outro, oriente a equipe operacional, padronizando as atividades e buscando continuamente a eficácia em sua execução.

Para efeito de atender aos objetivos e controles financeiros, que visam tornar a operação saudável, a PROPEP estabeleceu diretrizes que permitem a tomada de decisão baseada no equilíbrio entre a qualidade dos cursos oferecidos e as metas de resultados.

Neste sentido, os docentes e pesquisadores da Pós-Graduação têm atuado também, de forma ativa, na captação de recursos para a pesquisa. Uma das atividades prioritárias da Pós-Graduação envolve a preparação de projetos para obtenção de auxílios para desenvolvimento de atividades de pesquisa e para a promoção de eventos na instituição, assim como para financiar a participação de docentes e pesquisadores em eventos científicos no Brasil e no exterior.

Os programas de Pós-Graduação (mestrado e doutorado) da Unigranrio, em especial nas Áreas de Administração e Saúde, têm o perfil para estabelecer parcerias com instituições públicas e privadas, inclusive com a indústria de transformação. A prestação de serviços na área da Saúde é outra fonte importante de captação de recursos, o que já vem acontecendo na Clínica Odontológica, na Policlínica de Duque de Caxias e no Laboratório de Patologia Clínica (LABORAFE), bem como em outras unidades prestadoras de serviços na Área da Saúde do Grupo Unigranrio.

O efeito do trabalho de pesquisa desenvolvido por professores e pesquisadores da Pós-Graduação também é percebido nas atividades de ensino da Pós *Lato Sensu*, uma vez que professores e pesquisadores do *Stricto Sensu* lecionam de forma contínua nesses cursos.

As atividades de ensino e pesquisa geram excelência acadêmica que transborda para as atividades de ensino de graduação e de Pós-Graduação em nível de *Lato Sensu*, aumentando a atratividade desses cursos e gerando recursos financeiros fundamentais para que a instituição mantenha seu investimento em pesquisa de alto nível. A busca por esse ciclo virtuoso, que integra a Pós *Stricto* com o *Lato* e com a graduação, orienta o planejamento e a atuação da PROPEP.

A PROPEP tem assento no Colegiado Máximo da universidade, o CONSEPE, onde são apreciadas e aprovadas as matérias pertinentes aos cursos de Pós-Graduação.

2.2.1 Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Uma Instituição de Ensino Superior contemporânea, que se dedica ao ensino em nível de Pós-Graduação e à pesquisa, deve ser orientada por políticas que tratem de quatro aspectos fundamentais: viabilidade econômica, excelência acadêmica, inserção social e ampliação da inserção internacional.

Nesse sentido, a PROPEP dá as condições necessárias para a criação e a consolidação de cinco cursos de mestrado e quatro de doutorado. Atualmente, sete desses cursos contam com o conceito 4 e dois já alcançaram o conceito 5, na última avaliação da CAPES.

Esses resultados se deram como consequência do investimento da instituição na contratação e no permanente estímulo ao corpo docente dos programas. Dessa forma, foram contratados docentes com regime de trabalho de tempo integral e dedicação plena que formaram Grupos de Pesquisa Certificados pelo CNPq. Também está consolidado o Programa de Iniciação Científica, o que mostra que a ambiência de pesquisa dinâmica, criativa e crítica, cultivada no ambiente da Pós-Graduação e da Pesquisa, gera efeitos positivos sobre a formação de novos graduandos, bem como o forte impacto social.

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do Ensino Médio (PIBIC-EM) e o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (PIBITI) seguem mantendo a proposta de inserir bolsistas e voluntários da graduação e do ensino médio nas atividades de pesquisa científica e tecnológica. Dessa forma, a Unigranrio mantém o estímulo à pesquisa de jovens alunos do ensino médio e do ensino superior e prepara uma nova geração de professores e pesquisadores.

Como forma de dar visibilidade ao crescente número de trabalhos de Iniciação Científica junto à comunidade acadêmica e à sociedade, a instituição promove anualmente, desde 2012, o Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica da Unigranrio – SINCTEC. Nesse evento, muitos dos trabalhos de pesquisa passam por tratamento e ilustrações feitas pelos alunos do curso de graduação de Jornalismo e outros são transformados em filmes de curta-metragem. Esse esforço aumenta a integração da pesquisa com as atividades da graduação e amplia a visibilidade do que é produzido na Pós-Graduação *Stricto-Sensu*, em busca do aumento do impacto da pesquisa científica junto à toda a sociedade.

Além de participarem regularmente como professores em disciplinas e como membros dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) de cursos de graduação e de Pós-Graduação *Lato Sensu*, os professores ligados ao *Stricto Sensu* orientam trabalhos desenvolvidos por alunos desses cursos e promovem a integração entre a pesquisa e o ensino de alta qualidade.

Em relação à integração com o ambiente externo, os Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, têm sido protagonistas de convênios entre a Unigranrio e universidades brasileiras e do exterior, com empresas privadas e institutos federais de ensino, pesquisa e

tecnologia. O convênio celebrado com o INMETRO, por exemplo, resultou em importante parceria de colaboração operacional, com destaque à análise do material odontológico que o INMETRO recebe, para que seja conferido o selo de qualidade. Estabeleceu-se, também, com o INMETRO e com a Fundação Centro Universitário Estadual da Zona Oeste do Rio de Janeiro (UEZO), um convênio de parceria que resultou no Programa em Biomedicina Translacional – BIOTRANS, em nível de mestrado e doutorado credenciado pela CAPES com o conceito 4. O Programa de Pós-Graduação em Administração tem sido procurado por instituições públicas de várias partes do Brasil em busca de projetos de cursos de Doutorado Interinstitucional e, de acordo com a análise da viabilidade técnica e financeira, deverá lançar o seu primeiro Programa de Doutorado Interinstitucional (DINTER) nos próximos anos.

A produção intelectual dos docentes pesquisadores ligados à Pós-Graduação Stricto Sensu tem mantido aumento contínuo da quantidade de trabalhos científicos publicados, apresentados em conferências e congressos científicos. A qualidade desses trabalhos também tem aumentado, tendo em vista a maior incidência de trabalhos publicados em periódicos de alto impacto (Qualis/CAPES A1, A2 e B1). A produção científica de alto nível abre as portas para os professores e pesquisadores da Unigranrio em instituições internacionais. O número de convênios internacionais expandiu e professores e alunos da Unigranrio já participaram de períodos como visitantes em universidades estrangeiras. As parcerias entre pesquisadores da instituição e colegas estrangeiros em publicações também cresceram e a Unigranrio iniciou o processo de atração de alunos e professores estrangeiros para os programas de Pós-Graduação da instituição.

A política para a pesquisa e a Pós-Graduação da Unigranrio tem gerado a excelência acadêmica constatada pelas avaliações da CAPES, as condições para a expansão do impacto das pesquisas desenvolvidas por seus professores na sociedade, a melhoria das atividades de ensino e as primeiras atividades consistentes de internacionalização da instituição.

Em relação aos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, a Unigranrio conta com cinco cursos de Mestrado e quatro cursos de Doutorado. O Programa de Pós-Graduação em Administração, com os cursos de Mestrado e Doutorado, alcançou a nota 5 no conceito CAPES em 2017. Os outros programas, possuem conceito 4.

O Programa de Pós-Graduação em Odontologia (PPGO) conta com o curso de Mestrado em Odontologia, implantado em 2000 e, desde então, vem atendendo às demandas do mercado para a formação de profissionais qualificados. Em 2015, foi lançado o curso de Doutorado em Odontologia Clínica e Experimental (ODONTOCLINEX) que abrange, em suas

áreas de principal interesse, os sistemas biológicos, materiais, instrumentos e as técnicas de uso odontológico, bem como as suas relações com as ciências clínica e translacional. Desse modo, pretende-se no ODONTOCLINEX a aproximação dos resultados das pesquisas laboratoriais realizadas em modelos experimentais da sua aplicação prática. O ODONTOCLINEX é concebido com bases multidisciplinar e transdisciplinar que, articuladas, vinculam a área de concentração, as linhas de pesquisa e as disciplinas da matriz curricular, resultando em uma abordagem holística com ampla abrangência, que busca estudar temas contemporâneos e de fronteira, na área da Odontologia.

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) teve seu curso de Mestrado Acadêmico reconhecido em 2006 e, desde então, é membro efetivo da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração (ANPAD). Em 2012, teve seu curso de doutorado reconhecido pela CAPES. Os cursos de mestrado e doutorado estão estruturados em torno da área de concentração intitulada "Gestão Organizacional", com duas linhas de pesquisa, "Organizações e Sociedade" e "Estratégia e Governança", que englobam as temáticas e experiências de pesquisa, produção, docência e orientação dos docentes integrantes do PPGA. Os conteúdos acadêmicos estão estruturados em torno da área de concentração intitulada "Gestão Organizacional", com duas Linhas de Pesquisa, "Organizações e Sociedade" e "Estratégia e Governança", que englobam as temáticas e experiência de pesquisa, produção, docência e orientação. Trabalhos com o foco em gestão de saúde começam a ganhar espaço e a se consolidar nas pesquisas do PPGA.

O Programa de Pós-Graduação em Ensino de Ciências (PPGEC) conta com o curso de Mestrado Profissional em Ensino das Ciências, o qual tem como objetivo desenvolver atividades de formação de recursos humanos em nível de Pós-Graduação, possibilitando a incorporação crítica do patrimônio científico e tecnológico, gerando um alto nível de qualificação profissional. O curso propõe uma formação voltada para a ideia do sistema global de Educação, Ciência e Tecnologia, no qual o foco está em uma abordagem integradora do conhecimento interdisciplinar, objetivando um ambiente de aprendizagem e produção colaborativas, para produção de inovações no processo ensino-aprendizagem. Atrelado a isso, conhecer e difundir o conhecimento científico como construção humana e como produto de um processo sócio-histórico que tem implicações ético-políticas e integrar o conhecimento escolar das ciências às ações promotoras do desenvolvimento local e regional, também fazem parte da formação dos futuros mestres em Ensino das Ciências. Os temas ligados às novas tecnologias aplicadas à educação ganharam força e devem permear os trabalhos do PPGEC nos próximos anos.

O Programa de Pós-Graduação em Humanidades, Culturas e Artes (PPGHCA) é um programa de Pós-Graduação da área interdisciplinar da CAPES que teve início em 2008, com o curso de Mestrado e foi ampliado com o curso de Doutorado em 2015. O programa conta com uma área de Concentração no Mestrado – Discurso, Cultura e Formação Humana – e uma Área de Concentração no Doutorado – Letras, Ciências Humanas e Sociais: corpo urbano, legado histórico, legitimidades e direitos. Cada uma destas duas áreas conta com três linhas de Pesquisa, que possibilitam a formação de diversos grupos de pesquisas interdisciplinares e a realização de pesquisas em áreas e temáticas bastante diversificadas, com o foco em educação e no uso das tecnologias.

O Programa de Pós-Graduação em Biomedicina Translacional (BIOTRANS) é o resultado da associação entre a Unigranrio, o Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO) e o Centro Universitário Estadual da Zona Oeste (UEZO), constituindo uma rede voltada à Pós-Graduação de excelência e pesquisa nas áreas básica e aplicada. O BIOTRANS conta com cursos de Mestrado e Doutorado e é um projeto voltado para um dos mais importantes desafios da Ciência contemporânea, ou seja, encontrar meios factíveis para superar a falta de diálogo entre os pesquisadores da Biologia Celular e Molecular e os pesquisadores clínicos (médicos, biomédicos, odontólogos, nutricionistas e fisioterapeutas), que estão à frente dos problemas da Atenção à Saúde, atuando em áreas geoeconômicas caracterizadas por grandes diversidades.

Quadro 5 - Desempenho dos Programas de Pós-graduação Stricto Sensu na Avaliação da CAPES

CURSO	NÍVEL	FORMAÇÃO	CONCEITO CAPES	ATO LEGAL
Administração	Doutorado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U de 18/03/2019
Administração	Mestrado	Acadêmica	5	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U de 18/03/2019
Biomedicina Translacional	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 919, D.O.U de 19/08/2016
Biomedicina Translacional	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 919, D.O.U 18/08/2016
Ensino das Ciências na Educação Básica	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U de 18/03/2019
Humanidades, Culturas e Artes	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019.

				D.O.U de 18/03/2019
Humanidades, Culturas e Artes	Mestrado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U de 18/03/2019
Odontologia	Mestrado	Profissional	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U de 18/03/2019
Odontologia Clínica e Experimental	Doutorado	Acadêmica	4	Portaria MEC nº 609 de 14/03/2019. D.O.U de 18/03/2019

Fonte: CAPES / Plataforma Sucupira.

A Estrutura Curricular dos Programas *Stricto Sensu* está baseada na coerência, flexibilidade, abrangência, atualização e integração das Linhas e Projetos de Pesquisa, das Áreas de Concentração, bem como da infraestrutura para geração de conhecimento e formação nos diferentes cursos. A formação em práticas docentes (Estágio Docente na Graduação e na Pós-Graduação) são atividades obrigatórias que perpassam a formação de todos os alunos dos cursos de Mestrado e Doutorado da Unigranrio.

Cada Programa de Pós-Graduação possui uma infraestrutura administrativa própria, além do suporte do corpo técnico administrativo vinculado à PROPEP. O Colegiado de cada Programa de Pós-Graduação conta com a representação de funcionários administrativos, eleitos pelo colegiado de cada Programa.

Os Laboratórios de Pesquisa possuem técnicos especializados para as atividades de apoio à pesquisa, aos alunos de mestrado e de doutorado. Os técnicos envolvidos nas atividades de suporte aos laboratórios têm a possibilidade de financiamento de estudos em nível de graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu* pela própria universidade.

A diversidade de pesquisadores nos cinco PPGs *Stricto Sensu* propicia a oportunidade única de se dispor de uma rede efetiva de linhas de pesquisa nas quais são compartilhados interesses e expertises comuns e, por consequência, a integração, em todos os níveis, dos participantes dessas linhas de pesquisa. Nesse sentido, é necessário que haja espaços físicos e suportes institucionais adequados para o desenvolvimento das atividades de pesquisa e a Unigranrio conta com a infraestrutura adequada, como apresentamos a seguir.

Os programas de Pós-Graduação da Unigranrio contam com laboratórios próprios, onde as atividades de pesquisa são desenvolvidas com autonomia, segurança e capacidade. Os principais laboratórios de pesquisa disponíveis na sede da Unigranrio são: Genética Humana;

Biobanco de Material Biológico Humano da Unigranrio, número B-036, aprovado pela CONEP em 2016; Análise de Imagens; Biomateriais; Experimentação em Animais de Pequeno Porte; Ensaio Microbiológicos; Microscopia; Núcleo Integrado de Estomatologia e Multidisciplinar em Odontologia. Já a infraestrutura instalada no município de Silva Jardim (RJ) que abrange Hospital Veterinário, biblioteca, salas de aula, laboratórios e área física apropriada para a criação de animais de médio porte, suínos e ovinos, espécies atualmente preferenciais em projetos de bioengenharia. Nesse mesmo espaço existe um hotel com mais de 40 apartamentos que está inteiramente disponível para o uso imediato de alunos e docentes pesquisadores dos programas. O Laboratório de Patologia Clínica engloba os setores de Bioquímica Clínica, Hematologia, Imunohematologia, Imunologia, Endocrinologia, Microbiologia, Bacteriologia, Micologia e Parasitologia. Atende aos pacientes da Policlínica Duque de Caxias/Unigranrio. A Unigranrio conta não apenas com sua infraestrutura física, mas com as vantagens de uma rede interassociativa, o que permite a complementação de recursos estruturais (laboratórios, biotérios, biobancos, recursos de bioinformática, bibliotecas).

O Programa de Pós-Graduação em Ensino das Ciências conta ainda com o Laboratório de Ensino de Ciências e Educação Matemática e o Laboratório de Empreendedorismo e Educação Digital STEM (LABSTEM). O Laboratório de Ensino de Ciências e Educação Matemática é o local onde os mestrandos realizam experimentos de cunho didático, interagem por meio de oficinas, desenvolvem os produtos educacionais vinculados às suas dissertações de mestrado, realizam projetos em conjunto e compartilham conhecimento prático. O LABSTEM é um espaço integrador das áreas STEM, destinado aos alunos dos cursos de graduação das áreas de Engenharia, Matemática, Arquitetura, Ciências da Computação e dos cursos de licenciatura da Unigranrio para o desenvolvimento de competências, promoção de vocações, alargamento de habilidades, ações criativas, educativas, inovadoras e empreendedoras nas áreas STEM.

O Programa de Pós-Graduação em Administração possui três laboratórios de Pesquisa, coordenados por docentes do PPGA, os quais possuem, cada um, infra-estrutura própria para docentes e alunos, para pesquisa e realização de suas atividades, conforme descrito a seguir: Observatório Tecnológico de Gestão das Escolas de Negócio, que conta com duas salas equipadas com mesa de reunião, mesas de estudo e computadores para os alunos envolvidos; O Núcleo de Pesquisa em Turismo, que conta com uma sala grande, com quatro baias de estudo, dois computadores, tablets, notebooks, mesa de reunião e acervo bibliográfico à disposição dos estudantes; e o Observatório de Marketing, Consumo e

Sociedade que ocupa duas salas do Programa, com uma mesa para trabalho e estudo para dois alunos, uma mesa de reunião, mesas para professores pesquisadores, computadores e notebook.

Além dos laboratórios, um dos cenários para as pesquisas da Unigranrio é a Policlínica de Duque de Caxias (PDC), que oferece à população de Duque de Caxias e demais municípios da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, consultas ambulatoriais na área da Clínica Médica para adultos, idosos e adolescentes nas especialidades Cardiologia, Endocrinologia e Metabolismo, Gastroenterologia, Genética Médica, Nefrologia, Reumatologia, Geriatria, Gerontologia, Puericultura e Pediatria, Cirurgia Geral, Ginecologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia e Urologia.

Atende, também, pacientes que necessitam dos cuidados de fisioterapia motora, respiratória, neurológica e traumatológica.

A PDC tem um Centro Cirúrgico para procedimentos de média complexidade, com infraestrutura de hospital dia. Dispõe, também, de moderno Centro Integrado de Medicina Diagnóstica com laboratório automatizado de Patologia Clínica, Departamento de Imagiologia com tomografia computadorizada de alta resolução, mamografia de alta resolução, radiologia convencional digital, ultrassonografia, ecocardiografia uni e bidimensional com Doppler a cores, ultrassonografia vascular com duplex scan, além de eletrocardiografia e teste ergométrico com avaliação da capacidade e aptidão cardiorrespiratória.

A PDC atende aproximadamente dez mil pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e um número menor de pacientes particulares e do Sistema de Saúde Suplementar. A atenção aos mesmos é feita por equipes multidisciplinares de médicos, enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas, assistentes sociais, fonoaudiólogos e farmacêuticos. A maior parte desses profissionais faz parte do corpo docente da Escola de Ciências da Saúde da Unigranrio, a maioria deles com Mestrado e Doutorado.

É um importante cenário de ensino de graduação e pós-graduação e pesquisa da Unigranrio. Com a infraestrutura descrita e corpo clínico multiprofissional, a PDC Unigranrio tem as condições necessárias para atender às resoluções do Conselho Nacional de Saúde e CONEP que normatizam os Ensaio Clínicos, em suas diferentes fases.

A Unigranrio mantém também a Clínica de Estomatologia e Diagnóstico Oral, integrada à Escola de Ciências da Saúde, onde atuam professores e alunos de Graduação e Pós-Graduação, desenvolvendo atividades assistenciais e de pesquisa no âmbito da Odontologia, Medicina e Patologia Bucal. Desde o início de sua criação, a Clínica de Estomatologia e

Diagnóstico Oral adota abordagem de investigação diagnóstica que não se restringe à cavidade oral, por entender que muitas doenças sistêmicas se manifestam na boca.

A Clínica de Estomatologia e Diagnóstico Oral é referência para odontólogos e médicos de toda a Região Metropolitana do Rio de Janeiro, que referem seus pacientes para avaliação diagnóstica e tratamento pelos especialistas da Clínica. São atendidos aproximadamente 3.000 pacientes por ano, a maioria do SUS. A Clínica realiza cirurgias ambulatoriais para todos os tipos de lesões, biópsias exploratórias e prescrições. As condições patológicas mais comumente diagnosticadas e tratadas são os crescimentos de tecidos moles (hiperplásicos e neoplásicos), lesões ósseas de origem odontogênica (cistos e tumores), lesões pré-malignas, carcinomas de células escamosas e doenças de glândulas salivares acessórias.

Entre os integrantes do NDP do BIOTRANS uma docente desenvolve suas atividades de pesquisa na Clínica e faz parte do seu Corpo Clínico. Podem ser mencionados: (i) o estudo comparativo do HPV (Human Papiloma Vírus) em lesões de carcinoma de células escamosas em pacientes tabagistas e não-tabagistas; (ii) análises de marcadores de proliferação e invasão celular em neoplasias odontogênicas benignas com comportamento agressivo, como o ameloblastoma; (iii) a identificação de biomarcadores moleculares (incluindo micro RNAs) em manifestações orais de doenças auto-imunes como o líquen plano, pênfigo e o lúpus eritematoso.

2.2.2 Pós-Graduação *Lato Sensu*

Tradicionalmente, na Unigranrio, a Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa (PROPEP) era a área responsável pelos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*.

Em 15/12/2015, entretanto, atendendo a objetivos de mercado e do público-alvo da Instituição, houve o desdobramento dessa Pró-Reitoria, surgindo, assim, a PROPEX – Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Extensão, responsável pelos cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* (Aperfeiçoamentos, Especializações e MBA's), bem como pelos cursos de Atualização da Instituição. Naquela época, a PROPEP, passou a cuidar somente das atividades relacionadas aos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e da Pesquisa.

Já em julho de 2019, a Unigranrio passou por um processo de reestruturação, quando as duas Pró-Reitorias foram centralizadas, sob a denominação de PROPEP. Esta, no novo modelo, assumiu a responsabilidade pelos cursos *Lato Sensu*, pelo Núcleo de Internacionalização (NINT) e pelos Comitês de Ética em Pesquisa (CEP) e no Uso de Animais

(CEUA). As atividades extensionistas, por sua vez, passaram a ser acompanhadas e registradas pela PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação.

A partir de 2019, portanto, as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas da Unigranrio para os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, são de responsabilidade da PROPEP.

A área de Pós-Graduação *Lato Sensu* da Unigranrio tem como missão prover a formação continuada a fim de dinamizar o desenvolvimento e o progresso profissional e social dos indivíduos em suas áreas de atuação.

Suas ações concentram-se na promoção de cursos de longa e curta duração, atividades estas que instrumentalizam os interessados:

- 1) na ampliação de seus conhecimentos;
- 2) na estruturação de suas especializações profissionais;
- 3) no aprendizado de novas técnicas; e,
- 4) no acompanhamento das contínuas inovações que surgem.

O projeto da Pós-Graduação *Lato Sensu* da Unigranrio tem uma sistemática de oferta inovadora, tanto no ensino presencial quanto em EaD, pois prioriza a flexibilidade curricular, que permite ao profissional montar seu curso com base no perfil de sua própria carreira, ou seja, personalizar o seu curso.

Os projetos pedagógicos consideram as demandas locais, tendo como base os dados institucionais. As principais fontes de informações são: pesquisa do egresso da graduação; pesquisa ao cadastro de alunos e leads (com ajuda de ferramentas de inteligência de marketing, como CRM e redes sociais); análise de mercado; dentre outros. Estas consultas constataram que os alunos, ao estarem inseridos no mercado de trabalho, têm limitação de disponibilidade de tempo e a urgência na realização de suas atividades, tanto profissionais quanto acadêmicas.

A partir dessa realidade, foram estabelecidos os pilares de estruturação do sistema, que se fundamentam no protagonismo dos alunos e permitem a autonomia para estruturação do curso, a flexibilidade de prazo para a realização do mesmo e a seleção de áreas de especialização.

Os cursos de foram estruturados nos níveis de aperfeiçoamento, especialização e MBA, que podem ser realizados em períodos de duração distintos e com composição das áreas de conhecimento, de acordo com a necessidade e interesse de cada aluno.

A base de composição dos cursos se dá a partir da interação entre os módulos de aperfeiçoamento de 180 horas, que integrados, formam os diversos níveis de cursos. Com isso, a PROPEP possui um portfólio de cursos contendo mais de 300 combinações que resultam em titulações distintas de aperfeiçoamentos, especializações e MBAs.

Para o próximo ano, já está preparado o lançamento da Escola de Negócios da Unigranrio que terá como objetivos: gerar maior captação de alunos para os cursos; consolidar e agregar valor à marca também na cidade do Rio de Janeiro; dar maior visibilidade à imagem ao currículo do corpo docente da Pós-Graduação; expandir a oferta dos cursos de Lato, Stricto & In Company, além dos projetos de Consultorias em nível nacional.

A política de qualidade implantada na PROPEP tem como objetivo tornar visível ao mercado a preocupação com a oferta de um ensino de excelência, sério, responsável e preocupado em modificar conhecimentos e comportamentos, tanto pela disseminação dos conceitos, quanto pela sua aplicação e, acima de tudo, pelo exemplo. Entende-se que este reconhecimento será obtido baseado em 3 pilares: a qualidade do corpo docente, a qualidade da estrutura e o rigor com os padrões da operação.

O acompanhamento da qualidade no desenvolvimento dos cursos é realizado via plataforma Blackboard, ao final de cada módulo. Além disso, em parceria com a CPA, outras pesquisas são realizadas visando uma gestão sempre atenta e o contato direto com alunos, professores e parceiros. Por meio da autoavaliação é possível identificar pontos de articulação entre graduação e Pós-Graduação, e, assim, atender às expectativas dos alunos em termos de metodologias, linhas de abordagem e eixos temáticos necessários à verticalização dos conhecimentos adquiridos na graduação.

Especificamente em relação à organização didático-pedagógica da Pós-Graduação na modalidade EAD, o sistema de ensino foi criado, inicialmente, para os cursos Lato Sensu, abrangendo a área de Negócios, que foi estruturada a partir das características e necessidades dos alunos. Para o período 2021 – 2024, o sistema passa a incluir também os cursos nas áreas de Saúde, Tecnologia, Educação e Humanas.

2.2.3 Núcleo de Internacionalização – NINT

A PROPEP é a área responsável também por coordenar a política de internacionalização da Unigranrio, fazer a gestão dos processos na área e promover o intercâmbio da Unigranrio com instituições de ensino superior de diversos países.

Para tanto, conta com o Núcleo de Internacionalização – NINT. O Núcleo tem como objetivo criar as condições para que estudantes e professores possam trocar conhecimentos e experiências acadêmicas com discentes e docentes de IES de excelente desempenho acadêmico em outras partes do mundo.

O NINT atua nos processos de internacionalização da Unigranrio, que tiveram início com a adesão ao Programa Ciências sem Fronteiras e passaram por reformulação com visitas ao seu aperfeiçoamento e ampliação de seu alcance.

Por meio da experiência significativa da participação dos alunos no programa, em especial, o reconhecimento da experiência internacional para a inserção no mundo profissional, a Unigranrio ampliou a parceria com outras universidades e instituições de interesse acadêmico no mundo. O NINT estabelece convênios de cooperação acadêmica, técnica, científica e cultural com instituições reconhecidas no âmbito internacional, possibilitando que professores e alunos possam participar de projetos de formação, pesquisa, e intercâmbio no exterior.

Da mesma forma, os alunos estrangeiros são os beneficiários desses acordos internacionais e são acolhidos pela Unigranrio, tendo acesso a todas as atividades acadêmicas. Atualmente, a Unigranrio possui convênios formais com instituições com sede na Alemanha, Austrália, Canadá, China, EUA, Escócia, Espanha, Hungria, Inglaterra, Irlanda, Itália e Portugal.

O trabalho de relacionamento internacional, consiste em uma série de atividades que vão desde a orientação de estudantes e professores, que buscam informações sobre as opções e procedimentos necessários para estudar no exterior, até a coordenação do trabalho de elaboração de acordos internacionais e o acompanhamento dos alunos estrangeiros que vêm estudar em um dos cursos da Universidade.

Em parceria com o Banco Santander, a Unigranrio participa do programa “Bolsas Ibero-Americanas”, quando foram firmados convênios com universidades da Espanha e Portugal. Ainda na política de convênios e intercâmbios, a Unigranrio mantém convênios com instituições promotoras de intercâmbio *Study Abroad Programs*, Central de intercâmbio (CI) e IBS – SP – *International Business School*, com o intuito de atender alunos de toda a universidade.

A Unigranrio possui regulamento para os programas de internacionalização e a publicização de ofertas é realizada via editais, que podem contemplar alunos em qualquer nível e modalidade de ensino. Os professores podem participar de editais externos, com o apoio institucional condicionado à aprovação das instâncias envolvidas e dos editais internos TOP Espanha e Ibero-americano, ambos associados ao Programa Santander Universidades.

2.2.4 Comitês de Ética

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)

O Comitê de Ética em Pesquisa da Unigranrio (CEP|Unigranrio), vinculado à PROPEP, foi criado pelo Conselho de Ensino e Pesquisa (CONSEPE), em reunião de 22 de junho de 2002, aprovado e registrado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) em 03 de setembro de 2003, sendo subsequentemente reconhecido em 2006, 2009, 2013, 2016 e 2020. Em 13 de abril de 2020 foi emitido pela CONEP a renovação de registro atualmente em vigor, com validade até 12 de abril de 2023.

O CEP é uma instância colegiada, interdisciplinar, independente, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, criado para defender os interesses dos participantes das pesquisas em sua integridade e dignidade. Ao analisar a eticidade dos protocolos submetidos, passa a ser corresponsável por garantir a proteção dos envolvidos e contribuir no desenvolvimento da pesquisa, dentro de padrões éticos, em todas as áreas do conhecimento.

Além de atender à demanda interna de submissões de protocolos de pesquisas, regularmente a CONEP encaminha para avaliação ética do CEP os protocolos envolvendo seres humanos, que tenham sido submetidos à Plataforma Brasil por instituições de ensino superior (IES) da Baixada Fluminense e da Região Metropolitana do Rio de Janeiro que não possuem CEPs credenciados pela CONEP, em consonância com as diretrizes da Resolução CNS nº 466/2012, Norma Operacional CNS nº 001/2013, Resolução CNS nº 510/2016 e outros diplomas legais e normativos.

O CEP tem composição interdisciplinar, com pessoas de ambos os sexos, integrados, de acordo com a Portaria GRU nº 82/20, por 15 membros titulares. Destes, quatro são representantes dos usuários e 10 são membros suplentes. Todos os membros, com exceção dos representantes dos usuários, são docentes da Unigranrio, com experiência em pesquisa, com atuação nas áreas das ciências da saúde, biológicas, exatas, sociais e humanas, indicados pela Reitoria da Universidade de acordo com as diretrizes da Norma Operacional CNS nº

001/2013. Os representantes dos usuários são indicados por organizações civis ou públicas da sociedade nos termos da Resolução CNS nº 240/1997 e da Norma Operacional CNS nº 001/2013.

Em consonância com a Resolução CNS nº 466/2012, o conteúdo tratado durante todo o procedimento de análise dos protocolos de pesquisas tramitados no CEP é de ordem estritamente sigilosa e suas reuniões são sempre fechadas ao público. Os membros e funcionários que tiverem acesso aos documentos dos protocolos de pesquisas, inclusive documentos virtuais inseridos na Plataforma Brasil e outros documentos impressos apresentados ao Comitê, devem manter sigilo, comprometendo-se, sob pena de responsabilidade.

Objetivando prestar amplo e eficiente atendimento aos pesquisadores e ao público em geral, o expediente do Comitê acontece de segunda à sexta-feira, das 08 às 18 horas. Também mediante agendamento prévio, a secretária e a coordenação do Comitê prestam atendimento personalizado aos pesquisadores e ao público em geral nos Campi e nas Unidades Acadêmicas que constituem a Instituição.

O CEP dispõe de homepage (<http://www.unigranrio.com.br/comite/>) integrada à página principal da Unigranrio, com a finalidade de fornecer material informativo aos interessados.

Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA)

A Comissão de Ética no Uso de Animais da Unigranrio (CEUA|Unigranrio) é um órgão deliberativo e de assessoramento da Administração Superior desta Universidade em matéria normativa e consultiva, nas questões relacionadas à utilização de animais para o ensino e a pesquisa, vinculada à PROPEP.

A CEUA tem atuação educativa, consultiva, de assessoria e fiscalização nas questões éticas relativas à preservação e proteção dos pesquisadores e dos participantes, nas atividades de ensino e pesquisa envolvendo animais. Com o intuito de atender às exigências da Resolução Normativa nº 01 e 02 de 2010 do Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA), esta Comissão possui composição interdisciplinar, com pessoas de ambos os sexos, integrados por 10 membros titulares e seus respectivos suplentes (Portaria GRU 83/20).

A CEUA tem por finalidade cumprir e fazer cumprir, no âmbito da Unigranrio e nos limites de suas atribuições, o disposto na Lei nº 11.794, de 8 de outubro de 2008, em seu Decreto regulamentador 6.899, de 15 de julho de 2009, e nas resoluções normativas do CONCEA/MCTIC, caracterizando-se a sua atuação nas questões éticas relativas a preservação e proteção dos pesquisadores e dos participantes, nas atividades de ensino e pesquisa envolvendo animais.

Os protocolos de ensino ou de pesquisa submetidos à Comissão devem conter todas as informações e documentos solicitados em formulário disponibilizado para esse fim, sob pena de não serem analisados. Tal formulário está de acordo com a Resolução normativa nº 4 de 2012 do CONCEA.

Neste sentido, a CEUA faz a análise, a emissão de pareceres e a expedição de certificados para os protocolos de ensino e pesquisa que envolvam o uso de animais, visando o cumprimento dos princípios éticos estabelecidos pela legislação vigente.

O horário de atendimento da Secretaria da CEUA ocorre de segunda às sextas-feiras, das 08 às 18 horas. Mediante agendamento prévio, a coordenação e a secretária também prestam atendimento aos professores, pesquisadores e ao público usuário das atividades da Comissão.

A CEUA dispõe de homepage (<http://www.unigranrio.com.br/ceua/>) integrada à página principal da Unigranrio com a finalidade de fornecer material informativo aos interessados.

2.2.5 Política de Acompanhamento de Egressos da PROPEP

Os Programas de Pós-Graduação possuem modelos de acompanhamento de egressos com metodologias próprias, as quais se moldam às respectivas áreas dos cursos. Em termos gerais, o acompanhamento de egressos inclui a utilização de novas tecnologias da informação para coleta, armazenamento e atualização permanente de dados, capaz de fornecer subsídios essenciais para a avaliação de resultados e construção de indicadores, no que se refere aos destinos acadêmicos ou profissionais e suas relações com a formação conferida pela Unigranrio.

Além disto, deve-se ter clara a definição de políticas de acompanhamento que permitam, não apenas as análises quantitativas, mas que propiciem ao egresso oportunidades de educação e, sobretudo, capacitação continuada.

Neste contexto, as associações de egressos são estimuladas pois objetivam: proporcionar ao egresso oportunidades de educação e, sobretudo, capacitação continuada; proporcionar aos alunos atuais a troca de experiências com os egressos; agremiar antigos alunos para que mantenham o relacionamento com a Unigranrio; suscitar e fortalecer oportunidades de aproximação profícua entre egressos e docentes da Unigranrio; manter viva as necessidades crescentes da vida científica e profissional; facilitar aos egressos, estágios e utilização de recursos técnicos e materiais dos setores vinculados aos Programas; e, contribuir para o aprimoramento científico dos egressos.

Os participantes das associações podem ter benefícios como acesso à programação científica, disciplinas e estágios promovidos pelos PPGs; ter acesso às dependências relacionadas à PROPEP; realizar consulta ao acervo da biblioteca; participar de atividades de extensão e culturais como egresso; e participar de atividades acadêmicas e sociais voltadas especificamente para os egressos.

As ações propostas das associações incluem a realização anual de evento científico e de confraternização de Egressos; a disponibilização e convites para colaboração em disciplinas com vistas a promover educação continuada; a oferta de estágio nos laboratórios com o objetivo de proporcionar revisão de competências adquiridas, atualização metodológica e capacitação continuada; e a apreciação conjunta, de professores do Programa e egressos, sobre a eficácia, na atuação profissional (dentro e fora do mundo acadêmico), da formação conferida pela Unigranrio.

2.2.6 Avaliação Institucional e Autoavaliação dos Cursos de Pós-Graduação

Desde 2015, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unigranrio promove a avaliação dos Cursos de Pós-Graduação por meio dos Instrumentos de Avaliação.

Estes instrumentos consistem em perguntas dirigidas aos discentes, que incluem perguntas sobre dados demográficos (faixa etária; gênero; estado civil; unidade em que estuda; curso; período letivo; atividade profissional); dados a respeito da trajetória do aluno na universidade (regime de dedicação ao Programa de Pós-Graduação; se possui algum tipo de bolsa-auxílio para os estudos; se é ex-aluno; se é funcionário/professor da Unigranrio); dados sobre a qualidade da organização didático-pedagógica (processo seletivo; grade curricular; disciplinas obrigatórias; disciplinas eletivas; aulas, seminários, clube de revistas, leituras de texto e atividades interativas; motivação à participação em eventos acadêmicos e

científicos; acesso aos documentos acadêmicos); dados sobre o corpo docente (integração com o orientador; integração com o co-orientador; motivação à publicação com professores; pontualidade do corpo docente; assiduidade do corpo docente; disponibilidade do corpo docente para atendimento/ dúvidas/ solução de problemas); dados sobre relacionamento institucional e discente (com o UniAtendimento; com a Secretaria do Programa; com a Coordenação de curso); dados sobre infraestrutura (infraestrutura para orientação de dissertação/ tese; infraestrutura para pesquisa de dissertação/ tese; acervo físico de livros na biblioteca; acervo virtual de livros na biblioteca; acervo virtual de periódicos na biblioteca; acesso à internet; infraestrutura física da universidade como salas de aula, salas de estudo, instalações sanitárias, áreas de convivência, auditórios; acesso disponível para pessoas com deficiência); e uma auto avaliação (tempo dedicado ao projeto de pesquisa de dissertação/ tese em horas por semana; acesso presencial e/ ou virtual aos recursos da biblioteca em vezes por semana; acesso aos recursos de internet disponibilizados pela universidade em horas por semana; e satisfação com o curso).

No sentido de avaliar o resultado de seus cursos de Pós-Graduação no que se refere aos impactos da formação oferecida e, principalmente, no sentido de se buscar identificar as possibilidades de aperfeiçoamento a partir da visão de seus distintos atores (além dos discentes e egressos, docentes e funcionários técnico-administrativos), a Unigranrio implementará um processo de autoavaliação da Pós-Graduação que envolverá todos os atores anteriormente mencionados desde a preparação dos instrumentos de avaliação até a divulgação dos seus resultados.

Os resultados deste processo servirão de base para uma reflexão sobre as políticas para a Pós-Graduação na Universidade e o acompanhamento contínuo da qualidade dos Programas e de seus impactos sobre o aprimoramento do processo educacional, sobre a formação e inserção profissional de seus egressos, sobre a região onde está inserido e a sociedade de uma forma mais ampla.

A operacionalização deste processo se dará a partir da formação de uma Comissão de autoavaliação, formada por representantes docentes, discentes, técnico-administrativos e gestores da Pós-Graduação da universidade. Esta Comissão terá como metas a formalização dos instrumentos de autoavaliação, o envolvimento dos diferentes agentes neste processo, a implementação e a divulgação de seus resultados.

2.2.7 Objetivos e Metas da PROPEP para o período 2021 – 2024

A PROPEP tem como objetivos:

1. Consolidar a imagem da Unigranrio pela qualidade da pesquisa científica e tecnológica e pela excelência de seus Programas de Pós-graduação;
2. Fundamentar a Pós-graduação na pesquisa e inovação e na excelência acadêmica, por intermédio de projetos de pesquisa desenvolvidos em laboratórios dotados de instrumentação tecnológica adequada e projetos nas áreas de ciências sociais e humanas que aproximem alunos, docentes e pesquisadores da realidade social e do setor produtivo;
3. Estimular junto aos pesquisadores e docentes dos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu a submissão de seus protocolos/projetos de pesquisa, às agências de fomento, em nível nacional e internacional, com vistas à obtenção de recursos para contínua atualização tecnológica dos laboratórios de pesquisa;
4. Permanecer com as ações de incentivo à produção intelectual, iniciadas em 2012, dos pesquisadores docentes e alunos dos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e a divulgação da mesma em periódicos de impacto estratificados de acordo com o Qualis CAPES.
6. Dar continuidade à política institucional de apoio à Iniciação Científica – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica para alunos da graduação (PIBIC – CNPq / FAPERJ / FUNADESP – Unigranrio / Santander Universidades), e alunos do ensino médio (PIBIC-EM/CNPq/FUNADESP – Unigranrio) e Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (PIBITI – CNPq/FUNADESP – Unigranrio), e a Iniciação Científica Voluntária;
7. Dar continuidade à política de apoio ao Programa Institucional de Bolsas de Produtividade em Pesquisa (PROPESQ), voltado para os professores de Pós-Graduação e graduação da Unigranrio, que contempla a dedicação plena à pesquisa, Pós-Graduação e graduação;
8. Dar continuidade às ações de interdisciplinaridade e inclusão social, que estabelecem a presença dos programas de Pós-Graduação na realidade social da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, a partir do compromisso dos docentes e estudantes em assumir o papel de agentes promotores de inclusão social junto às escolas de ensino básico e médio e lideranças de associações comunitárias;
9. Propor Aplicativos para Cursos Novos de Pós-graduação em áreas de interesse estratégico nacional, regional e da própria missão social institucional;

10. Dar continuidade às iniciativas que promovam uma ambiência de Pós-Graduação e pesquisa em nível internacional como parte do processo de se atingir excelência acadêmica;

11. Conferir maior visibilidade internacional à Unigranrio por meio de divulgação de informações acadêmicas relevantes sobre a Universidade, com vistas a atrair docentes e estudantes de universidades estrangeiras;

12. Dar continuidade às ações de mobilidade internacional de alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu por meio de Bolsas de Doutorado Sanduíche (PDSE/CAPES);

13. Dar continuidade aos convênios de cooperação, acordos e projetos com universidades e pesquisadores de excelência do Brasil e do exterior, com vistas ao intercâmbio de docentes com bolsas de Pós-Doutorado, a implantação de programas de doutorado interinstitucional, linhas de pesquisa de interesse comum e intercâmbio de docentes;

14. Estimular os docentes das unidades acadêmicas e dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu a solicitarem bolsas de produtividade do CNPq e Cientista e Jovem Cientista do Nosso Estado (FAPERJ);

15. Continuar apoiando a participação e apresentação de trabalhos de docentes e discentes em eventos científicos nacionais e internacionais, presenciais ou à distância;

16. Dar continuidade ao Núcleo de Competência da Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa, constituído por professores visitantes brasileiros e do exterior nos programas de Pós-Graduação, por intermédio de bolsas concedidas para esta modalidade (CNPq, FAPERJ, CAPES e FUNADESP/Unigranrio);

17. Dar continuidade ao Programa de Incentivo ao Pós-Doutorado por meio de bolsas do Programa Nacional de Pós-Doutorado – PNPd/CAPES;

18. Dar continuidade às ações que têm promovido a realização de pesquisa de acordo com os preceitos estabelecidos pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Unigranrio/Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) /Conselho Nacional de Saúde/Ministério da Saúde;

19. Promover continuamente a integração entre alunos e professores da Pós-Graduação, com os seus colegas da graduação;

20. Seguir atentamente os prazos máximos de duração para Doutorado (48 meses) e Mestrado (24 meses) estabelecidos pela CAPES;

21. Incentivar os docentes dos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* a participarem de bancas de qualificação e bancas de Doutorado e Mestrado, com vistas à maior visibilidade dos respectivos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e qualificando melhor os próprios currículos;

22. Aumentar o portfólio de oferta dos Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* presenciais e a distância e programar medidas que promovam a qualificação contínua e a viabilidade econômico-financeira dos mesmos;

23. Desenvolver o Modelo de Negócios para a Pós-Graduação *Lato Sensu* que contemple também a Educação Executiva (Cursos *In Company*);

24. Aprimorar a Política de Contratação e Remuneração dos Coordenadores, Docentes, Preceptores e Palestrantes para os Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu*;

25. Incentivar a participação dos professores da Graduação da Unigranrio nos cursos de Pós-Graduação;

26. Intensificar o uso das tecnologias (ensino híbrido) em todos os cursos de Pós-Graduação;

27. Estabelecer a Comissão de auto avaliação da Pós-Graduação, formada por representantes docentes, discentes, técnico-administrativos e gestores da Pós-Graduação da universidade;

28. Propor um novo Regimento da Pós-graduação e Pesquisa para o Conselho Superior de Ensino e Pesquisa da Unigranrio (CONSEPE), com vistas a criar instrumentos de normatização e avaliação, em âmbito interno, dos Programas de Pós-graduação *Stricto* e *Lato Sensu*, dos grupos de pesquisa, da iniciação científica e tecnológica, além da atribuição de competências do Conselho Superior e Câmaras de Ensino e Pesquisa da PROPEP.

Já como metas, a PROPEP estabeleceu as seguintes para o período:

Alcançar integração adequada entre os cursos de graduação e pós-graduação em benefício dos segmentos acadêmicos e a adequada translação entre os projetos de pesquisa básica e aplicada.

Implantar a Incubadora de Empresas de Base Tecnológica da Unigranrio para abrigar empreendimentos que exibam vocação para a inovação. A Incubadora de Base Tecnológica auxiliará no desenvolvimento de empresas com impacto nas áreas de saúde, química e administração.

Manter a experiência de Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu Interinstitucionais que promovam parcerias entre a Unigranrio e outras universidades do país.

Estimular a implantação de novos Cursos Stricto Sensu EAD, em áreas estratégicas, de acordo com as necessidades institucionais e as demandas social.

Reforçar a política de internacionalização em articulação com o ensino de graduação.

Consolidar os Laboratórios de Pesquisa dos Programas de Pós-Graduação.

Realizar workshops, presenciais e por videoconferência, entre Grupos de Pesquisa da Unigranrio e instituições no exterior, com vistas ao estabelecimento de colaborações e intercâmbio de alunos e docentes.

Concluir a integração entre os cinco programas Stricto Sensu, bem como entre o Stricto e o Lato Sensu.

Concluir a integração da Pós-Graduação, principalmente da pesquisa, com a graduação.

2.2.8 Desafios da PROPEP

Uma universidade privada que pretende figurar entre as melhores universidades do país, tem que orientar seus esforços para excelência acadêmica, geração de impacto social, ampliação de sua inserção internacional, mas também se preocupar com os recursos necessários para a sustentabilidade dessas ações no longo prazo.

Dessa forma, é necessário um planejamento flexível e inovador no qual a previsão de recursos vá além das receitas advindas das anuidades dos alunos e incorpore outras formas de captação e alocação de recursos.

Hoje, a Unigranrio, com atributos legais de empresa, tem condições para a criação de fundações de apoio que possam auxiliar a instituição na otimização de seus próprios recursos, assim como no aprimoramento operacional de sua gestão.

De forma complementar, a postura proativa de professores e pesquisadores na captação de recursos, é condição essencial para a instituição de uma política de sustentação econômica duradoura e saudável. Neste particular, a busca permanente de recursos nas agências de fomento é prioritária, partindo-se do pressuposto que a Unigranrio vem honrando com notável regularidade sua folha de pagamento e outros tributos trabalhistas e tem

amparado seus docentes e pesquisadores com infraestrutura física e outras facilidades que propiciam uma ambiência de pesquisa consistente.

Por outro lado, a criatividade de seus pesquisadores em relação à inovação pode e deve propiciar soluções competitivas para questões de relevância tecnológica de empresas regionais e, também, melhorar o nível de capacitação de seus funcionários.

Estas potencialidades, que já estão presentes na Unigranrio, têm chances reais de contribuir expressivamente para o aporte de recursos, permitindo até mesmo uma autonomia financeira para os futuros projetos de pesquisa. O conhecimento gerado nas atividades de pesquisa pode levar ainda à proposição de novos cursos de Pós-Graduação Lato-Sensu, cujas receitas dão suporte à sustentação de atividades de pesquisa, em prazos mais longos.

A prestação de serviços na área da Saúde é outra fonte importante de captação de recursos, o que já vem acontecendo na Clínica Odontológica e na Policlínica de Duque de Caxias. Neste particular, vale ressaltar que ambas as unidades estão em pleno funcionamento.

Em relação à inserção social, as atividades de Pós-Graduação e Pesquisa precisam estar, cada vez mais, focadas na geração de impactos sociais positivos. Ensino e pesquisa de alto nível têm que estar preocupados com a geração de soluções para os problemas que a sociedade enfrenta a cada momento.

A Unigranrio se localiza em uma região que apresenta muitas demandas para resolução de problemas sociais em todas as áreas em que atua. Dessa forma, a Unigranrio busca não apenas reconhecer sua localização, mas ampliar a inserção social de suas atividades de pesquisa e ensino na atuação de seus professores e pesquisadores junto à comunidade.

Nesse sentido, os professores e pesquisadores atuam diretamente no atendimento à comunidade, aplicando conhecimento de alto nível nessas interações, levando os resultados da produção científica dos cursos a aplicações em escolas da região, discutindo os problemas e soluções para o desenvolvimento de mais atividades culturais de impacto local e estudando e buscando soluções para os problemas de gestão da Baixada, bem como capacitando gestores públicos locais. Todas essas atividades têm como objetivo gerar um impacto na região e nas pessoas que ali vivem e trabalham.

Ademais, a inserção da Unigranrio na Região Metropolitana do Rio de Janeiro como agente de ascensão social pode significar uma oportunidade única da Universidade contribuir para diagnosticar e propor soluções possíveis no curto e médio prazo para a grande

diversidade desta área geoeconômica onde coexistem um parque industrial que utiliza tecnologias de ponta com uma imensa assimetria social e cultural, expressando um verdadeiro locus de conflitos, oportunidades e solidariedade.

Assim, entre os desafios da Unigranrio nesta área destaca-se: i) seu envolvimento consciente com os problemas socioambientais regionais em busca de propor soluções para a desigualdade e graves problemas do ecossistema; ii) aproximação com as empresas de pequeno, médio e grande porte da região em busca de parcerias de mão dupla que atendam aos interesses deste setor e da Universidade; iii) a formação de quadro de docentes e pesquisadores que respondam às necessidades de um expressivo contingente de universidades não públicas que precisam melhorar seu corpo docente, e a demanda crescente por profissionais e pesquisadores bem qualificados da indústria regional e Institutos como o INMETRO, com sua recente vocação para a Área de Biotecnologia; iv) melhorar os indicadores de qualidade da Educação Básica na Região Metropolitana do Rio de Janeiro; v) seu compromisso em melhorar os indicadores sociais, culturais e ambientais para atrair para a Baixada Fluminense mais empresas com perfil definido de sustentabilidade ambiental e que participarão para a maior e mais justa empregabilidade na região.

Este elenco de desafios e soluções certamente contribuirão para tornar a Unigranrio um modelo de universidade voltada à solução de problemas regionais e que poderá ser repetido em tantas outras regiões do Brasil com perfil semelhante.

2.3 A Extensão: concepção de extensão e de intervenção social

A Extensão na UNIGRANRIO significa a integração entre a Universidade e a sociedade, que possibilita o compartilhamento e a aplicação do conhecimento produzido e construído por meio do ensino e da pesquisa através de programas, projetos e ações orientados, prioritariamente, para áreas de grande pertinência social. Em uma relação dialógica, a Universidade beneficia-se ao articular o conhecimento científico com as necessidades da comunidade onde se insere, interagindo e transformando a realidade social e formando cidadãos comprometidos com a busca de solução para questões sociais complexas e que impactam diretamente em sua área de atuação profissional. Os demais setores da sociedade

se beneficiam por meio dos resultados advindos dos programas, projetos, cursos e oficinas, eventos e da prestação de serviços realizados pela universidade. Nesse contexto, a Universidade consolida suas diretrizes e políticas para a extensão, integrando as ações, os projetos e os programas extensionistas e de responsabilidade social às matrizes curriculares dos cursos de graduação e à organização da pesquisa, de modo interdisciplinar, interprofissional, educacional, cultural, científico e tecnológico.

A política de extensão da UNIGRANRIO considera a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão para a transformação na sociedade, por meio da promoção do bem-estar social e a qualidade de vida. Os objetivos de extensão se referem ao desenvolvimento de profissionais-cidadãos, competentes na análise do contexto social e na proposição de soluções sustentáveis para os problemas identificados, sendo assim definidos:

- Desenvolver ações, projetos e programas interdisciplinares em todos os cursos de graduação e prestar serviços, alinhados ao perfil do egresso e que gerem impacto positivo na formação profissional e na sociedade;
- Ampliar a integração com a pesquisa e o ensino, de modo a promover a disseminação do conhecimento produzido na Universidade para a sociedade;
- Consolidar o relacionamento da Universidade com empresas, organizações do terceiro setor e instâncias públicas, para a elaboração de programas e projetos conjuntos;
- Garantir que as ações, projetos e programas estejam em consonância com as políticas ligadas às diretrizes para a educação ambiental, a educação étnico-racial, os direitos humanos e a educação inclusiva.

2.3.1 Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.

A UNIGRANRIO, alicerçada em seus valores de fé, liberdade, paz, solidariedade, honestidade, justiça, dignidade, tolerância e ética, caminha para aliar todos os esforços à soma de todas as vontades, para o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável. Nesse caminho, ela concebe e empreende, de acordo com os preceitos de valores, atividades práticas, de forma a atender as diferentes expectativas sobre a presença da universidade na sociedade e seus diversos públicos, o que já faz parte de sua cultura organizacional.

A extensão universitária, indissociada ao ensino e à pesquisa, contribui para a realização da missão institucional e promove a formação integral do estudante, ao lhes proporcionar desenvolver atitudes e valores no enfrentamento de situações complexas advindas da realidade social, econômica e cultural relacionadas à sua área de formação profissional. No cenário das possibilidades extensionistas, os estudantes e docentes são desafiados a tomar decisões, buscar informações e estruturar suas intervenções. Os projetos de extensão se constituem como processos que oferecem meios para que se possa desenvolver a capacidade de análise de situações com ênfase nas condições loco-regionais e apresentação de soluções em consonância com o perfil psicossocial da comunidade na qual está inserido. Um projeto extensionista realizado junto a uma comunidade, desde que claramente definido em seus propósitos, metas e metodologias, pode ser pleno de situações novas e desafiadoras.

No escopo do ensino alicerçado em metodologias ativas, vislumbra-se pela via da extensão, a elaboração de projetos, em que os casos considerados e as dinâmicas pertinentes estão em tempo real. Nesse sentido, os projetos são elaborados como práticas multi, interdisciplinar e interprofissionais e se articulam em três dimensões fundamentais: a produção de conhecimentos (disciplinar ou interdisciplinar); a disseminação de conhecimento (comunidade interna e/ou comunidade externa) e a articulação curricular, em que a extensão suscita o repensar e a aplicabilidade do conhecimento necessário para a formação integral do sujeito profissional.

Os desafios e demandas do entorno da Universidade, assim como da realidade brasileira levam a UNIGRANRIO à uma reflexão sobre a dimensão social do ensino e da pesquisa e a necessária articulação entre suas funções. O conhecimento produzido na Universidade ao ser disseminado e aplicado traz benefícios não só para a sociedade, mas para a própria Instituição, pela necessidade de serem atualizados em função das demandas emergentes do desenvolvimento social e econômico, que deve ser equitativo e sustentável. Assim, a organização das atividades de extensão tem como diretrizes: a abordagem interdisciplinar; a promoção do pensamento crítico; a formação para a cidadania, estabelecida no contexto de autonomia institucional e de liberdade acadêmica e a responsabilidade social.

2.3.2 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a Extensão

A formação universitária exige nos tempos atuais o compromisso com a formação de profissionais com responsabilidade social e com uma gama de competências para a vida laboral, o que requer um empenho cada vez mais consistente das instituições formadoras no

preparo de profissionais e pessoas que sejam agentes de mudanças e promotores da igualdade e justiça social.

Por concepção e pela tradição, a extensão universitária dá concretude ao compromisso social da universidade e ressignifica suas ações através de ações, projetos e programas de responsabilidade social. Tal fato, amplia a necessidade da elaboração de programas de caráter contínuo e emancipadores em parcerias com o poder público e empresas que diante da identificação de objetivos comuns possam potencializar as atividades na perspectiva de produção de conhecimento, formação de nossos estudantes e contribuição na solução de problemas da sociedade. A presença da universidade de forma organizada, planejada, diversificada pode responder aos desafios da realidade sob os princípios metodológicos e políticos da autonomia e da emancipação social.

Neste contexto, a PROGRAD e a PROPEP têm papel central na condução da articulação entre as atividades extensionistas e na busca de parcerias nos setores públicos e privados que potencializem a capacidade empreendedora de nossos estudantes e a formação de habilidade e atitudes que ampliem sua empregabilidade e também sua compreensão do mundo.

A articulação com os setores da sociedade se dá como forma de potencializar os programas de responsabilidade social em função da identificação de objetivos comuns no que tange ao desenvolvimento social, a inclusão social, a preservação da memória cultural e do meio ambiente. É preponderante considerar que todas as ações desenvolvidas no âmbito da extensão integram os currículos dos cursos na medida em que ampliam a possibilidade de acesso a diversidade de conhecimentos de forma interdisciplinar.

A extensão, como experiência de ensino, é uma das estratégias pedagógicas que se atrelam à flexibilização curricular. O processo de flexibilização curricular não é somente uma mera modificação ou acréscimo de atividades complementares na estrutura curricular. Ele exige mudanças na estrutura no currículo e na prática pedagógica em consonância com os princípios e com as diretrizes do PDI. A flexibilização abarca um conjunto de atividades atinentes a pesquisa, a extensão, voltadas para o aprimoramento profissional e pessoal. Dessa forma, as atividades de extensão são concebidas dentro de cada curso na perspectiva de um ensino de qualidade para todos os alunos.

Os estudantes dos Cursos de Graduação realizam atividades extensionistas e de responsabilidade social e ambiental integradas as matrizes curriculares, com carga horária definida no Projeto Pedagógico do Curso, de acordo com a estruturação e o ordenamento dos programas e projetos de extensão, que seguem quatro eixos básicos: UNIGRANRIO e

Comunidade, UNIGRANRIO e Formação, UNIGRANRIO e Sustentabilidade, UNIGRANRIO e Desenvolvimento.

O eixo **UNIGRANRIO Comunidade** tem como diretriz central o contato direto com as comunidades e o estímulo ao desenvolvimento de projetos de caráter social, vinculados a distintas realidades, definindo-se pelas ações de pesquisa-ação e interdisciplinaridade.

O eixo **UNIGRANRIO e Formação** está voltado à Educação Continuada desenvolvida, preferencialmente, por meio de parcerias Institucionais que se estruturam para o desenvolvimento de processo de formação (formação profissional inicial, aperfeiçoamento profissional e cultura), bem como atividades, como palestras e eventos acadêmicos.

O eixo **UNIGRANRIO e Sustentabilidade** se estrutura em função dos desafios do homem na preservação da vida no planeta, tendo como foco a educação ambiental e a promoção da cidadania. O programa norteia-se pela condução de uma metodologia transdisciplinar de atuação socioambiental e a atuação democrática junto às comunidades e as melhores formas de atuação na questão socioambiental.

O eixo **UNIGRANRIO e Desenvolvimento** reúne os projetos relacionados às atividades desenvolvidas em parceria com os setores públicos e empresas para a realização de projetos de assessoria, consultoria e de tecnologias, tendo como foco o aprimoramento de setores produtivos da localidade. Nesse sentido, cabe o fomento da participação dos acadêmicos nas atividades de extensão, vinculando-as a ações que promovam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo para viabilização com setores da sociedade – governo e iniciativa privada para implantação de projetos visando o desenvolvimento local.

Cada eixo integra as atividades acadêmicas de extensão, na forma de componentes curriculares para os cursos de graduação, conforme apresentado na figura a seguir.

UNIGRANRIO e Comunidade

Prestação de Serviços à Comunidade nas áreas de saúde, do direito e das ciências sociais
Projetos, cursos e oficinas desenvolvidos junto às escolas de educação básica
Eventos e ações referentes a questões contemporâneas presentes no contexto social

UNIGRANRIO e Formação

Cursos e eventos com temas atuais e de relevância nas diferentes áreas da formação profissional
Programa de incentivo à Empresa Junior - NEXUS

UNIGRANRIO e Sustentabilidade

Projetos e programas de responsabilidade social na área de educação e meio ambiente
Programas de Gerenciamento dos Serviços de Saúde e de Gerenciamentos de Resíduos

UNIGRANRIO e Desenvolvimento

Programas e projetos que promovam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo

Como uma experiência de ensino que favorece a flexibilização curricular, a extensão tem origem nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, perfazendo transversalmente a matriz curricular. Os docentes são estimulados a propor atividades extensionistas na perspectiva dos valores para o desenvolvimento humano, da contribuição da universidade para a solução dos problemas concretos da sociedade e da produção e disseminação dos conhecimentos, com base nas competências definidas no perfil do egresso. As propostas são discutidas e analisadas pelo NDE em termos de definição de carga horária de trabalho docente, carga horária discente, adequação curricular, um método eficaz e passível de avaliação de resultados compondo um plano de metas das atividades acadêmicas.

A UNIGRANRIO vem implantando uma série de atividades acadêmicas de modo a propiciar aos estudantes uma formação para a sociedade de conhecimento, desenvolvendo competências que os capacitem a lidar criticamente com o volume de conhecimento advindos de diferentes fontes, assim como com as formas, linguagens e meios adequados de disseminá-lo para a comunidade. Como a responsabilidade de formar um cidadão consciente, que vise o bem comum e a diminuição das desigualdades sociais, tem se utilizado das mídias sociais e dos recursos tecnológicos para aproximá-los de profissionais de renome na sua área de formação, aproximá-los de atividades artísticas e culturais, desenvolver temas sobre o desenvolvimento econômico sustentável e socialmente responsável e promover ações de inclusivas.

No âmbito deste PDI 2020-2024, a UNIGRANRIO avança nas práticas de responsabilidade social e comunicação com a sociedade, estabelecendo políticas para o

ensino, a pesquisa e a extensão que reforcem sua inserção social como organização promotora e difusora de novas tecnologias e de inovações na área educacional, promovendo ações que possibilitem a inclusão digital e o empoderamento das comunidades em seu entorno, assim como promovam a eliminação de barreiras arquitetônicas, pedagógicas/metodológicas, atitudinais, comunicacionais e digitais.

Neste sentido, as atividades de extensão passar a integrar os currículos dos cursos de graduação, devendo ser planejadas, anualmente, de forma coerente com as diretrizes e a política institucional e com os recursos aprovados pela Diretoria Financeira, durante o processo orçamentário. Como componente curricular obrigatório, o registro da carga horária destinada e essas atividades será feito na Matriz Curricular, correspondendo a um número de previamente definido de créditos a serem cumpridos conforme cada curso definir em seu Projeto Pedagógico.

Anualmente, será realizada a avaliação dos resultados de extensão pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, que considerará a pertinência das atividades na creditação curricular, a contribuição no desenvolvimento das competências estabelecidas no perfil profissional constante no PPC e os resultados alcançados em relação ao público impactado.

2.3.3 Diretrizes e políticas para Monitoria e Iniciação à Docência

O Programa de Monitoria e Iniciação à Docência desenvolve-se no contexto dos cursos de graduação, sob a responsabilidade da PROGRAD e integra o processo de ensino e de aprendizagem, oportunizando que os monitores aprofundem determinada área de conhecimento e colaborarem com os professores para o desenvolvimento e aperfeiçoamento das atividades técnico-didáticas.

O Programa tem por finalidades: despertar nos estudantes o interesse pela carreira docente e contribuir para a melhoria da qualidade do ensino de graduação ao possibilitar que o monitor aprimore seus estudos, aprofunde conhecimentos, implemente sua formação profissional e contribua com os estudos dos colegas.

A Política de Monitoria e Iniciação à Docência é responsável por definir as diretrizes, a natureza e a operacionalização da prática da Monitoria, estando estabelecido que:

- O exercício de Monitoria pode ser realizado com a concessão ou não de bolsa de estudos. As vagas com Bolsa de Estudos são definidas pela Reitoria, dentro do

planejamento orçamentário anual. As vagas sem direito à bolsa de estudos são ilimitadas e estabelecidas, semestralmente, pela Coordenação de Curso.

- A prática da Monitoria requer a consecução de um Processo Seletivo, por meio de Edital, publicado pela Coordenação, com aprovação da PROGRAD.
- O exercício da Monitoria deve ser objeto de acompanhamento e avaliação constante por um docente da UNIGRANRIO e os resultados do desempenho do monitor devem ser informados à Coordenação do Curso.
- A atividade de Monitoria, sem direito à Bolsa de Estudos, deve ser amplamente divulgada e incentivada por ser uma prática acadêmica e educativa, que contribui com formação do estudante e a iniciação à docência.
- A realização da monitoria pelo estudante é registrada em seu Histórico Escolar como Atividade Curricular Complementar, com a respectiva carga horária cumprida.
- O monitor recebe uma certificação referente à atividade de monitoria e iniciação à docência.

2.3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

A UNIGRANRIO vem investindo na área de tecnologia, sobretudo na utilização das tecnologias digitais como recursos que facilitem e promovam a aprendizagem de seus estudantes e motive a permanência deles nos cursos de graduação e de pós-graduação. Também em tecnologias assistivas como recursos que ampliem a mobilidade, a comunicação e as habilidades de aprendizado dos estudantes com deficiência. Portanto, investir na área de inovação tecnológica e em formas de inseri-las no contexto do processo ensino-aprendizagem de modo a possibilitar transformações nas metodologias de ensino é uma das ações que a Universidade vem adotando. Da mesma forma, a inovação tecnologia tem sido adotada no desenvolvimento de pesquisas e na facilitação de acesso da comunidade ao conhecimento produzido e construído intramuros.

Neste sentido, os cursos utilizam o ambiente virtual de aprendizagem em todas as turmas como suporte às aulas presenciais, disponibilizando as informações e materiais de aulas de maneira organizada e possibilitando interações entre os estudantes e objetos de aprendizagem dinâmicos, proporcionando melhores resultados na aprendizagem. São também realizados projetos curriculares articuladores que incentivam o uso e

desenvolvimento de aplicativos com o intuito de facilitar o acesso à informações e estudos, assim como o desenvolvimento de softwares como recursos metodológicos para o ensino.

Preservada a concepção humanista culturalmente consolidada na UNIGRANRIO, o desenvolvimento da política para a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural consiste em valorizar a sua condição de agente da Responsabilidade Social, quer na visão intramuros quer na visão voltada para além de seus limites. Assumindo posição humanística, ela busca, simultaneamente, respeitar os direitos individuais e o bem comum e não se limitar às características de academia, no que se refere à formação e produção intelectual. A Universidade guarda a socialização dos saberes e a intervenção na sociedade como fornecedora de instrumentos próprios para a ação técnica e cidadã da população, precisando ser um espaço de captação e irradiação do avanço tecnológico e do desenvolvimento da cultura e das artes no seu entorno.

As diretrizes da política constituem-se no fomento e realização de ações que promovam a valorização do patrimônio e da memória cultural e da produção artística como parte integrante das atividades curriculares complementares, assim como sejam trabalhados, transversalmente, os temas sobre diversidade, igualdade étnico-racial, defesa e promoção dos direitos humanos, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural de forma transversal nos currículos. Dessa forma, busca-se o fortalecimento do compromisso da Universidade com a formação integral de seus educandos. Integradas aos currículos devem ser promovidos projetos interdisciplinares, ações afirmativas e eventos, presenciais e pelas redes sociais da Universidade, referentes à educação ambiental, à diversidade em suas diferentes perspectivas, à produção artística e de valorização do patrimônio e da memória cultural.

A educação considera todas as formas de saber, de expressão, de artes e de qualquer manifestação popular. Hábitos e costumes que revelam os valores e as práticas sociais de indivíduos passam, conceitualmente, pela caracterização de cultura, o que certamente pode trazer profunda e importante contribuição para a academia e ser ponto de partida para mudanças na sociedade. Nesse sentido, fazendo-se da Universidade também um *locus* artístico e cultural, de acordo com sua vocação e para o atendimento das reivindicações de suas comunidades, ela estará contribuindo concretamente e validando as manifestações culturais em nível regional, nacional e internacional.

A UNIGRANRIO possui relacionamento com artistas de diferentes expressões culturais e disponibiliza ambientes para a realização de inúmeras atividades, inclusive promovendo

apresentações para as comunidades interna e externa e utilizando seus canais e redes sociais para transmissão e divulgação. São realizadas atividades de esporte e lazer, mostra de dança e folclore, desfile de moda e exposição de trabalhos artísticos no Hall da Biblioteca.

III – A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UNIGRANRIO

A Educação a Distância na UNIGRANRIO tem procurado aliar a flexibilidade da modalidade ao perfil de seu alunado, preponderantemente formado por indivíduos atuantes na força do trabalho, buscando cumprir sua missão, ao ampliar as possibilidades de qualificação profissional tanto de seus alunos e egressos quanto da comunidade externa, além de potencializar o atendimento às demandas e necessidades cada vez maiores de acesso à educação de qualidade.

A oferta de cursos de Graduação, Pós-Graduação e Curta duração a distância pela UNIGRANRIO segue o modelo pedagógico, acadêmico e administrativo da educação presencial, mantendo o NEAD uma estrita relação de parceria com as Pró-Reitorias, que estabelecem as normas, diretrizes, políticas e pressupostos teórico-metodológicos dos cursos, programas e currículos. Assim, a EAD comporta-se como uma modalidade educacional que preserva a missão, visão e valores institucionais.

Por meio da EAD, a missão institucional é cumprida uma vez que esta modalidade é percebida como um modo de preparar o aluno para atender as demandas do mundo do trabalho, dando oportunidade à sua atualização através da educação continuada, desenvolver sua autonomia na construção permanente de conhecimentos, com vistas a desenvolver as competências requeridas para o exercício profissional e da cidadania.

Na modalidade a distância o alunado, tem a praticidade e a flexibilidade de estudar no horário e no dia que lhe forem mais convenientes e ainda tem a possibilidade de acessar todo o material didático de onde estiver por meio de várias mídias digitais. É desta forma que o EAD se sustenta nos pilares estratégicos da UNIGRANRIO – a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo – que têm como tema transversal a responsabilidade social organizacional e a interdisciplinaridade.

Nesse sentido, a missão da UNIGRANRIO para atuação a distância é promover a qualidade de vida, desenvolvendo as competências e habilidades profissionais e empreendedoras demandadas pelo mundo do trabalho por meio de um processo educacional inclusivo, com mediação ativa e conteúdos atualizados e contextualizados. Do mesmo modo, a Educação a Distância cumprirá seu papel de fidelidade e compromisso com a Visão Institucional: de atuar nacionalmente em todas as áreas do saber, promovendo uma experiência positiva para o aluno nos níveis pessoal e profissional.

3.1 Diretrizes e políticas para a EAD

O Núcleo de Educação a Distância (NEAD), resultante da institucionalização da Educação a Distância, promovida pela Resolução nº 51/2007 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNIGRANRIO, é um órgão de apoio acadêmico vinculado à Reitoria, responsável pela coordenação de ações administrativas e tecnológicas dos cursos e atividades de Educação a Distância (EAD) e por operacionalizar as políticas e diretrizes didático-pedagógicas estabelecidas pelas Pró-Reitorias.

O NEAD desenvolve um Plano de Ação, anualmente aprovado pela Reitoria, e processos de trabalho formalizados, em consonância com o PDI e com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), elaborados com base da legislação educacional em vigência. Esse plano detalha as ações institucionais para a modalidade a distância, de modo a alinhar os investimentos e recursos da base tecnológica da Universidade, na sede e nos polos, com o projeto pedagógico dos cursos em oferta e a serem ofertados, especialmente no que se refere à formação pretendida para os estudantes e considerando as condições reais da localidade de oferta.

Neste contexto, o NEAD tem como finalidades:

- Realizar a gestão acadêmico-operacional e tecnológica das disciplinas, módulos e cursos da modalidade a distância, dando suporte às atividades Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD) e de Pós-graduação e Pesquisa (PROPEP).
- Desenvolver ações demandadas pelas Pró-Reitorias, que possibilitem a ampliação da oferta de cursos na modalidade a distância e o uso das tecnologias digitais da informação e da comunicação como estratégia de aprendizagem.
- Assegurar a melhoria contínua das tecnologias digitais e da infraestrutura física e de pessoal dos polos de EAD para atendimento à demanda dos cursos Graduação e Pós-graduação *Lato sensu* em oferta.
- Contribuir para o aprimoramento do processo de ensino e aprendizagem, incorporando ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, recursos pedagógicos e tecnológicos inovadores e orientando professores e estudantes na utilização das suas funcionalidades.
- Realizar ações de atendimento e acompanhamento aos estudantes, em parceria com as Coordenações de Curso e a gestão dos polos, que favoreça o acesso a permanência dos mesmos nos cursos.

- Gerenciar a equipe multidisciplinar na concepção, organização e operação dos cursos e disciplinas na modalidade a distância, em consonância com o Projetos Pedagógicos de Curso e as diretrizes e políticas institucionais e utilizando diversificadas tecnologias de informação e comunicação.
- Realizar estudo para a implantação dos Polos de Educação a Distância e aprova-lo junto à Reitoria.
- Realizar o gerenciamento dos Polos de Educação a Distância, com vistas a assegurar que a estrutura física, tecnológica e de pessoal esteja adequada ao projeto pedagógico dos cursos vinculados e apresente os padrões de acessibilidade definidos pela Universidade.
- Assegurar a atualização constante da proposta de EAD do UNIGRANRIO, tanto em seu fundamento pedagógico quanto em sua estrutura tecnológica.
- Realizar avaliação permanente da EAD integrada ao processo de autoavaliação institucional, de modo a assegurar a excelência das atividades realizadas na modalidade.

Em consonância com o atual cenário educacional e com os objetivos estratégicos da Instituição, a UNIGRANRIO visa a ampliação da oferta de Cursos de Graduação, Pós-graduação *Lato sensu* e de curta duração na modalidade a distância, assim como implantar o modelo híbrido tendo em vista o atendimento às necessidades e demandas dos estudantes e profissionais que já se encontram no mercado e necessitam de flexibilização de horários de estudos.

A UNIGRANRIO possui Polos de Educação a Distância localizados em seus *Campi* e Unidades Geográficas e em outras localidades, por meio do estabelecimento de parcerias firmadas em contrato. Esses polos contam com pessoal e infraestrutura física e tecnológica com acessibilidade, que atende os requisitos estabelecidos pela Universidade para atendimento às demandas acadêmicas e administrativas do estudante, para a realização das atividades presenciais definidas nos projetos pedagógicos dos cursos ofertados e dos estágios curriculares, quando previstos, e propicia a interação entre docentes, professores tutores e discentes.

A fim de embasar estrategicamente o plano de expansão de Polos, o NEAD realiza um estudo para implantação desses polos, que considera a distribuição geográfica e os dados socioeconômicos e demográficos envolvendo população em idade escolar, renda per capita,

matrículas no ensino médio e superior. As Pró-Reitorias analisam a demanda por cursos superiores na região e de que forma a oferta poderá contribuir para o desenvolvimento do entorno social, além de informar a estrutura necessária para as atividades presenciais, quando for o caso. A partir do cruzamento desses indicadores, e respeitando-se os parâmetros mínimos estabelecidos para cada uma das medidas, são identificados os municípios do Estado no qual a Universidade pretende implantar polos, com melhor viabilidade acadêmica, econômica e social.

O estudo de viabilidade é analisado e acrescido de informações por representantes das áreas financeira, jurídica, de regulação da educação superior, de infraestrutura, operações em EAD, comercial e de planejamento estratégico analisam a viabilidade do polo, considerando: o atendimento às metas do PDI; o planejamento orçamentário do exercício; a análise do ambiente de negócios e a prospecção e análise de potenciais parceiros locais, em termos de infraestrutura física e tecnológica e de regularidade legal. O relatório final do estudo é encaminhado à Reitoria que realiza os trâmites finais de aprovação e negociação até a instalação do polo, que passa a ter um contrato firmado com a Universidade e ser acompanhado pela equipe do NEAD, de modo a garantir o atendimento às diretrizes e políticas da Educação a Distância estabelecidas neste PDI.

Para o início da operação do polo, o NEAD realiza os procedimentos de treinamento e capacitação da equipe no que diz respeito às ferramentas de suporte acadêmico, ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, CRM, assim como nos processos de atendimento e gestão do polo. O monitoramento da operação dos polos é realizado por um sistema de *Business intelligence* (Power BI), que avalia constantemente o resultado acadêmico e financeiro. Os resultados desses indicadores são acompanhados pelo NEAD, que atua junto à equipe administrativa de cada polo.

As atividades acadêmicas dos Cursos de Graduação e de Pós-Graduação seguem os respectivos projetos pedagógicos, sendo gerenciadas pelos Coordenadores de Curso e acompanhadas pelas Pró-reitorias.

A UNIGRANRIO possui modelos tecnológicos e digitais aplicados aos processos de ensino e aprendizagem e que para suporte à gestão dos Polos de EAD. O relacionamento com os alunos é realizado por meio do CRM *Hubspot*, através do qual são realizadas as comunicações previstas na régua de relacionamento discente, conforme calendário acadêmico, perfil de aluno e segmentação, permitindo, assim, a realização de comunicações mais personalizadas e eficazes.

O *Power BI* é um sistema proprietário da Microsoft que tem por objetivo fornecer visualizações interativas e recursos de *business intelligence*. Customizado para atender aos usuários da UNIGRANRIO, dispõe de uma série de aplicativos, segmentados por área, para apoiar a tomada de decisões, possibilitando rapidez e assertividade nas ações. É utilizado por diferentes áreas da Unigranrio, desde o comercial – para acompanhamento do funil de vendas – como o acadêmico – para análise preditiva de persistência dos alunos. Esse sistema abarca um aplicativo específico de análise de dados da *Blackboard*, por meio do qual é possível acompanhar diversos indicadores de docentes e discentes, tais como: acesso, navegação, realização das atividades. Com base no Power BI, são realizadas diversas análises e foram desenvolvidas ferramentas para acompanhamento e desempenho discente.

A infraestrutura de pessoal dos Polos de EAD contempla o Gestor do Polo e a equipe administrativa. O gestor é responsável pelas ações locais de captação, retenção e acompanhamento dos alunos, bem como as demais situações de atenção junto a equipe administrativa e aos estudantes. A equipe administrativa é dimensionada em função do número de alunos matriculados e compreende a secretária executiva e os assistentes de atendimento presencial, sendo responsável pelo atendimento/agendamento dos alunos e interessados no período de matrícula, rematrícula e processo seletivo e, em geral, pela função de secretaria do Polo.

Quadro 6 - Relação de Polos de Educação a Distância implantados em Campi/Unidade da UNIGRANRIO

POLOS PRÓPRIOS	Endereço	CÓDIGO E-MEC
SEDE - Campus I - Duque de Caxias	Rua Professor José de Souza Herdy, nº 1.160, Bairro Jardim 25 de Agosto, Duque de Caxias, RJ.	657921
Unidade Santa Cruz da Serra	Rua Rio Grande do Norte, nº 9, Bairro Santa Cruz da Serra, Duque de Caxias, RJ.	3058
Campus II - Rio de Janeiro/LAPA	R. da Lapa, nº 86, Centro, Rio de Janeiro, RJ.	2659
Campus II - Rio de Janeiro/Unidade Barra	Av. Ayrton Senna, nº 3.383, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ.	3061
Campus II - Rio de Janeiro/Unidade Carioca	Avenida Vicente de Carvalho, 909, Vicente de Carvalho, Rio de Janeiro, RJ.	5106
Campus III - Silva Jardim	Rodovia BR 101, nº Km 244, Imbaú, Silva Jardim, RJ.	325
Campus IV - Magé	Rua João Valério, nº 654, Bairro Centro, Magé, RJ.	60027
Campus V - São João de Meriti	Rua da Matriz, nº 204, Centro, São João de Meriti, RJ.	7107
Campus VI - Macaé	Av. Atlântica, nº 854, Praia Campista, Macaé, RJ.	1046861
Campus VII - Nova Iguaçu	Av. Dr. Mário Guimarães n.º 894, Centro, Nova Iguaçu, RJ	1073451

POLO XI - Palhoça	Av. Vidal Procópio Lohn n.º 1081, Loteamento Nova Palhoça, Palhoça, SC.	1084649
--------------------------	---	---------

Fonte: Núcleo de Educação a Distância.

Quadro 7 - Relação de Polos de Educação a Distância implantados em Unidades Parceiras da UNIGRANRIO

Localidade	Endereço	Código e-mec
POLO XIV - Ilha do Governador	Rua Eneida de Moraes, 451. Jardim Carioca – Ilha do Governador, RJ.	1085243
POLO XV - Vilar dos Teles	Rua Paulo Soares do Nascimento, 305 - Vilar Dos Teles, São João De Meriti - RJ.	1085244
POLO XVI - Barra Mansa	Rua Dr. Mario Ramos, 273 – Centro – Barra Mansa, RJ.	1085247
POLO XVIII - Valença	Rua dos Mineiros, 150, Centro - Valença, RJ.	1085289
POLO XIX - Madureira	Estrada do Portela, 301, Madureira, Rio de Janeiro – RJ.	1085291
POLO XXI - Taquara	Estrada do Outeiro Santo, 898, Taquara, Rio de Janeiro – RJ.	1086577
POLO XXIII - Austin	Av. Felipe Salomão, 660, Austin – Nova Iguaçu – RJ.	1086583
POLO XXIV - Sepetiba	Rua Sebastião Serrato, 167 - Sepetiba, Rio De Janeiro - RJ.	1086586
POLO XXV - Pedra de Guaratiba	Estrada da Pedra, 8806, Pedra de Guaratiba, Rio De Janeiro - RJ.	1086587
POLO XXVII - Cordeiro	Rua Prefeito Cesar Monteiro, 461 – Cordeiro, RJ.	1086620
POLO XXVIII - Duartina - SP	Rua Benedito Gebara, 277 - Centro, Duartina - SP.	1087041
POLO XXX - Saquarema	Av. Saquarema, 5.397. Bacaxá - Saquarema, RJ.	1087132
POLO XXXIV - Angra dos Reis	Rua Bruno Andrea, 320 , Parque das Palmeiras – Angra dos Reis, RJ.	1087119
POLO XXXV - Niterói	Rua Lopes Trovão, 508 - Icaraí, Niterói - RJ.	1087108
POLO XXXVI - Fragoso	Rua Sandro Gomes dos Santos, 452, Vila Inhomirim – Fragoso, RJ.	1087139
POLO XXXVII - Teresópolis	Avenida Alberto Torres, 915, Alto, Teresopolis - RJ.	1094400
POLO XXXIX - Matozinhos - MG	Pça Carlos Martins Sobrinho, 20 – Centro, Matozinhos, MG.	1087152
POLO XXXX - Vila Velha - ES	Rua Maria de Oliveira Mares Guia, 360, Quadra 47, Praia de Itaparica, Vila Velha-ES.	1087160
POLO XXXXII - São Gonçalo	Rua Dr. Francisco Portella, 2772 – São Gonçalo – RJ.	1087269
POLO XLIII - Itaocara	Rua Cicanor Rubim, 25 - Vista do Paraiba, Itaocara - RJ,	1092566
POLO XLV – Petrópolis - RJ (fechado Fev-2018)	Rua Imperador, Nº 797, Centro, Petrópolis - RJ	1115176
POLO XLVI – São Fidelis - RJ	Rua do Sacramento – São Fidélis - RJ.	1092569
POLO XLVII – Alcântara - RJ	Rua Nair Andrade, 92, Alcântara, São Gonçalo - RJ, CEP: 24.710-430.	1092592
POLO LI – Anápolis - GO	Rua Tônico de Pina, Qd. 2, Lt. 13 - Setor Central, Anápolis - GO.	1094333
POLO LIV – Rio Bonito - RJ	Av. Sete de Maio, 197 – Centro –Rio Bonito – RJ.	1093083

POLO LVI – São Lourenço - MG	Av. Dom Pedro II, nº 135, Loja 225, Centro, São Lourenço, MG	1092598
POLO LIII – Nilópolis - RJ	Rua Antonio J Bittencourt, 45, Centro, Nilopolis - RJ	1094283
POLO LV – Araruama - RJ	Av. Brasil, 30, Centro, Araruama - RJ.	1094120
POLO LXIII – Grajaú - RJ	Rua Itabaiana, 93- Grajaú – Rio de Janeiro – RJ.	1094284
POLO LXXVI – Campos dos Goytacazes – RJ .	Rua Tenente Coronel Cardoso, 811, Centro, Campos dos Goytacazes - RJ.	1097106
Polo LXXVIII – Vila Valqueire - RJ	Rua Cairuçu, 197 salas 201 a 205 - Vila Valqueire – RJ.	1101425
Polo LXXIX – Bom Jesus de Itabapoana - RJ	Rua Aristides Figueiredo, nº 147, Centro, Bom Jesus – RJ.	1101761
Polo LXX – Viçosa - MG	Rua Doutor Milton Bandeira, Vereda Do Bosque - Viçosa - MG	1101806
Polo LXXIII – Recreio dos Bandeirantes - RJ	Rua Coronel João Olintho, nº 630, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro.	1103527
Polo LXXI – Tijuca - RJ	Praça Saens Peña, nº 63, grupo 201 e 301 e número 65, sala 301, Tijuca, Rio de Janeiro.	1103528
Polo LXXII – Freguesia - RJ	Estrada de Jacarepaguá, nº 7.503, prédio, Freguesia, Rio de Janeiro.	1103529
Polo LXXIV – São Cristóvão - RJ	Rua Antonio Hernrique Noronha, 02 Travessa das Filgueiras nº 16. São Cristóvão – Rio de Janeiro.	1104729
Polo LXXV – Muriaé - MG	Rua Benedito Valadares 547, Barra- Muriaé - MG	1105123
Polo LXXVIII - Belford Roxo	Av. Retiro da Imprensa, nº 1210, Piam, Belford Roxo, RJ.	1109019
Polo LXXIX - Cabo Frio e PDV Iguaba - RJ	Rua Itajuru, 290, Cabo Frio, RJ.	1109335
Polo LXXX - Maricá - RJ	Rua Antonio Vieira Sobrinho, Lote 6, Quadra J, Maricá - RJ.	1109406
Polo LXXXI - Santa Cruz - RJ	Rua Lopes de Moura, 114 - B - Santa Cruz - RJ.	1109606
Polo LXXXIII - Meier 1 - RJ (PADRE ANDRÉ MOREIRA)	Rua Padre Andre Moreira, 350 - Meier, Rio de Janeiro - RJ.	1112234
Polo LXXXIV - Engenho de Dentro - RJ	Rua Daniel Carneiro, 36 - Engenho De Dentro, Rio de Janeiro - RJ.	1110017
Polo LXXXV - Vargem grande - RJ	Rua Esperança, 98 - Vargem Grande, Rio de Janeiro - RJ.	1110015
Polo LXXXVI - Bangu - RJ	Praça Da Fé, 19 - Bangu, Rio de Janeiro – RJ.	1110016
Polo LXXXII - Curicica - RJ	Estrada dos Bandeirantes, 8591 - Loja 1.016 - Curicica, Rio de Janeiro - RJ. (Dentro do Shopping Map Band)	1110070
Polo LXXXVII - Itaboraí - RJ	Rua Doutor Pereira dos Santos, 135, Sala 301 a 305, Centro, Itaboraí – RJ.	1110217
Polo LXXXVIII - Campo Grande - RJ	Av. Cesário de Melo, 2400, sala 107, Campo Grande, Rio de Janeiro - RJ.	1110219
Polo LXXXIX - Seropédica - RJ	Av. Ministro Fernando Costa, 483 - Fazenda Caxias - Sala 112 - Seropédica - RJ.	1110633
Polo XC - Miguel Pereira - RJ	Rua Aurea Pinheiro, 333 - Centro, Sala 102 - Miguel Pereira - RJ.	1110630
Polo XCI - Mesquita - RJ	Rua Paraná, 200 - Quadra 03, Lote 05 - Mesquita - RJ.	1110628
Polo XCII - Paciência - RJ	Estrada Santa Eugênia, 702 - Loja C - Paciência - RJ.	1110627

Polo XCIV - Pouso Alegre - MG	Avenida Alfredo Custódio De Paula, 226 - Alfredo Custódio De Paula, Pouso Alegre - MG.	1111073
Polo XCV - Contagem - MG	Rua Sibéria, 67, Bairro Glória, Contagem - MG.	1111075
Polo XCVI - Conselheiro Lafaiete - MG	Rua Barão de Suassui, 109 - Santa Efigênia, Conselheiro Lafaiete - MG.	1111076
Polo XCVII - São Vicente - SP	Rua Frei Gaspar, 2146 - Parque São Vicente, São Vicente - SP.	1111078
Polo XCVIII - Santos - SP	Rua Vereador Henrique Soler, nº 15, Ponta da Praia, Santos-SP	1111082
Polo XCIX - Taipas - sp	Avenida João Dias, no 2046, Santo Amaro, São Paulo-SP	1112229
Polo C - Três Rios - RJ	Rua Sete de Setembro, 145, Três Rios - RJ.	1112230
Polo CI - Sorocaba - SP	Praça Carlos de Campos, nº 46, Centro, Sorocaba-SP	1112233
Polo CII - Méier 2 - RJ (DIAS DA CRUZ)	Rua Dias Da Cruz, 542 - Meier, Rio de Janeiro - RJ.	1110018
Polo CIII - Blumenau - SC	R. Paul Hering, 113 - Centro, Blumenau - SC	1112235
Polo CIV - Brusque - SC	Rua Francisco Cervi, no 39, Centro, Brusque, Santa Catarina -SC	1112236
Polo CV - Guadalupe - RJ	Guadalupe – Estrada do Camboatá, 2300- Guadalupe-RJ.	1113443
Polo CVI - Osasco - SP	Rua Batista De Azevedo, Nº 242, Centro, Osasco, SP	1114886
Polo CVII - Fonseca - Niterói	Alameda São Boaventura, nº 477, Fonseca, Niterói-RJ	1115390
Polo CVIII - Araruama - RJ	Rua República do Chile, Nº 211, Centro, Araruama – RJ.	1115877
Polo CIX - Teresopolis - RJ	Rua Francisco Sá, Nº 42, Loja 105, Varzea, Teresópolis-RJ.	1116253
Polo CX - Rio das Ostras - RJ	Rodovia Amaral Peixoto, Nº4010, Lt 94/95, Loja01, Bosque da Barra, Rio das Ostras-RJ.	1116471

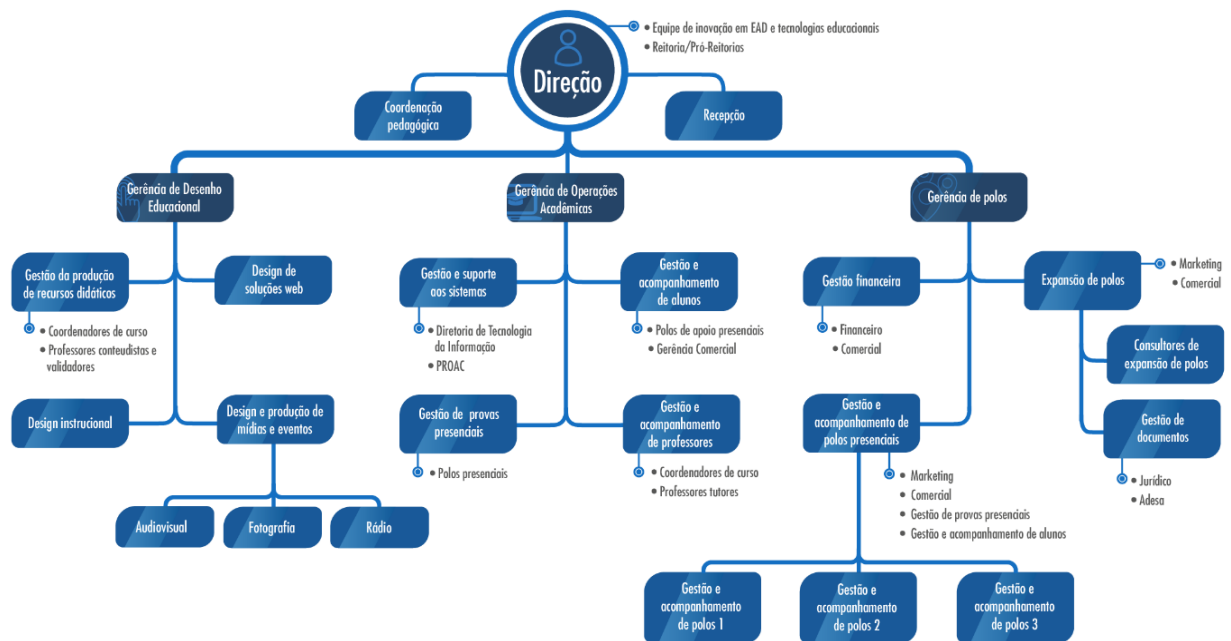
Fonte: Núcleo de Educação a Distância.

3.2 Estrutura organizacional do Núcleo de Educação a Distância – NEAD

Na estrutura organizacional da Universidade, o NEAD é um Órgão Suplementar, vinculado à Reitoria, sendo disciplinado por regimento próprio e criado com o objetivo de dar apoio didático-científico e técnico-cultural aos programas de ensino, pesquisa e extensão e, ainda, às Comissões e Assessorias que, nomeadas pelo Reitor, auxiliam-no quanto às decisões que envolvem matéria de maior aprofundamento técnico.

Figura 3 - Organograma do NEAD

Núcleo de Educação a Distância - NEAD / 2019



Fonte: NEAD/Unigranrio, 2019.

A estrutura organizacional do NEAD contempla a Direção, a Gerência de Desenho Educacional, a Gerência de Operações Acadêmicas e a Gerência de Polos, com suas respectivas áreas de apoio.

- **Direção do NEAD** - responde pela gestão, desenvolvimento, avaliação e cumprimento das metas e ações estratégicas do NEAD, bem como pela infraestrutura técnico-administrativa, tecnológica e de pessoal da EAD.
- **Gerência de Desenho Educacional** - responde pelo planejamento, desenho, produção, disponibilização e avaliação dos recursos educacionais, bem como pela capacitação dos professores conteudistas. Compreende a área de Planejamento e Acompanhamento da Produção, responsável por realizar a produção dos módulos e disciplinas definidos pelos Coordenadores Acadêmicos e as Pró-reitorias, com base nos Programas e Planos de Ensino constantes nos Projetos Pedagógicos. Para atendimento às demandas de produção a área conta com uma equipe multidisciplinar: web designers, designers instrucionais, designers gráficos, revisores técnicos, técnicos especialistas em recursos multimídia e pedagogos.

A área de *Design Instrucional e Revisão* é responsável pela aplicação do desenho instrucional aos recursos didáticos, conforme os projetos pedagógicos dos cursos e os planos de ensino e aprendizagem e por realizar a revisão linguística do material didático.

A área de *Design de Soluções Web* é responsável pela aplicação dos modelos institucionais nos recursos didáticos para os diferentes cursos e projetos de EAD (livros didáticos, manuais, apostilas, infográficos, tabelas, entre outros) e pelo processo de finalização e postagem dos recursos didáticos no AVA.

A área de *Design e Produção de Mídias* é responsável pela gravação, edição e postagem das videoaulas no AVA, a partir dos roteiros definidos pelo setor de design instrucional.

- ***Gerência de Operações Acadêmicas*** - responsável pelo funcionamento dos processos administrativos relacionados ao processo de oferta dos cursos e disciplinas na modalidade EAD, que envolve suporte aos polos, professores tutores, coordenadores de curso e estudantes na utilização dos recursos tecnológicos, do AVA e do Sistema de Gestão de Prova (SGP). Realiza a gestão e acompanhamento das turmas e dos estudantes e gera relatórios com indicadores de performance dos professores tutores. Realiza o planejamento, parametrização, geração, acompanhamento, processamento e auditoria das provas presenciais.

A área de *Gestão e Acompanhamento de Alunos* é responsável pelo acompanhamento dos estudantes, prestando suporte e respondendo as dúvidas e gerando relatórios preditivos, com o objetivo de minimizar a evasão. Realiza a articulação com as equipes dos Polos de EAD com vistas ao atendimento do aluno.

A área de *Gestão e Acompanhamento de Professores* é responsável pela orientação dos professores tutores no que se refere ao uso dos recursos tecnológicos digitais. Emite relatórios sobre a realização das atividades docentes, com base no plano de trabalho, com vistas a subsidiar o acompanhamento e a atuação dos Coordenadores Acadêmicos.

A área de *Gestão e Operação de Provas Presenciais* realiza a gestão e a parametrização do sistema de provas presenciais e de agendamento dos alunos, procede a auditoria e acompanhamento do processamento de provas e gerencia a aplicação nos Polos de EAD.

A área de *Gestão e Suporte aos Sistemas* é responsável pela gestão e publicação dos conteúdos das disciplinas e módulos no AVA, organização e abertura de turmas para as disciplinas em oferta e a parametrização e geração de relatórios gerenciais.

- ***Gerência de Polos*** - responsável pela captação, negociação, consolidação, acompanhamento, gestão e avaliação contínua dos processos que envolvem os polos de EAD.

Realiza a verificação da adequação da infraestrutura física, tecnológica e de pessoal e da documentação dos polos EAD, assim como realiza o acompanhamento dos polos em atividade, com vistas ao cumprimento das políticas e diretrizes estabelecidas.

3.3 A Educação a Distância: pressupostos e metodologia

A UNIGRANRIO busca promover a integração do ser humano, da sociedade e do meio ambiente, através de um projeto educacional interdisciplinar que agregue todos os seus recursos e talentos, com o objetivo de formar líderes empreendedores capazes de influenciar na melhoria da sua qualidade de vida e da comunidade. No que tange a Educação a Distância, a Universidade procura aliar a flexibilidade da modalidade ao perfil de seu alunado, preponderantemente formado por indivíduos atuantes na força do trabalho. Dessa forma, busca cumprir sua missão, ao ampliar as possibilidades de qualificação profissional tanto de seus alunos e egressos quanto da comunidade externa, além de potencializar o atendimento às demandas e necessidades cada vez maiores de acesso à educação de qualidade a um custo mais acessível.

Como modalidade, a EAD segue os pressupostos, diretrizes e políticas estabelecidas para o ensino de Graduação e de Pós-graduação, comprometendo-se em preparar o aluno para atender as demandas do mundo do trabalho, oportunizar sua atualização através da educação continuada, desenvolver sua autonomia para que aprofunde seus conhecimentos, com vistas a desenvolver as competências e atitudes requeridas para o exercício profissional e da cidadania. Da mesma forma, o desenvolvimento da autonomia intelectual e profissional dos acadêmicos, como consequência da virtualização do processo ensino-aprendizagem e do relacionamento entre docentes e estudantes, e o estímulo à formação de redes de relacionamento e de comunidades de aprendizagem atribuem à EAD um caráter social de construção do conhecimento.

Ao oferecer cursos de graduação e pós-graduação a distância a UNIGRANRIO transcende os limites geográficos e temporais garantindo educação superior a uma parcela representativa da sociedade, em plena atividade e que carece de qualificação. Assim, os cursos, currículos e programas na modalidade a distância são concebidos de modo a promover a emancipação coletiva e a inclusão digital; a oportunizar o acesso ao saber acadêmico e a democratizar o conhecimento, como um meio para desenvolver, capacitar e empoderar as pessoas, colaborando assim para redução do nível de despreparo e minimização das desigualdades sociais. E é desta forma que a EAD concretiza os pilares estratégicos da UNIGRANRIO - sustentabilidade, empregabilidade, empreendedorismo – que têm como tema

transversal a responsabilidade social e a interdisciplinaridade e que também sustentam as diretrizes e os projetos pedagógicos dos cursos.

Neste sentido, alinhada às diretrizes institucionais, a Educação a Distância na UNIGRANRIO tem como pressupostos:

- Desenvolver cursos, programas e projetos educacionais que atendam aos parâmetros legais e de qualidade estabelecidos pelo MEC e cumpram as diretrizes e os projetos pedagógicos oriundos das Pró-reitorias;
- Atender as metas expressas no Plano Nacional de Educação (PNE), promovendo ações que contribuam para o acesso e permanência de jovens e adultos na educação superior;
- Promover o uso e o desenvolvimento de tecnologias inovadoras para o processo de ensino-aprendizagem;
- Assegurar a avaliação contínua dos processos administrativos e acadêmicos que envolvem a produção, implantação de desenvolvimento de cursos, módulos e disciplinas na modalidade a distância, integrada ao processo de avaliação institucional;
- Elaborar de materiais didáticos e objetos de aprendizagem inovadores e sustentáveis para os cursos, alinhados aos objetivos educacionais e que atendam os padrões de qualidade da EAD;
- Utilizar linguagens simples, objetivas, dialógicas e interativas nos materiais educacionais, tornando o conteúdo atraente e interessante para os estudantes;
- Proceder a atualização permanente dos recursos midiáticos e audiovisuais e seu alinhamento com os projetos pedagógicos dos cursos;
- Garantir o atendimento ágil e assertivo às necessidades dos estudantes, professores e gestores acadêmicos, com vistas a excelência do processo ensino-aprendizagem;
- Promover a orientação adequada dos professores e pessoal técnico-administrativo da sede e dos polos, de modo a assegurar consistência nos processos de EAD;
- Assegurar a captação, implantação e operação dos Polos de EAD, com vistas a qualidade do atendimento aos estudantes e da prestação de serviços à comunidade.

3.3.1 Metodologia da Educação a Distância

O estudante influencia e é influenciado pelas dimensões culturais, políticas, sociais e econômicas e assim, por questões pessoais e/ou profissionais, opta por realizar um curso na modalidade a distância. Nesse sentido, os cursos graduação ou de pós-graduação na modalidade a distância da UNIGRANRIO seguem as diretrizes, políticas e práticas estabelecidas no PPI e nos respectivos projetos pedagógicos, com vistas à valorização dos saberes trazidos pelos alunos, sua ressignificação e ao desenvolvimento das competências profissionais e pessoais.

A formação profissional se faz pela prática, originando um movimento circular de ação e reflexão sobre aquilo que o estudante observa de modo participante, que o inquieta e que o lança a responder aos problemas e dilemas que a realidade impõe à sua formação. É esse o movimento desafiador da capacidade investigativa do aluno ao buscar respostas através de ações participativas de intervenção e que forja nos cursos a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão.

A metodologia de ensino-aprendizagem da UNIGRANRIO tem como fundamento a aprendizagem ativa e baseada na prática profissional, com foco o desenvolvimento pessoal e profissional do aluno. Assim, as metodologias ativas são utilizadas na modalidade a distância como estratégias, métodos e técnicas promotores da aprendizagem ativa. O estudante é corresponsável pelo seu percurso formativo e tem atuação direta no processo de desenvolvimento de competências e o professor tutor apresenta-se como um mentor do processo de aprendizagem, propondo situações de aprendizagem que levem o estudante a pensar e a propor soluções de acordo com sua área de formação. Com base no Plano de Ensino e Aprendizagem e a partir dos materiais didáticos e das bibliografias disponibilizadas virtualmente, o docente orienta os estudos, utilizando recursos e estratégias que favorecem a aprendizagem. Através da avaliação diagnóstica e formativa, ele identifica as dificuldades e as potencialidades dos estudantes, realizando a mediação e interagindo com eles de modo a auxiliá-los na superação dessas dificuldades e no desenvolvimento das competências definidas para a disciplina. Com a indicação de materiais e leituras complementares, o aluno tem uma aprendizagem diversificada, optando por aprofundar o conhecimento em temas ou áreas de seu maior interesse. A integração do conhecimento e a sua aplicação em situações reais ou simulados da prática profissional e o desenvolvimento de competências

interdisciplinares ocorre através dos Projetos Curriculares Articuladores, das atividades de extensão, dos Trabalhos de Conclusão e de Curso e dos Estágios.

As metodologias ativas e os recursos tecnológicos disponibilizados pela UNIGRANRIO garantem a flexibilidade espacial e temporal necessárias à realização das atividades acadêmicas, individuais e em grupos, inclusive dos projetos curriculares articuladores. Ao longo do Curso, o estudante deve realizar uma série de Atividades Curriculares Complementares, conforme descrito no PPC, que além da flexibilização curricular buscam diversificar e enriquecer a formação humanística oferecida nos Cursos de Graduação e possibilitar a ampliação de seu universo cultural e o enriquecimento de seu processo formativo. Desse modo, são desenvolvidos o protagonismo e a autonomia dos estudantes, além de competências exigidas para a trabalhabilidade.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos compreendem matrizes curriculares integrativas, estruturadas em eixos temáticos que abarcam as competências a serem desenvolvidas no elenco de disciplinas, a partir das macrocompetências definidas no perfil do egresso. A partir das competências dos eixos são definidos os saberes que o estudante precisa sistematizar ao longo do curso e a forma de organização dos conteúdos nas unidades curriculares, de forma a criar redes significativas de conhecimentos a serem construídos e habilidades a serem desenvolvidas. Nesse contexto, as ementas e os programas das disciplinas são definidos pelo colegiado de professores dos cursos, de forma articulada, visando assegurar adequação aos objetivos propostos e garantir uma abordagem transdisciplinar. De modo transversal e com vistas ao desenvolvimento pessoal e humanista do estudante são abordados os conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais, de diversidade e de inclusão de pessoas com necessidades especiais e portadoras do transtorno do espectro autista e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.

Os programas das disciplinas e os Plano de Ensino e Aprendizagem, aprovados e periodicamente revistos pelos NDEs, servem de base para a produção dos materiais didáticos, dos recursos educacionais digitais, das atividades formativas e de avaliação da aprendizagem e para todo o processo de mediação entre professores e estudantes.

Atendendo as especificidades da modalidade, cada disciplina contempla:

Materiais Didáticos e Recursos Educacionais Digitais – os materiais didáticos são escritos por professores indicados pelo NDE, com base nos Planos de Ensino e Aprendizagem, a fim de garantir o desenvolvimento das competências definidas para a formação profissional;

a abrangência, aplicabilidade e atualização dos conteúdos curriculares; a adequação da bibliografia e o cumprimento da carga horária da disciplina. Para a produção e a atualização desses materiais e recursos, a Universidade conta com uma equipe multidisciplinar que utiliza linguagem objetiva, de fácil entendimento e compreensão (legibilidade linguística), inclusiva e acessível, além de ser responsável por utilizar recursos diversificados e inovadores, que favoreçam a aprendizagem. Antes da disponibilização no AVA, o material e os recursos são validados pelo NDE do Curso, que verifica a adequação para o alcance dos objetivos e o desenvolvimento das competências, considerando sua abrangência, aprofundamento e coerência teórico-prática, sua acessibilidade metodológica e instrumental e a bibliografia utilizada. Possuem formatos diversos para facilitar a aprendizagem e atender as diferentes formas de aprender dos estudantes, tais como: livros didáticos, livros das bases de dados e bibliotecas virtuais, artigos científicos, guias e tutoriais, roteiros de aprendizagem, laboratórios virtuais, jogos e simuladores, animações, mapas mentais, infográficos, podcast, videoaulas. São disponibilizados em mídias diferentes, objetivando a complementariedade de recursos para uma melhor experiência de aprendizagem para os discentes.

Atividades a distância – São atividades planejadas, acompanhadas e avaliadas pelos professores, descritas no Plano de Ensino e Aprendizagem, que buscam promover a problematização e a contextualização do conhecimento teórico-cognitivo e o desenvolvimento de habilidades e atitudes com base nas competências de cada disciplina, a fim de promover o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do egresso. São utilizadas estratégias que facilitam a aprendizagem (links para os conteúdos, materiais e recursos, sugestões de leituras, entre outras) e práticas de interação e mediação que estimulam a realização das atividades pelos discentes. São intermediadas por diferentes recursos tecnológicos, que possibilitam ao aluno estudar de acordo com sua disponibilidade de tempo.

Atividades presenciais – São atividades planejadas, acompanhadas e avaliadas pelos professores, descritas no Plano de Ensino e Aprendizagem, realizadas no *Campus I* da UNIGRANRIO e nos polos de educação a distância ou em ambiente profissional, conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais. Compreendem as avaliações de desempenho acadêmico definidas no Regimento da Universidade, estágios curriculares obrigatórios, quando previstos na legislação e conforme disciplinado em regulamento próprio, e as atividades práticas profissionais e de laboratório estabelecidas nos projetos pedagógicos. As defesas de trabalhos de conclusão de curso são também realizadas no *Campus I* ou nos polos EAD, quando estabelecidas pelas DCNs e seguem regulamento descrito no PPC.

Atividades de autoavaliação – São atividades elaboradas pelos professores para serem realizadas ao final de cada Unidade de Aprendizagem da disciplina, que possibilitam ao aluno verificar se aprendeu o conteúdo teórico e alcançou os objetivos definidos, indicando a necessidade de rever ou não a unidade. Em geral, são questões de múltipla escolha, com *feedback* automático.

Atividades de interatividade, mediação e colaboração – São atividades planejadas, acompanhadas e avaliadas pelos professores, descritas no Plano de Ensino e Aprendizagem, com o objetivo de desenvolver, de modo colaborativo, o processo educativo e de construção do conhecimento.

3.3.2 Diretrizes para as atividades de tutoria

Na UNIGRANRIO, os professores tutores participam ativamente da prática pedagógica, realizando o acompanhamento e a avaliação das atividades presenciais e a distância, com a finalidade de incrementar o processo de ensino e aprendizagem. São responsáveis por realizar a mediação pedagógica junto aos discentes, apresentando situações da prática profissional e exemplos contextualizados e coerentes com os conteúdos das unidades curriculares e identificando as dificuldades de aprendizagem e potencialidades deles, de modo a propor atividades e leituras complementares que auxiliem seu processo formativo. Orientam e motivam, também, seus estudos e a realização das atividades programadas para a disciplina com vistas à promoção da aprendizagem dos estudantes. Utilizam os resultados das avaliações diagnósticas, formativas e somativas para o direcionamento ou o redirecionamento de sua prática docente e a melhoria do processo de aprendizagem.

A formação, a qualificação e a produção acadêmicas e a experiência dos professores tutores definem o elenco de disciplinas nas quais ele atua, a fim de que possam efetivamente contribuir com a formação do estudante, apresentando situações de aprendizagem baseadas na prática profissional e enriquecendo as discussões e interações que ocorrem através das metodologias ativas utilizadas.

São responsabilidades e atribuições dos professores que atuam na tutoria:

- Orientar o processo de aprendizagem dos estudantes, individualmente ou em grupo, motivando sua participação ativa e autônoma nas atividades programadas para a disciplina;

- Acompanhar o acesso e desempenho dos alunos ao AVA em todas as atividades planejadas, agindo de forma preventiva em relação ao cumprimento de prazos e preditiva a fim de garantir bons resultados de aprendizagem e a sua permanência no curso;
- Auxiliar os estudantes na aquisição de hábitos relativos ao estudo autônomo e na compreensão de sua importância para a realização de um curso/disciplina a distância;
- Orientar os alunos em relação à navegação no AVA e na utilização dos demais recursos educacionais digitais adotados no curso, auxiliando-os no acesso aos materiais didáticos, no uso das mídias de comunicação, na forma de submissão de trabalhos e na realização de atividades e provas;
- Participar de reuniões e do programa de capacitação inicial e continuada organizados pelas Pró-Reitorias e o NEAD;
- Comunicar-se com os alunos e realizar o atendimento às suas demandas através do AVA, no prazo de 24h, exceto aos domingos, feriados e recessos indicados no Calendário Acadêmico;
- Elaborar provas e atividades avaliativas para a disciplina, de acordo com o Plano de Ensino e Aprendizagem, submetendo-as à aprovação do NDE do curso, cumprindo os prazos estabelecidos;
- Realizar as atividades administrativas inerentes à prática docente (planejamento de ensino e aprendizagem, preenchimento do diário, lançamento de notas, entre outras), cumprindo prazos estabelecidos no Calendário Acadêmico;
- Zelar pela ética e urbanidade nos contatos com colegas de trabalho, coordenadores, administrativos, e, em especial, os estudantes;
- Atender e fazer cumprir as demais normas institucionais.

Conhecimentos, Habilidades e Atitudes necessárias às atividades de Tutoria.

A UNIGRANRIO possui um conjunto de competências necessárias para o exercício das atividades de tutoria com base na definição de conhecimentos, habilidades e atitudes que vão ao encontro da proposta de atribuições para o desempenho do cargo.

Conhecimento:

- Formação na área de atuação do curso complementada por especialização e, preferencialmente, titulação em nível *Stricto Sensu* e experiência profissional, que o qualifiquem para contribuir com a formação profissional do egresso.
- Conhecimento das rotinas de trabalho e de como devem ser realizadas as atividades no processo de tutoria, para melhor organizar seu tempo, priorizando a mediação pedagógica e a interação com os alunos;
- Conhecimento e capacidade de operacionalização dos recursos e ferramentas do Ambiente Virtual de Aprendizagem, de softwares e de ferramentas de buscas pela internet, a fim de utilizar os recursos em prol da aprendizagem, inclusive os que garantem a acessibilidade pedagógica, metodológica e instrumental;
- Conhecimento do modelo de ensino da UNIGRANRIO;
- Conhecimento pleno da Unidade Curricular e sobre o projeto pedagógico do curso, a fim de planejar e desenvolver atividades que garantam o desenvolvimento das competências e o alcance dos objetivos, tendo em vista o perfil do egresso;
- Conhecimento sobre educação a distância e tecnologias de informação e comunicação, tendo capacidade para entender os fundamentos, estruturas e metodologias referentes a EAD, compartilhando a filosofia da mesma e utilizando as tecnologias em todo o seu potencial.

Habilidades:

- Comunicação (oral/escrita), capacidade de se comunicar de forma clara com os discentes, utilizando recursos de tecnologia de informação, orientando e estimulando o aprendizado, bem como os hábitos do estudo autônomo e do aprofundamento dos conteúdos propostos, dentro dos parâmetros de mediação propostos pela UNIGRANRIO.
- Organização e Planejamento para determinar o conjunto de procedimentos, ações necessárias para a consecução das atividades de forma organizada, com o intuito de aperfeiçoar os procedimentos e conseguir melhores resultados de aprendizagem;

- Relacionamento interpessoal, ou seja, competência para administrar relacionamentos e criar redes, de encontrar pontos em comum e cultivar afinidades, para atuar na mediação de forma a despertar nos alunos o interesse pelos estudos e pelo curso e, desta forma, melhorar os indicadores de retenção;

- Capacidade de trabalho em equipe, para trocar informações, conhecimentos, com o intuito de agilizar o cumprimento de metas e o alcance de objetivos compartilhados pelo grupo de professores.

Atitudes:

- Pró-atividade e criatividade, antecipando-se a possíveis problemas que podem surgir, propondo soluções e ideias novas por iniciativa própria e para sugerir novas maneiras para realização das tarefas, para resolver problemas de maneira inovadora, para maximizar o uso dos recursos disponíveis;

- Automotivação, a fim perseguir os objetivos por conta própria, com energia e persistência;

- Empatia no lidar com alunos e pares, tratando as pessoas com respeito e ética e procurando perceber as necessidades do outro;

- Flexibilidade, sendo capaz de adaptar-se rapidamente a variações na realização ou surgimento de novas atividades, assim como para se dedicar a vários estudos ou ocupações;

- Comprometimento para cumprir prazos e estar sempre presente no ambiente, interagindo com alunos, enriquecendo as discussões e colocando o seu potencial acadêmico em prol do alcance dos objetivos e metas do curso, colaborando, dando suporte, com total dedicação;

- Liderança, a fim de conduzir com qualidade o processo de realização de tarefas e atividades pelos alunos.

3.3.3 Diretrizes para o acompanhamento de alunos e professores tutores

Na EAD, as formas de comunicação refletem diretamente na qualidade da oferta do curso e nos índices de captação e retenção dos alunos, além de serem claramente definidas em função da concepção educacional, de modo a promoverem a construção colaborativa do

conhecimento, o desenvolvimento da autonomia no processo de aprendizagem, a formação das competências e habilidades profissionais requeridas e a emancipação do indivíduo.

Nesse sentido, a UNIGRANRIO congrega uma rede de comunicação que possibilita a ligação dos vários Polos de EAD, instalados em *Campi* e/ou Unidades Geográficas da própria Instituição, bem como com parceiros em outros locais da nossa Federação. O sistema adotado permite ao aluno resolver suas dúvidas – sejam elas técnicas ou sobre o conteúdo da disciplina – de forma eficiente. Da mesma forma, ele tem acesso direto à Coordenação de Curso e às Pró-reitorias, por diferentes canais. Para tanto, encontram-se disponíveis aos alunos canais de comunicação via internet, como correio eletrônico, fóruns de dúvidas e de notícias no AVA, Skype, Instagram, Whatsapp e telefone.

Com parceria firmada com a empresa Google, a UNIGRANRIO fornece aos alunos, professores e demais funcionários a possibilidade de criação de um e-mail institucional, assim como instalação e atualização gratuita de programas e softwares e cursos on-line de capacitação para utilização.

Com a finalidade de garantir o processo de interlocução permanente e dinâmico entre os alunos e a Universidade, os professores tutores utilizam a rede comunicacional disponível no AVA e no Portal Acadêmico e os outros meios de comunicação, como o UniAtendimento, telefone e correio eletrônico, que permitem a comunicação direta com a Sede e o Polo de EAD, contando com o apoio e informações relativas ao curso. A comunicação é realizada nas formas de contato aluno-NEAD, aluno-coordenador, aluno-professor, aluno-tutor e aluno-aluno. O Portal é utilizado para disseminar informações sobre o curso, abrigar funções de apoio ao estudo, proporcionar acesso ao correio eletrônico, fóruns e chats, além de trabalhos cooperativos entre os alunos.

Cada curso também possui uma página – Comunidade do Curso – no Ambiente Virtual de Aprendizagem, que permite aos coordenadores de curso contato direto com os alunos matriculados e a divulgação de informações e eventos acadêmicos de interesse.

O NEAD possui uma Equipe de Gestão e Acompanhamento de alunos tem como principais atividades:

- a) Realizar atividades de relacionamento e atendimento aos estudantes nas questões técnicas e operacionais;
- b) Auxiliar na elaboração de um cronograma de estudos e realização de atividades;

- c) Realizar oficinas práticas nos polos para alunos que apresentam dificuldade com informática, regras da ABNT e formatação de trabalhos;
- d) Realizar o controle da regularidade do acesso;
- e) Realizar o acompanhamento da realização das atividades avaliativas on-line e do agendamento das provas presenciais;
- f) Dar suporte aos polos no GLPI no que tange às dúvidas operacionais;
- g) Dar suporte às comunidades de apoio aos alunos e aos polos;
- h) Responder às demandas advindas do UniAtendimento, referentes às questões técnicas e operacionais;
- i) Realizar a interlocução com o NSE e Gerência Comercial.

Essa equipe atua em sintonia com o Núcleo de Sucesso do Estudante (NSE), que é a estrutura responsável por um relacionamento mais próximo com os discentes, monitorando e repassando informações sobre a vida acadêmica. É um projeto multidisciplinar que, com base em análises sobre os dados de nossos alunos, como o seu histórico, assiduidade nas atividades presenciais e/ou acesso ao AVA, desempenho acadêmico, sua relação comercial com a Instituição entre outros indicadores, busca potencializar, de forma positiva, a percepção do aluno e sua experiência com a Universidade.

Como principais objetivos do NSE, podemos destacar três aspectos: acompanhar a experiência do aluno na Unigranrio, visando garantir a sua satisfação com a Instituição; funcionar como um polo de pró-atividade e vanguarda no relacionamento com os alunos, utilizando ferramentas estatísticas na identificação de indicadores que possam influenciar a experiência acadêmica do aluno, inclusive como prevenção da evasão; e servir de instrumento de retenção da nossa base de alunos, a partir da construção de relacionamento e fidelização de médio e longo prazos.

Esta equipe também conta com relatórios quantitativos extraídos nos vários sistemas da Universidade (Power BI) para o acompanhamento dos alunos.

O NEAD conta com a Equipe de Gestão e Acompanhamento do Professor Tutor, formada por analistas pedagógicas especializadas na área, responsável pela capacitação dos professores tutores; elaboração dos planos de trabalho dos professores tutores; geração de relatórios de desempenho dos professores tutores com base no Plano de Trabalho e geração

de relatórios individuais dos professores tutores e encaminhamento para a Coordenação do Curso, a PROGRAD e a PROPEP.

As atividades da tutoria são acompanhadas sistematicamente pela equipe de gestão e acompanhamento, que subsidia a gestão e a avaliação realizadas pela Coordenação de Curso. Ao final de cada semestre a equipe prepara um relatório com a atuação de cada professor tutor, tendo como base os documentos citados acima. Este relatório é encaminhado para os coordenadores de curso e Pró-reitorias, para que a devolutiva aos professores ocorra.

A CPA realiza a avaliação de desempenho dos professores tutores pelos estudantes, cujos resultados são analisados pela Coordenação, responsável por dar feedback aos mesmos e desenvolver ações de melhoria do processo.

3.3.4 Diretrizes o desenvolvimento de materiais didáticos

A produção dos materiais didáticos é realizada pelo NEAD, por meio de um processo planejado e avaliado sistematicamente, que considera a construção social do conhecimento mediado pelo uso das tecnologias digitais de comunicação e informação. Todo o processo é realizado com o acompanhamento da equipe multidisciplinar e pela Coordenação de Curso, que gerencia desde o início até a validação pelo NDE e a publicação no AVA.

Todo processo de produção dos materiais didáticos tem como guia norteador os pressupostos pedagógicos expressos no PDI, as diretrizes definidas pela equipe multidisciplinar, nos ordenamentos legais, no Projeto Pedagógico do Curso, nos Planos de Ensino e Aprendizagem e nas definições realizadas pelo Colegiado de Curso e NDE - Núcleo Docente Estruturante, que valida o material. O NEAD dispõe de um sistema informatizado de planejamento, acompanhamento e validação do material didático que possibilita o gerenciamento de todos os processos, com indicadores bem definidos.

O modelo desenvolvido pela UNIGRANRIO possui a combinação de linguagens, formas de interação, tempo de estudo e suportes necessários, agregando diversas possibilidades de os alunos atingirem de maneira mais abrangente com diferentes características de aprendizagem, assegurando o desenvolvimento das competências, com foco no perfil do aluno.

O NEAD tem a responsabilidade de acompanhar toda a produção do material didático, de modo que assegurem o desenvolvimento de práticas pedagógicas compatíveis com as características de autoaprendizagem, do ensino mediatizado e da aprendizagem colaborativa,

utilizando de estratégias de linguagem e de mediação que promovam um conteúdo dialógico, objetivo, contextualizado, interativo, investigativo e com conectivismo entre a rede de diálogos estabelecidos por meio dos ambientes de aprendizagem.

Para isto, os professores conteudistas são selecionados pela Coordenação do Curso a partir de análise curricular e entrevista, que exige domínio do conteúdo, formação em nível de mestrado e experiência na elaboração de materiais didáticos, além de experiência de docência e, preferencialmente, no mercado correlato ao conteúdo.

Os professores conteudistas passam por um programa de formação para autoria de materiais didáticos voltados para a modalidade a distância, que o orienta sobre as diretrizes institucionais e define a forma e os padrões de produção dos conteúdos, o cronograma de produção, os itens e as etapas de entrega.

Com base na construção a ser realizada, os conteudistas assinam um Contrato de Cessão Onerosa de Direitos Autorais, recebem o Guia para Elaboração de Materiais Didáticos – que possui o template de orientação para elaboração do material – e passam a trabalhar em conjunto com a equipe multidisciplinar composta por Designers Instrucionais, Designers Gráficos, Web Designers, Revisores, Programadores, Equipe Audiovisual, dedicada à produção dos conteúdos multimidiáticos e de recursos educacionais digitais.

A produção das disciplinas parte do Programa e do Plano de Ensino e Aprendizagem e todo o material produzido recebe tratamento especializado, visando a adequação da linguagem necessária para o estudo autônomo e de autoaprendizagem. Assim, os conteúdos e atividades são trabalhados por revisores, designers instrucionais e gráficos, a fim de proporcionar um conteúdo mais agradável, intuitivo e interativo. Esta organização está presente nas unidades de aprendizagem, estabelecendo uma didática acessível, de qualidade e dialógica, a fim de atingir o propósito de auxiliar o aluno em seu processo de aprendizagem, utilizando a referência textual para incentivar o estudante na busca de novos conhecimentos.

A distribuição do material didático é realizada por meio de funcionalidades existentes no AVA.

Além disto, com o objetivo de alinhar as informações e prestar todas as orientações necessárias para a excelência do trabalho desenvolvido por todos os atores responsáveis pela aprendizagem dos alunos são elaborados diferentes materiais educacionais, como Tutoriais, Vídeos, Guias e Manuais, que visam orientar alunos e professores com relação ao calendário acadêmico, organização das unidades curriculares, metodologia, sistema de avaliação e demais informações relevantes ao bom andamento do curso.

Desta forma, os materiais elaborados para os cursos de graduação e pós-graduação a distância da UNIGRANRIO fazem parte de um ecossistema organizado para promover a aprendizagem móvel e em rede, constituída por pessoas, processos e tecnologias que configuram o seu Campus Virtual, envolvendo a interação e a colaboração entre pares.

3.3.5 Equipe Multidisciplinar

A educação tem se reconfigurado a partir das transformações tecnológicas e econômicas. Com isso, o educador precisa se recriar, assumindo novas posturas e aprendendo novas linguagens. Do docente, também se espera que compreenda as aplicações e o impacto das tecnologias digitais de informação e comunicação no fazer educativo, promovendo a construção autônoma do conhecimento, despertando o interesse do aluno pela pesquisa e avaliando o discente de forma processual e qualitativa.

Comprometida com os resultados do processo de ensino-aprendizagem, a UNIGRANRIO mantém uma equipe multidisciplinar, composta por profissionais com conhecimento especializado e com competência para o diálogo, além de cooperação e negociação para trabalhar de maneira integrada com os Coordenadores de Curso e os docentes envolvidos na produção dos conteúdos e nos processos de mediação didático-pedagógica. Essa equipe é responsável, também, por auxiliar o corpo docente na compreensão dos avanços tecnológicos relacionados à modalidade a distância, viabilizando o uso de metodologias ativas com base em recursos educacionais digitais, em um processo educativo no qual o aprendiz possa desenvolver seu protagonismo.

A produção de material didático, de vídeos, páginas WEB, objetos de aprendizagem, games, simuladores, laboratórios virtuais e outros, para uso a distância, segue as diretrizes do modelo de ensino da UNIGRANRIO e o Projeto Pedagógico de Curso, atendendo a lógica de concepção, produção, linguagem, estudo, acessibilidade e controle de tempo, tendo a validação de professores e membros do NDE, com titulação em programas de pós-graduação *Stricto sensu* e com experiência didática na área de formação.

A Equipe Multidisciplinar da UNIGRANRIO é constituída por profissionais de diferentes áreas do conhecimento, envolvendo especialistas em desenho instrucional e ambientes virtuais de aprendizagem, revisão linguística, diagramação, ilustração, desenvolvimento de páginas web, apoio pedagógico, entre outros, e integra a Gerência de Desenho Educacional, todos possuindo experiência em Educação a Distância. A equipe é responsável pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais para a educação a distância, por disseminar o uso de tecnologia

educacional na aplicação de metodologias de ensino-aprendizagem para a consecução dos objetivos pedagógicos dos cursos da UNIGRANRIO, além de produzir objetos de aprendizagem para a utilização nas Unidades Curriculares.

Dessa maneira, a equipe desempenha importante papel na instituição por apoiar e dar suporte aos professores no planejamento e na elaboração de materiais digitais, estando atenta às possibilidades que surgem no contexto dos avanços tecnológicos e aos critérios de utilização dos materiais desenvolvidos.

3.3.6 Diretrizes para as Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação e o Ambiente Virtual de Aprendizagem

As tecnologias digitais de informação e comunicação adotadas pela UNIGRANRIO atendem ao objetivo de garantir o desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem, possibilitando a plena execução do projeto pedagógico do curso. Como requisitos essenciais as tecnologias contratadas devem garantir a acessibilidade metodológica, instrumental, digital e comunicacional; promover a interatividade e a cooperação entre professores e estudantes; possibilitar a comunicação entre gestores acadêmicos, docentes e alunos; assegurar o acesso aos materiais didáticos ou recursos educacionais a qualquer tempo e possibilitar a realização de experiências diferenciadas de aprendizagem.

Em 2015, em consonância com a necessidade de incrementar a utilização das TICs no processo ensino-aprendizagem a UNIGRANRIO celebrou parceria com o Google, disponibilizando para funcionários, alunos e professores todos os recursos da plataforma Google Plus, que além de ser uma ferramenta de trabalho da comunidade UNIGRANRIO, conta com várias ferramentas para facilitar a forma de relacionamento e comunicação dos usuários - *Google+*; *Agenda*; *Drive*; *Apresentações*; *Planilhas*; *Pesquisa*; *YouTube*; *Notícias*; e o *Classroom* uma nova ferramenta do *Google Apps for Education* que ajuda os professores a criar e organizar tarefas rapidamente, fornecer *feedback* de forma eficiente e se comunicar com as turmas com facilidade.

Na rede de Bibliotecas e nos Laboratórios de Informática localizados nos *Campi*, Unidades Geográficas e nos Polos de EAD, os alunos também têm acesso à internet, à base de dados e à Biblioteca Virtual através dos computadores ali instalados e a área dispõe de rede *Wi-Fi*, utilizada por professores e alunos que dispõem de equipamentos móveis. Essa conexão é exclusiva para disponibilização dos serviços oferecidos pela UNIGRANRIO na internet e, para o acesso à internet do corpo administrativo e laboratórios de informática dos campi são

utilizados links com tecnologia ADSL (*Assymmetric Digital SubscriberLine*). Devido ao fato de a UNIGRANRIO possuir vários Campi, unidades e polos distribuídos geograficamente, é utilizado um mix de tecnologias de transmissão de dados, dentre elas: Links Privados de Dados, ADSL, VPN (*Virtual Private Network*), *Frame-Relay*, Links via Rádio e via Satélite, tendo em vista a intercomunicação entre os campi e unidades e a troca de informações eletrônicas, onde é permitido a todas estas localidades o acesso aos sistemas utilizados e acesso à internet.

A UNIGRANRIO disponibiliza, na Internet, seu Portal com vários serviços on-line, onde os docentes e discentes podem realizar diversas consultas como turmas, notas, atividades complementares, extratos acadêmico e financeiro, boleto, programas das Unidades Curriculares do curso e datas de avaliações, além de acessar as Bibliotecas Virtuais, a Secretaria *online* e o Uni Atendimento.

No portal da UNIGRANRIO, os alunos e professores do Curso têm acesso ao Portal Capes, à EBSCO *Information Services* e outras fontes de periódicos. A universidade oferece capacitação gratuita a todos os alunos interessados em utilizar as bases de dados para pesquisa, de periódicos *online*.

A Biblioteca Virtual *Pearson* e a Minha Biblioteca são bases eletrônicas que disponibilizam livros-texto em português no formato digital. Com base de livros disponíveis *on-line* de mais de 14 mil títulos nas mais diversas áreas do conhecimento, seu acesso é feito através do portal da UNIGRANRIO, estando disponível para alunos e professores 24 horas por dia, 7 dias por semana, gratuitamente.

O corpo discente é contemplado com a oportunidade de utilização dos laboratórios de informática, com programas gerais e específicos capazes de atender às demandas dos Cursos e que também permitem as consultas à internet, inclusive o acesso ao Portal Educacional.

O acesso aos laboratórios de informática nos polos de Educação a Distância ocorre de acordo com os horários normais de funcionamento de cada campus ou unidade da UNIGRANRIO na qual esteja instalado.

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

O AVA utilizado é o *Blackboard Learn*, uma plataforma acessível e de fácil usabilidade, em consonância com o modelo EAD adotado pela UNIGRANRIO. Possui acessibilidade instrumental e técnica e destaca-se pela flexibilidade pedagógica e diversidade de

funcionalidades intuitivas de suporte ao *e-learning*, sendo composto por quatro áreas funcionais e principais: gestão de informação, comunicação, avaliações e controle.

A UNIGRANRIO tem contrato firmado com a empresa *Blackboard Inc.*, desde 2016, que é uma empresa americana de tecnologia educacional com sede corporativa em Washington, D.C., conhecida pelo *Blackboard Learn (AVA)*, um sistema de gerenciamento de aprendizagem.

O AVA possui a versão *desktop* e aplicativo, *Bb Student*, propiciando vivências distintas em seu uso. Ambas configuradas de forma flexível, disponibilizando conteúdos e atividades diversificadas adaptadas ao seu público-alvo. Encontra-se integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino e aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância, com adoção de recursos inovadores.

O AVA representa o ambiente universitário e a Sala de Aula desenvolvidos exclusivamente para cada curso e contempla as interfaces e ferramentas necessárias para o processo de EAD, respeitando as especificidades dos cursos e de seus componentes curriculares. No que diz respeito ao ambiente universitário, as comunidades de cada um dos cursos possibilitam a interação entre os membros da comunidade acadêmica, vinculando informações relevantes e a interação com o Coordenador, como orientações acadêmicas, encontros virtuais e divulgação de oportunidades de estágio, eventos, atividades de extensão e editais de pesquisa. A comunidade de suporte ao aluno possibilita o contato e a comunicação entre a equipe administrativa e os alunos, vinculando informações sobre prazos, entregas de atividades, orientações sobre o uso do AVA, dentre outras ferramentas.

Possui acessibilidade instrumental e técnica e destaca-se pela flexibilidade pedagógica e diversidade de funcionalidades intuitivas, sendo composto por quatro áreas funcionais e principais: gestão de informação, comunicação, avaliações e controle.

- **Gestão da Informação:** Informações pessoais, elementos de cursos e documentos, recursos acadêmicos por meio da Web e integração de conteúdos *off-the-shelf* fazem com que o sistema esteja integrado ao sistema acadêmico, sendo este acesso realizado de forma integrada e transparente para todos os usuários já conectados ao portal do aluno. Outro diferencial é o acesso por meio do aplicativo da *Blackboard*, disponibilizado tanto para IOS quanto para o Android, viabilizando um amplo acesso e otimizando a experiência de navegação.

- **Gestão da Comunicação:** Ferramentas de colaboração assíncronas e síncronas, incluindo o e-mail, fóruns de discussão e sessões de aula virtual em tempo real. Como opção

de ferramenta síncrona professores e alunos tem à disposição o *Collaborate*, que permite a realização de webconferências pré-agendadas, ao vivo, com interação de vídeo e áudio, tanto de professores quanto alunos, e que ainda viabiliza a gravação, além de possibilitar a participação de forma assíncrona. Essas webconferências permitem o compartilhamento em tempo real de vídeos, arquivos, tela e aplicativos, possibilitando um encontro virtual dinâmico e inovador, aplicando na sala de aula virtual as metodologias ativas e contribuindo, portanto, para o alcance dos objetivos descritos nos planos de ensino das diversas disciplinas. A ferramenta Grupo também merece destaque, pois nela os grupos, pré-selecionados pelo professor ou não (manual ou automática), podem contar com um espaço de troca de arquivos, sala do *Collaborate* específica para o grupo, fóruns de discussão, wikis etc.

- **Gestão das Avaliações:** as avaliações podem ser facilmente parametrizadas pelos professores, que podem se utilizar de fóruns, atividades, testes e questionários com *feedback* automático, notas on-line e registo da participação e progressão nos conteúdos formativos. O sistema também conta com uma ferramenta nativa de análise de plágio “*SafeAssign*”, que otimiza o trabalho docente e dá transparência do resultado aos alunos. O *feedback* das avaliações pode ser realizado por meio de texto, áudio ou vídeo, e de forma individualizada.

- **Controle:** Utilitários de gestão de formação para os docentes, armazenamento de informação e *reporting* sobre o *status* da formação. Os professores possuem controle total das turmas em que estão atuando, por meio das inovadoras ferramentas de painel de desempenho e de central de acompanhamento, que viabilizam o controle da regularidade de acesso e realização das atividades, permite o cadastro de ações automatizadas de disparos de e-mails para os alunos conforme o cenário estabelecido pelo professor. Com isso, o professor otimiza o trabalho atuando de forma ativa e aumentado a persistência e sucesso dos alunos na turma.

A empresa mede e avalia os níveis de acessibilidade usando dois conjuntos de padrões: Seção 508 da Lei de Reabilitação, emitida pelo governo federal dos Estados Unidos, e as Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo da Web (WCAG 2.0) emitidas pelo World Wide Web Consortium (W3C). Um terceiro realiza auditorias de nossos releases de software, a fim de garantir a acessibilidade dos produtos. Isso é feito usando a ferramenta Voluntary Product Accessibility Template (VPAT) e as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo da Web 2.0, Nível AA. Assim, o código e as técnicas de design da interface do usuário são continuamente auditados, visando a garantia de que o aplicativo seja utilizável por todos, na maior extensão possível, independentemente do domínio tecnológico do usuário e de sua faixa etária, ou até mesmo de suas condições físicas.

Sistema de gestão de provas

Para a gestão das provas é utilizado um Sistema de Gestão de Provas (SGP-Prova Fácil), desenvolvido pela *Starline* Tecnologia, que é um software para a promoção do gerenciamento do conhecimento educacional. É composto por recursos que possibilitam a realização da logística de criação, aplicação e correção das avaliações; facilita a identificação de gaps de aprendizado; gera estatísticas de desempenho; disponibiliza estrutura para a inserção de banco de questões objetivas e discursivas; propicia a criação de avaliações no formato randômico, de acordo com as diretrizes indicadas pelo professor; auxilia na criação de modelo único de avaliação e ainda conta com um sistema inovador de aplicação de avaliações por meio de reconhecimento facial e impossibilitando ao aluno realizar pesquisas externas, pois o sistema “congela” a tela, não permitindo a pesquisa em outras janelas ou arquivos.

O estudante realiza o agendamento da Avaliação Presencial pela *web*, a partir das datas indicadas no calendário acadêmico e horários disponibilizados pelo NEAD. O sistema gera um protocolo que informa o horário, data e a sala da realização da prova. Para a organização das avaliações, o SGP disponibiliza a listagem dos agendados por dia, sala e horário, listagem de porta, listagem de presenças e folha para registro de ocorrências.

As questões objetivas são corrigidas automaticamente pelo sistema e os professores tutores fazem a correção diretamente no sistema das questões dissertativas. A nota final é então integrada ao Sistema Acadêmico.

IV - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DA INSTITUIÇÃO

A UNIGRANRIO mantém *campi*/unidades nos seguintes endereços:

Quadro 8 - Relação de Campi/Unidades da UNIGRANRIO para oferta de Cursos Graduação e Pós-Graduação Presenciais

<i>Campus / Unidade</i>	Endereço
<i>Campus I – Duque de Caxias</i>	Rua Prof. José de Souza Herdy, 1.160 - 25 de agosto - Duque de Caxias - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25071-200
<i>Campus I - Unidade Santa Cruz da Serra – Duque de Caxias</i>	Rua Rio Grande do Norte, 9 - Santa Cruz da Serra - Duque de Caxias (RJ) CEP: 25255-030
<i>Campus II – Rio de Janeiro</i>	Rua da Lapa, 86 - Centro - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 20021-180
<i>Campus II - Unidade Barra da Tijuca – Rio de Janeiro</i>	Av. Ayrton Senna, 3.383 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 22775-002
<i>Campus II - Unidade Carioca – Rio de Janeiro</i>	Av. Vicente de Carvalho, 909 - Vicente de Carvalho - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 21210-002
<i>Campus III – Silva Jardim</i>	Rodovia BR 101, Km 244 - Imbaú - Silva Jardim (RJ) CEP: 28820-000
<i>Campus IV – Magé</i>	Av. João Valério, 654 - Centro - Magé - Rio de Janeiro (RJ) CEP: 25900-000
<i>Campus V – São João do Meriti</i>	Rua da Matriz, 204 - Centro - São João de Meriti (RJ) CEP: 25520-640
<i>Campus VI – Macaé</i>	Av. Nossa Senhora da Glória, 845 - Praia Campista - Macaé (RJ) CEP: 27920-390
<i>Campus VII – Nova Iguaçu</i>	Av. Doutor Mário Guimarães, nº 894 - Centro - Nova Iguaçu. CEP: 26255-230

Fonte: Pró-reitoria de Ensino de Graduação.

A UNIGRANRIO oferece cursos de graduação, estruturados a partir das diretrizes pedagógicas e das políticas institucionais, da legislação vigente e das demandas do mercado de trabalho. A organização pedagógica dos cursos é definida nos respectivos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), que são avaliados e atualizados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), pelo menos, uma vez ao ano. Assim sendo, os cursos de graduação atendem e desenvolvem integralmente as competências estabelecidas nas Diretrizes Curriculares Nacionais estabelecidas pelo MEC e os cursos superiores de tecnologia cumprem as diretrizes e contemplam as competências estabelecidas no Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia sem, contudo, limitar-se aos aspectos legais.

Os Projetos Pedagógicos de Curso da UNIGRANRIO seguem uma organização definida institucionalmente, contemplando as especificidades da formação profissional. Os PPCs estruturam-se com a contextualização da UNIGRANRIO e o contexto de inserção do curso; os dados de identificação, a organização didático-pedagógica e do currículo do curso, as políticas institucionais no âmbito do curso e as políticas de atendimento aos estudantes; o perfil e as atribuições da Coordenação Acadêmica; a caracterização do corpo docente vinculado ao curso; a configuração e composição do Núcleo Docente Estruturante. Por fim, descreve a infraestrutura que viabiliza a oferta do curso, compreendendo os espaços acadêmicos e administrativos e os laboratórios, os recursos tecnológicos e a biblioteca.

Apresenta também a matriz curricular com a especificação dos créditos e da carga horária das disciplinas, organizadas por fluxo curricular, além da relação de disciplinas optativas e eletivas e a carga horária de Atividade Curricular Complementar a ser cumprida para a integralização da carga horária total do curso. As ementas de cada disciplina com a bibliografia básica e complementar constituem o anexo dos PPCs.

Os quadros a seguir apresentam os Cursos de Graduação, presenciais e a distância, com as informações referentes à situação ato legal. Para os cursos presenciais estão indicados o local de oferta (*Campus/Unidade*).

Quadro 9 - Cursos Presenciais de Graduação com os locais de oferta e a situação legal

CURSOS	CAMPUS	I Duque de Caxias		II Rio de Janeiro			III Silva Jardim	IV Magé	V São João de Meriti	VI Macaé	VII Nova Iguaçu
		Duque de Caxias	Santa Cruz da Serra	Lapa	Barra	Carioca					
Administração		RR	RR	RR		RR		RR	RR	RR	RR
Arquitetura e Urbanismo		RR									
Biomedicina		R			A						A
Ciências Biológicas/ Bacharelado		RR									
Ciências Biológicas/ Licenciatura		RR		RR							RR
Ciências Contábeis		RR		RR		RR			RR		
Direito		RR		RR							
Educação Física/ Licenciatura		RR									
Educação Física/ Bacharelado		RR									
Enfermagem		RR		RR	RR						R

Engenharia Civil	RR									A
Engenharia de Produção	RR									A
Engenharia Química	RR									
Farmácia	RR									A
Fisioterapia	RR									
História/Licenciatura	RR									
Jornalismo	RR									
Letras - Português / Inglês	RR									
Matemática/Licenciatura	RR									
Medicina	RR			RR						
Medicina Veterinária	RR									
Nutrição	RR									A
Odontologia	RR			RR						
Pedagogia	RR									
Psicologia	A			A						A
Publicidade e Propaganda	RR									
Química/Bacharelado	RR									
Química/Licenciatura	RR									
Serviço Social	RR									R
Sistemas de Informação	RR									
Cst em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	RR									
Cst em Design de Moda	RR									
Cst em Design Gráfico	RR									
Cst em Estética e Cosmética	RR			RR						
Cst em Gestão Ambiental	RR									
Cst em Gestão Financeira	RR									
Cst em Gestão de Recursos Humanos	RR	RR	RR		RR		RR	R	RR	RR
Cst em Logística	RR	RR								RR
Cst em Radiologia	RR									RR
Cst em Redes de Computadores	RR									

Legenda: A- Autorizado R- Reconhecimento RR-Renovação do Reconhecimento RED –Reconhecimento de Expedição de Diploma

Fonte: Pró-reitoria de Administração Acadêmica

Quadro 10 - Cursos de Graduação na modalidade a distância com a situação legal

Cursos	Ato Regulatório
Administração	R
Ciências Biológicas -Licenciatura	A
Ciências Contábeis	R
Ciências Econômicas	A

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	R
CST em Gestão Ambiental	R
CST em Gestão Comercial	A
CST em Gestão de Recursos Humanos	RR
CST em Gestão Financeira	A
CST em Logística	RR
CST em Marketing	RR
CST em Processos Gerenciais	R
CST em Redes de Computadores	R
Educação Física - Licenciatura	A
Engenharia Civil	A
Engenharia de Produção	A
Física - Licenciatura	A
História - Licenciatura	A
Letras - Português	A
Matemática - Licenciatura	A
Pedagogia	R
Química - Licenciatura	A
Serviço Social	A
Teologia	R

Legenda: A- Autorizado R- Reconhecimento RR-Renovação do Reconhecimento RED - Reconhecimento de Expedição de Diploma

Fonte: Pró-reitoria de Administração Acadêmica

Os quadros a seguir apresentam os Cursos de Graduação, presenciais, separados por local de oferta (*Campus/Unidade*) com as informações referentes ao(s) turno(s) de funcionamento, com o número de vagas anuais e a indicação ao último ato regulatório.

Quadro 11 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus I - Duque de Caxias

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	ATO REGULATÓRIO	
Administração	Matutino Noturno	160 800	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 25/06/2020. DOU nº 128 de 07/07/2020, p. 106.
Arquitetura e Urbanismo	Matutino Noturno	140 140	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 - DOU 28/12/2018
Biomedicina	Matutino	90	Reconhecimento	Portaria MEC nº 1.340 de 15/12/2017 - DOU 18/12/2017
Ciências Biológicas - Bacharelado	Matutino Noturno	200 240	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 795 de 14/12/2016 - DOU 15/12/2016
Ciências Biológicas - Licenciatura	Matutino Noturno	200 240	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 - DOU 28/12/2018
Ciências Contábeis	Noturno	200	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Direito	Matutino Noturno	160 300	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Educação Física Licenciatura	Matutino Noturno	60 60	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Educação Física Bacharelado	Matutino Noturno	60 60	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 DOU 02/03/2018

Enfermagem	Matutino Noturno	240 240	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Engenharia Ambiental	Noturno	100 *Sem oferta	Reconhecimento	Portaria MEC nº 608 de 06/09/2018 DOU 10/09/2018
Engenharia Civil	Matutino Noturno	100 200	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Engenharia de Produção	Matutino Noturno	100 100	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Engenharia Química	Noturno	100	Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Farmácia	Matutino Noturno	90 90	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Fisioterapia	Matutino	210	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 DOU 02/03/2018
História Licenciatura	Noturno	100	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Jornalismo	Matutino	200	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 25/06/2020 DOU nº 128, pág. 106 07/07/2020
Letras Português / Inglês	Matutino Noturno	80 80	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Matemática Licenciatura	Noturno	120	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Medicina	Integral	198	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 282 de 01/07/2016 DOU 04/07/2016
Medicina Veterinária	Integral	120	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Nutrição	Matutino Noturno	160 120	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 OU 02/03/2018
Odontologia	Integral	160	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 DOU 02/03/2018
Pedagogia	Matutino Noturno	200 120	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Psicologia	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Portaria MEC nº 913 de 27/11/2015 DOU 30/11/2015
Publicidade e Propaganda	Matutino Noturno	120 120	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 25/06/2020 DOU nº 128, pág. 106 07/07/2020
Química Bacharelado	Matutino Noturno	120 200	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Química Licenciatura	Matutino Noturno	120 200	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Secretariado Executivo	Noturno	80 *Sem oferta	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 272 de 03/04/2017 DOU 04/04/2017
Serviço Social	Matutino Noturno	120 120	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 25/06/2020 DOU nº 128, pág. 106 07/07/2020
Sistemas de Informação	Matutino Noturno	200 120	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 DOU 28/12/2018
Teologia	Noturno	80 *Sem oferta	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 272 de 03/04/2017 DOU 04/04/2017

Quadro 12 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus I - Unidade Santa Cruz da Serra – Duque de Caxias

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Administração	Noturno	120	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Cst em Gestão de Recursos Humanos	Noturno	120	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Cst em Logística	Noturno	80	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020

Quadro 13 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro - Unidade Lapa

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Administração	Noturno	180	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Ciências Contábeis	Noturno	100	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Bacharelado em Direito	Noturno	100	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020

Quadro 14 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro - Unidade Barra da Tijuca

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Biomedicina	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Resolução CONSEPE nº 75/14 de 09/10/2014
Enfermagem	Matutino Noturno	50 70	Renovação de Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 - DOU 02/03/2018
Medicina	Integral	110	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 822 de 22/11/2018 - DOU 26/11/2018
Odontologia	Integral	140	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 136 de 01/03/2018 - DOU 02/03/2018
Psicologia	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Portaria MEC nº 389 de 28/04/2017 - DOU 02/05/2017
Cst em Estética e Cosmética	Matutino Noturno	50 50	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 1.185 de 24/11/2017 - DOU 27/11/2017

Quadro 15 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus II – Rio de Janeiro - Unidade Carioca

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Administração	Matutino Noturno	100 200	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Ciências Contábeis	Noturno	100	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020

Cst em Gestão de Recursos Humanos	Noturno	100	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
--	---------	-----	-----------------------------	---

Quadro 16 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus IV – Magé

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Administração	Noturno	120	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Cst em Gestão de Recursos Humanos	Noturno	120	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020

Quadro 17 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus V – São João de Meriti

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Administração	Noturno	120	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Ciências Contábeis	Noturno	120	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 25/06/2020 - DOU 07/07/2020

Quadro 18 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus VI – Macaé

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Administração	Noturno	100	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 210 de 25/06/2020 - DOU 07/07/2020
Cst em Gestão de Recursos Humanos	Noturno	100	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 272 de 03/04/2017 - DOU 04/04/2017

Quadro 19 - Cursos Presenciais de Graduação ofertados no Campus VII – Nova Iguaçu

CURSO	TURNO DE FUNCIONAMENTO	nº VAGAS ANUAIS	SITUAÇÃO ATUAL	ATO LEGAL
Administração	Matutino Noturno	50 50	Reconhecimento	Portaria MEC nº 250 de 30/06/2016 - DOU 01/07/2016
Biomedicina	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Portaria MEC nº 1.030 de 29/09/2017 - DOU 03/10/2017
Ciências Biológicas	Noturno	100	Renovação do Reconhecimento	Portaria MEC nº 920 de 27/12/2018 - DOU 29/12/2018
Direito	Matutino Noturno	50 100	Autorização	Portaria MEC nº 612 de 10/09/2018 - DOU 11/09/2018
Engenharia de Produção	Noturno	200	Autorização	Portaria MEC nº 599 de 29/10/2014 - DOU 30/10/2014
Engenharia Civil	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Portaria MEC nº 600 de 29/10/2014 - DOU 30/10/2014
Enfermagem	Matutino Noturno	50 50	Reconhecimento	Portaria MEC nº 373 de 29/05/2018 - DOU 30/05/2018

Farmácia	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Portaria MEC nº 1.031 de 29/09/2017 - DOU 03/10/2017
Fisioterapia	Matutino Noturno	50 100	Autorização	Portaria MEC nº 786 de 01/11/2018 - DOU 06/11/2018
Nutrição	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Portaria MEC nº 1.030 de 29/09/2017 - DOU 03/10/2017
Odontologia	Integral	110	Reconhecimento	Portaria MEC nº 662 de 28/09/2018 - DOU 01/10/2018
Psicologia	Matutino Noturno	100 100	Autorização	Portaria MEC nº 389 de 28/04/2017 - DOU 02/05/2017
Cst em Gestão de Recursos Humanos	Noturno	100	Renovação do reconhecimento	Portaria MEC nº 706 de 18/12/2013 - DOU 19/12/2013
Cst em Radiologia	Noturno	100	Renovação do reconhecimento	Portaria MEC nº136 de 01/03/2018 - DOU 02/03/2018

V – GESTÃO DE PESSOAL

A Gestão de Pessoas na UNIGRANRIO é realizada pela Diretoria de Recursos Humanos (DRH) que tem a seguinte Estrutura Organizacional:

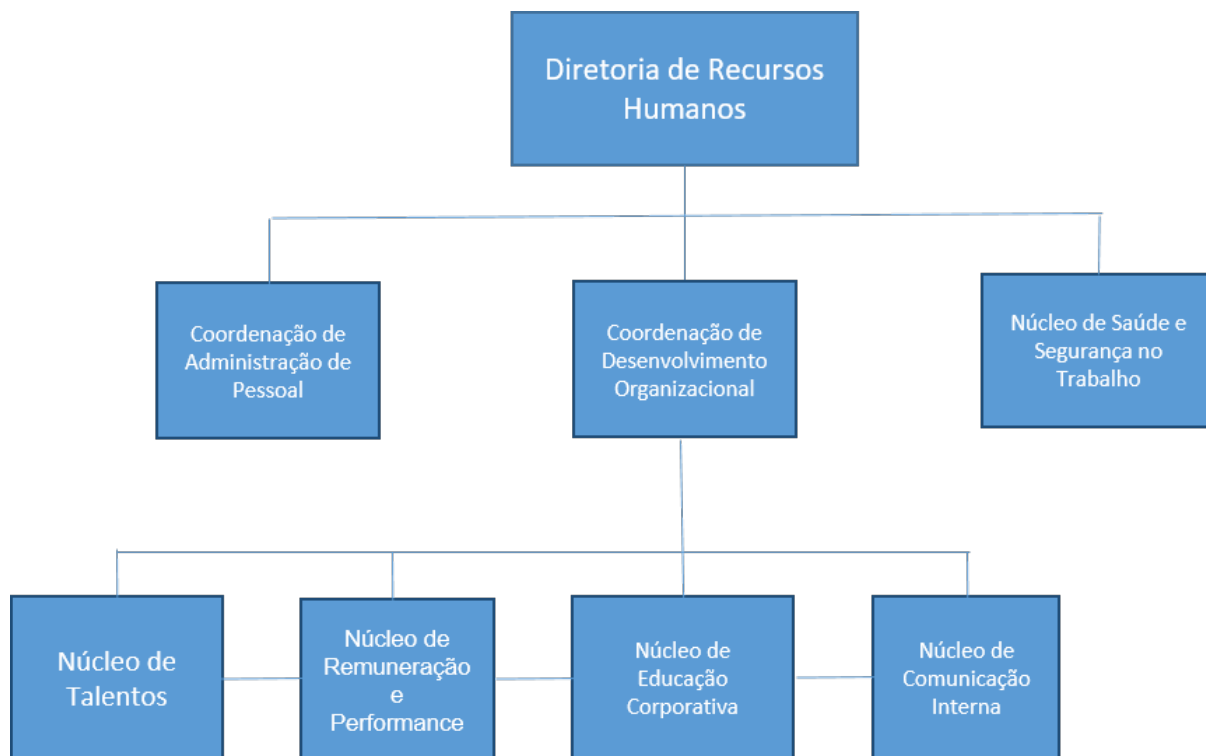


Figura 4 - Estrutura Organizacional - DRH

O modelo de Gestão Estratégica de Pessoas da UNIGRANRIO tem como missão a prestação de um serviço de excelência e gerador de resultados para a Instituição, por meio do contínuo desenvolvimento de todos os colaboradores-corpo docente e técnico-administrativo, bem como de suas lideranças, propondo soluções estratégicas, que suportem o desenvolvimento sustentável do negócio.



Figura 5 - Modelo de Gestão Estratégica

Tendo por base a Missão, a Visão e os Valores Institucionais os objetivos da Diretoria de Recursos Humanos (DRH) para o quinquênio são:

1. Contratar profissionais com perfil e competências técnicas e comportamentais alinhadas com a cultura organizacional;
2. Atingir as necessidades de desenvolvimento e potencialização de resultados de todos os funcionários, alinhados aos objetivos estratégicos do negócio, através do núcleo de Educação Corporativa, ampliando assim as perspectivas de crescimento pessoal e profissional;
3. Gerir a administração de pessoal em seus aspectos legais e sindicais, bem como os acordos trabalhistas;
4. Propor políticas e diretrizes de gestão estratégica de pessoas;
5. Buscar uma política de remuneração equiparada ao mercado de atuação, coerente a qualificação profissional e com os resultados atingidos;
6. Atuar no processo de profissionalização da Organização, desenvolvendo as lideranças para atuarem na instalação de uma cultura de gestão empresarial com foco em resultados e conquistarem o engajamento de todos os colaboradores.
7. Implementar programas de avaliação de desempenho e performance e gerir seus planos de desenvolvimento individual e de equipe;
8. Desenvolver a área de Comunicação Interna e Endomarketing;
9. Ampliar a base de informações sobre docentes, alinhada às diretrizes e decisões da Comissão de Carreira Docente (CCD);

10. Monitorar o clima organizacional e propor ações de alinhamento aos valores e objetivos da Universidade;
11. Atuar junto à Reitoria, Pró-Reitorias e Diretorias da Universidade, contribuindo efetiva e estrategicamente para os objetivos e resultados da Universidade.

Para o cumprimento dos objetivos traçados para a Diretoria de Recursos Humanos, o trabalho encontra-se organizado por Núcleo de Atuação, a saber:

- Núcleo de Talentos
- Núcleo de Remuneração e Performance
- Núcleo de Educação Corporativa
- Núcleo de Comunicação Interna
- Núcleo de Administração de Pessoal
- Núcleo de Saúde e Segurança no Trabalho

A DRH busca potencializar os talentos da UNIGRANRIO com base em uma política de gestão de pessoas que seja capaz de promover o desenvolvimento pessoal, profissional e socialmente responsável de seus colaboradores. As ações empreendidas têm como foco resguardar os direitos e deveres, preservando a saúde e qualidade de vida de gestores, professores e funcionários técnico-administrativos, mantendo um clima organizacional de excelência e zelando pelo cumprimento da legislação vigente e das diretrizes estabelecidas neste Plano de Desenvolvimento Institucional. Assim, foram estabelecidas metas que envolvam a gestão de pessoas, que possibilitem à Universidade estar entre as melhores IES particulares do país, a partir de uma atuação ética, transparente, participativa e inovadora. São ações estratégicas da DRH para o quinquênio:

1. Reavaliar o Sistema de Avaliação de Desempenho, atualizar as competências e fatores de avaliação a serem aplicados e implementar;
2. Reestruturar o plano de C&S e desenvolver estrutura para o segmento de saúde (PDC);
3. Implantar ponto eletrônico para funcionários administrativos e docentes;
4. Ampliar a política de Administração de Pessoal;
5. Rever o Plano de Carreira do Pessoal Técnico-administrativo;
6. Implantar o Programa de Remuneração por metas e objetivos;

7. Redefinir o modelo de Contrato Docente e Técnico Administrativo, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
8. Instituir o modelo de gestão por propósito;
9. Implantar uma Plataforma de automatização de R&S;
10. Implementar a ferramenta de *Employer Branding* para atração e retenção de talentos e impulsionamento da marca empregadora;
11. Atualizar a intranet através da plataforma e sites do Google.

5.1 Políticas de Gestão de Pessoas: as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

O processo de Recrutamento e Seleção da UNIGRANRIO encontra-se consolidado, tendo como objetivo atrair profissionais comprometidos com nossos valores, com o projeto estratégico da Universidade e que demonstrem competências e técnicas desejadas para o desafio do cargo. É importante destacar que todo o processo é realizado em parceria com os Pró-reitores, Gestores Administrativos e Coordenadores Acadêmicos, que efetivamente contribuem para a sua melhoria contínua.

Para o recrutamento de candidatos é utilizado um banco de dados interno, que é alimentado através de um link permanente disponibilizado na homepage da Universidade, o “Trabalhe Conosco”, são publicados e divulgados nas redes sociais editais com vagas e banco de reserva para docentes e administrativos, além de outras fontes como empresas de consultorias de RH para cargos estratégicos, sites de emprego e sites de carreira. Para seleção, são utilizadas várias técnicas, principalmente através de vídeos-testes *on line*, de acordo com as exigências da área de atuação, do cargo, das competências e do alinhamento de propósito e fit cultural do candidato à empresa.

A Gestão de Pessoas na Unigranrio está baseada no modelo de gestão por competências. Para cada cargo ou função estão estabelecidos o perfil, requisitos e competências de acordo com as diretrizes e metas institucionais. Tais competências definem os indicadores para a avaliação de desempenho, cujo resultado serve de base para o plano de desenvolvimento dos gestores, docentes e membros do corpo técnico-administrativo. Sendo assim, do ponto de vista de seleção e contratação, neste ciclo do PDI, continuarão sendo avaliados, de forma estruturada, o perfil do docente e do profissional técnico-administrativo,

segundo um conjunto de competências previamente definidas e alinhadas às novas demandas de mercado e aos objetivos estratégicos da Instituição.

Processo Seletivo para o Corpo Docente

Os critérios de recrutamento e seleção dos docentes adotados são os seguintes:

1. Titulação – análise da documentação referente à titulação, de modo a atender aos percentuais de especialistas, mestres e doutores definidos para os Cursos. Para o exercício da profissão, necessária a titulação mínima de Especialista.
2. Tempo de Experiência no Magistério Superior e na área profissional (Experiência de Mercado) – análise documental e entrevista, pois considera-se relevante a experiência no Magistério Superior e Profissional, por contribuir para a formação dos alunos.
3. Produção Científica - avaliação da quantidade e da qualidade da produção do docente nos últimos 3 (três) anos, visando um melhor desempenho no processo de aprendizagem dos discentes.
4. Competências no Exercício da Docência - Avaliação de competências para a prática do ensino e aprendizagem, a pesquisa e a extensão, destacando-se a utilização de tecnologias digitais, de metodologias inovadoras e outras estratégias didático-pedagógicas aderentes ao projeto pedagógico institucional.

As fases do processo seletivo de docentes encontram-se assim estruturadas, ressaltando-se que a Coordenação Acadêmica do Curso e a Pró-Reitoria de Graduação ou de Pós Graduação participam ativamente e todo o processo:

- a) Avaliação Curricular – verificação da titulação, experiência profissional e no magistério aderente à área de atuação, produção técnica e científica, localização de residência.
- b) Entrevista Individual – entrevista estruturada que compreende a avaliação por competências técnicas e comportamentais.
- c) Prova de Aula - avaliação prática presencial ou virtual, com vistas a verificar o conhecimento acerca da área das disciplinas para as quais está se candidatando, assim como as metodologias e práticas e domínio das tecnologias educacionais.
- d) Avaliação pela Comissão de Carreira Docente (CCD) – toda a documentação do candidato e os formulários com os pareceres das áreas especialistas formam um

processo que segue para despacho da CCD e, caso deferido, segue para aprovação da Reitoria.

- e) Avaliação Médica e documental – verificação médica da aptidão física do candidato aprovado para a função e dos documentos para admissão.

O processo de Recrutamento e Seleção é estruturado tendo por base informações geradas pela Diretoria de Planejamento Estratégico (Dados de crescimento da base de alunos, expansão para unidades e polos de EAD, abertura de novos cursos) e pela Gerência de Planejamento Acadêmico (Programação acadêmica semestral, segundo o calendário acadêmico, considerando a aprovação de contratação para suprir a vacância em disciplinas e respectivas cargas horárias, programas de pós-graduação e pesquisa, programas de extensão e outras atividades acadêmicas).

Como resultado deve-se ter ao início de cada semestre todas as necessidades de contratação supridas, de acordo com o Planejamento Acadêmico previamente alinhado com a DRH.

Processo Seletivo para o Corpo Técnico-Administrativo

Os critérios adotados para o recrutamento e a seleção de colaboradores para o corpo técnico-administrativo são os seguintes:

1. Avaliação Curricular – análise de informações referentes aos conhecimentos, competências, experiências e localização de residência.
2. Prova Técnica e/ou Situacional - avaliação técnica prática e/ou situacional, específica a função e necessidade do cargo, que pode ser realizada presencial e/ou virtualmente.
3. Teste Psicológico e/ou Comportamental - avaliação psicológica e/ou comportamental, através de teste específico.
4. Entrevista Individual - avaliação do domínio das competências técnicas e comportamentais definidas para o cargo ou a função.
5. Entrevista técnica pelo Gestor - avaliação pelo gestor da capacidade técnica para o exercício das atividades definidas.
6. Avaliação Médica e documental – avaliação da aptidão a Saúde Ocupacional do candidato e dos documentos para admissão.

O processo de recrutamento e seleção de pessoal Técnico-Administrativo é estruturado a partir do recebimento da Requisição de Pessoal (RP), devidamente aprovada pelo gestor da área e é planejado e executado pela Diretoria de Recursos Humanos com a participação direta dos gestores responsáveis das áreas requisitantes, que validam todas as fases do processo.

5.2 Políticas de Formação e qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo

A educação corporativa compreende o conceito que orienta todas as atividades realizadas para identificar, modelar, difundir e aperfeiçoar as competências essenciais para o sucesso de uma organização.

O Sistema de Educação Corporativa da Unigranrio-SEC foi criado com o objetivo de gerir as atividades de desenvolvimento e tem como propósito impulsionar e potencializar os conhecimentos, habilidades e competências organizacionais e individuais, nos funcionários-docentes e técnico administrativos, alinhados aos objetivos estratégicos e políticas da Instituição, voltado aos pilares Crescimento e Fortalecimento da Imagem Institucional.

O Sistema de Educação Corporativa da UNIGRANRIO (SEC-Unigranrio) deve estar obrigatoriamente voltado para:

- Elevar o nível de qualificação nas competências pessoais e organizacionais – genéricas e específicas - dos funcionários e das lideranças, e do comprometimento com Planejamento Estratégico e com o Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Colaborar com a melhoria da qualidade dos processos e da entrega dos serviços organizacionais, bem como o aumento da produtividade e da performance dos funcionários.
- Contribuir para a divulgação e consolidação da marca e da imagem;
- Reforçar a Missão, a Visão e os Valores da Unigranrio; e,
- Tornar a Unigranrio atrativa por valorizar o desenvolvimento e a retenção de talentos.

Neste sentido, o modelo do Sistema de Educação Corporativa da Unigranrio se fundamenta pelo desenvolvimento de programas e/ou ações que objetivam:

- Focar na aprendizagem e nas necessidades baseadas no alinhamento ao negócio, no comprometimento às políticas institucionais, no engajamento aos objetivos estratégicos e na prática dos processos organizacionais;

- Atender sob medida cada grupo de competências e potencializar a projeção na carreira, conforme as necessidades da organização e individuais de desenvolvimento;
- Disseminar o conhecimento “em qualquer momento, em qualquer lugar” e nas práticas desempenhadas por cada área em “ir além da sala de aula”;
- Contar com a parceria interna do corpo de docentes (especialistas, mestres e doutores), executivos, técnicos e parceiros externos;
- Ser referência pelo seu sistema de avaliação, tornando-os consequente para o resultado da organização.

Área de Atuação do SEC UNIGRANRIO

Os programas do Sistema de Educação Corporativa estão agrupados, de acordo com o foco/área de atuação, a saber:

Quadro 20 - Programas SEC

Área	Descrição
Programa de Formação Profissional	Compreende as ações de formação em educação superior (cursos tecnológicos e ou graduação plena) e pós-graduação (<i>Lato sensu e Stricto sensu</i>).
Programa de Capacitação e Treinamento	Compreende as ações educacionais que visam suprir o aperfeiçoamento e a atualização dos funcionários, por meio do desenvolvimento de competências técnica específicas, para o bom desempenho das funções atuais e habilitação para novas atividades e cargos.
Programa de Formação e Desenvolvimento de Liderança	Compreende as ações educacionais para a formação e desenvolvimento de gestores de todos os níveis da estrutura organizacional, com foco no desenvolvimento das competências estratégicas e de gestão institucional.
Programa de Formação de Talentos	Compreende as ações educacionais orientadas para a identificação, formação e desenvolvimento de talentos, tais como: programa menor aprendiz, programa de inclusão de pessoa com deficiência (PCD), entre outros e de mesma natureza.
Programa Institucional	Ações educacionais de fortalecimento da marca-Employer Branding, alinhamento à cultura organizacional e engajamento aos objetivos estratégicos. Estão incluídas também as ações de endomarketing e gestão de clima.
Programa de Eventos Científicos e Técnicos	Compreende ações estruturadas na forma de Jornadas, Fóruns, Congressos e Simpósios, nos quais o professor poderá apresentar trabalhos de pesquisa, e tem como público alvo, docentes da Pró-Reitoria de Pesquisa-PROPEP. Os critérios de concessão e participação são definidos, avaliados e aprovados pela PROPEP.

O público alvo dos programas e ações realizados pelo SEC Unigranrio são os docentes e funcionários do corpo técnico-administrativo, estagiários e prestadores de serviço. Os parceiros são os funcionários - docentes e técnico administrativos, estagiários e prestadores de serviço.

As ações destinadas para o público docente são desenvolvidas em parceria com as Pró-Reitorias de Graduação e de Pós-graduação.

Quadro 21 - Planejamento SEC para o ciclo 2020-2024 - Programação Continuada

Programa	Foco	Ações
Programa de Desenvolvimento de Competências	Foco em Resultados Foco na Melhoria Contínua Foco no Cliente Inovação Gestão de Relacionamentos Planejamento e Organização	- Reavaliar o sistema de avaliação atual: plataforma utilizada (Mereo), quantitativo e aplicabilidade das competências e os fatores de avaliação utilizados. - Atualizar as Competências e indicadores de avaliação a serem utilizados e definir o sistema a ser utilizado.
Programa de Capacitação Docente	Legislação Novo Modelo de Ensino Planejamento e Organização Processos Acadêmicos Metodologias Ativas Avaliação Emoções e Comportamento Profissional do docente Recursos Educacionais Digitais do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)	- Ampliar o Programa de Capacitação Docente, por meio de treinamentos focados em Metodologias Ativas, Modelo de ensino-aprendizagem, tecnologias educacionais digitais, Processos Acadêmicos e Avaliação. - Realizar a Semana Pedagógica, anualmente. - Promover oficinas de Emoções e Comportamento Profissional para os docentes, com o objetivo do seu autoconhecimento e aprimoramento pessoal e comportamental. - Realizar a Capacitação dos docentes e professores tutores para a utilização prática das ferramentas da Plataforma Blackboard
Programa de Excelência no Relacionamento - Comercial Programa de Desenvolvimento da	Atendimento, Técnicas de Vendas, Gestão do Tempo, Negociação e Comunicação.	- Promover Oficinas de Sensibilização, Atendimento, Técnicas de Vendas, Gestão do Tempo, Negociação e Comunicação.

Média Liderança - Comercial	Produtos, serviços e scripts - FIES e PROUNI.	- Realizar Oficina de Influência e formação de Multiplicadores para média liderança da área Comercial.
Programa de Formação de Liderança	Gestão de Propósito Gestão Comportamental Gestão por Competências Gestão de Pessoas Gestão de Recursos Financeiros Comunicação Gestão de Equipes e Desempenho Gestão de Mudanças Gestão de Processos e Projetos Gestão de Conflitos Cultura e Clima Organizacional Líder Coach e Mentoring Líder Ágil	- Implementar o Programa de Formação de Lideranças com a realização de cursos e oficinas, no modelo blended - Fomentar a participação dos gestores acadêmicos em cursos e atividades formativas realizadas por empresas de consultoria educacional - Realizar a avaliação de desempenho das lideranças acadêmicas, projetando ações a partir dos resultados obtidos
Programa de Integração de novos funcionários - Docentes e Técnico-Administrativo	Nossa História Alinhamento Institucional e Direcionadores Estratégicos Estrutura Organizacional Procedimentos básicos de RH (Portais Unigranrio-RH)	- Promover oficinas de integração com os novos funcionários – Docentes e Técnicos Administrativos. - Implementar um sistema virtual de integração para os novos funcionários, proporcionando informações de interesse dos funcionários (direitos, deveres e benefícios).
Programa Jovem Aprendiz	Integração Desenvolvimento e Avaliação Formação de Tutores dos Aprendizizes	- Fomentar o Programa Jovem Aprendiz, com a realização de atividades de formação continuada
Programa de Estagiário	Oficinas para Integração e desenvolvimento de competências comportamentais do estagiário (Comprometimento, Determinação, Empatia, Proatividade, Inovação Resiliência).	- Ampliar o programa de desenvolvimento dos estagiários com foco no comportamento profissional.
Programa de Novos Hábitos no Ambiente de Trabalho	Novos hábitos no Ambiente de trabalho e na vida pessoal	- Promover oficinas sobre as boas práticas no ambiente de trabalho - Promover ações educativas de orientação sobre hábitos e atitudes de promovam a saúde física e mental
Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência - PCD	Cultura de acessibilidade e inclusão Qualidade de vida dos PCDs	- Desenvolver Programa para disseminação da cultura de acessibilidade e inclusão

	Ações afirmativas e de potencialização das competências dos PCDs	<ul style="list-style-type: none"> - Promover ações de integração entre os portadores de deficiência dos setores - Divulgar ações e marcos importantes na qualidade de vida dos PCDs - Promover ações afirmativas e de potencialização das competências dos PCDs
Programa de Excelência no Atendimento ao Público - DAC	Excelência no Atendimento aos públicos externo e interno	- Desenvolver Programa de Excelência no Atendimento aos públicos externo (alunos e candidatos) e interno (funcionários administrativos e docentes).

Plano de Carreira Docente

Com o objetivo de oferecer estrutura ao corpo docente que exerce o Magistério Superior foi atualizado o Quadro de Carreira, conforme estabelecido no Art. 43 do Estatuto e Art. 94-101 do Regime Geral da Unigranrio e consoante as disposições nele alinhadas, do Plano de Carreira do Magistério Superior (PCMS), sob aprovação do CONSEPE e concebido pela entidade Mantenedora-Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura.

Segundo este Plano, a carreira do Magistério Superior, constitui-se de:

- I. Professores integrantes do Quadro em Extinção;
- II. Professores integrantes da Carreira do Magistério Superior;
- III. Professores Visitantes;
- IV. Professores Colaboradores;
- V. Professores Substitutos;
- VI. Professores Tutores.

A carreira do Magistério Superior compreende as seguintes classes:

- I. Professor Titular Concursado;
- II. Professor Adjunto-Doutor;
- III. Professor Adjunto-Mestre;
- IV. Professor Assistente.

A Progressão Horizontal e a Promoção Vertical na carreira de Magistério Superior ocorrem por desempenho acadêmico, mérito e antiguidade, observando o interstício de 2 (dois) anos no mesmo nível, subordinando-se às oportunidades geradas pela Universidade, traduzidas em vagas e disponibilidade orçamentária.

Regime de Trabalho e procedimentos para substituição eventual de professores do quadro

O Regime de Trabalho obedece a Consolidação das Leis Trabalhistas e o Acordo Coletivo de Trabalho. A contratação de professores é realizada segundo o procedimento: o Coordenador de Curso registra sua necessidade de contratação, por aumento de quadro docente ou substituição de professor, e encaminha para a Pró Reitoria de Graduação – PROGRAD ou a Pró Reitoria de Pós Graduação – PROPEP, que analisa e, estando de acordo, envia para a CCD - Comissão de Carreira Docente - para aprovação. O documento é validado e despachado pela Reitoria para a Diretoria de Recursos Humanos, para efetuar a contratação do docente requerido.

Plano de Carreira para o Técnico-Administrativo

Para o corpo Técnico Administrativo a Unigranrio tem como política a qualificação e desenvolvimento, com o objetivo de garantir a excelência na prestação de seus serviços, seja para seu público interno ou externo, segundo os objetivos e programação do SEC-Sistema de Educação Corporativa.

O Plano de Carreira Técnico-Administrativa tem por objetivo estruturar o corpo dos funcionários que exerce atividades profissionais na Unigranrio, organizando-o em um Quadro de Carreira consoante as disposições nele contidas e aprovado pela Delegacia Regional do Trabalho no Rio de Janeiro. O atual Plano foi aprovado sob o processo de nº 46215.049254/2003-62 e apensos, com despacho do delegado em 29 de abril de 2004, e publicado no DOU em 5 de maio de 2004.

A estrutura organizacional de gestão – organograma - da mantenedora e da Universidade, é constituído de duas estruturas de cargos e salários, para o quadro de comando (direção e gestão) e para o quadro técnico-administrativo, que são base para contratação, transferências e promoções, atendendo às necessidades de suporte acadêmico, bem como a prestação de serviços que atendem as demandas das áreas fins da Universidade.

A expansão do corpo técnico-administrativo se dá de forma controlada, de acordo com o crescimento da base de alunos e na medida da revisão de processos, introdução de modelo de trabalho padrão em todas as unidades, implantação de novas tecnologias e automação, terceirização de áreas de operação suporte ao negócio.

5.3 Comunicação Interna

A Comunicação Interna atua de forma a garantir e efetivar os fluxos de informação frente ao seu público interno (docentes e funcionários técnico-administrativos) na cobertura aos diferentes *Campi*, Unidades e Polos de EAD, através da articulação dos processos de colaboração, interatividade e democracia da comunicação e da cultura organizacional.

Dentre as mídias e canais utilizados pela Comunicação Interna, encontra-se o ARCO (Ambiente de Relacionamento Corporativo), sendo este um perfil no Google+, e com paralelamente o e-mail, que possibilita comunicações direcionadas à nichos do público alvo e disseminação de temas pertinentes a cada área. O ARCO tem por característica o modelo de rede social, com um feed de rolagem, publicações e a possibilidade de comentários, curtidas, hashtags para a segmentação de conteúdos e compartilhamento. Na plataforma são divulgados conteúdos sobre saúde, entretenimento, campanhas sazonais, concursos culturais, informativos de contratações, comunicados sobre as áreas e o dia a dia dentro da Universidade.

A Comunicação Interna se encarrega de realizar ações para datas comemorativas, como por exemplo as campanhas realizadas no Dia dos Pais, Páscoa, Dia da Mulher e dos Professores. Para a realização das campanhas, conta com a parceria de setores internos para a produção de materiais gráficos e aquisição de brindes.

A satisfação e o engajamento do público alvo são mensurados e monitorados através das Pesquisas de Satisfação, realizadas anualmente pela área, sendo um instrumento importante para coleta de sugestões de temas para próximas ações e conteúdos. Através dos resultados é possível identificar os melhores canais para entrega de informações e ideias para estratégias futuras. Outra forma de gerar métricas são os dados retirados diretamente do ARCO (número de visualizações, comentários e curtidas de cada postagem) e de uma plataforma gratuita de geração de links, utilizada para o compartilhamento de mídias e conteúdo, como vídeos, podcast, etc, a Bitly (<https://app.bitly.com/>).

Importante destacar que todo material gerado e executado pela Comunicação Interna demonstra o empenho da Comunicação da IES com a Comunidade Interna, em manter o canal aberto no fluxo das informações pertinentes as suas necessidades e anseios.

VI - ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DA INSTITUIÇÃO E POLÍTICAS DE GESTÃO

6.1. Organização e Gestão da UNIGRANRIO

A Mantenedora da Universidade do Grande Rio “Prof. José de Souza Herdy” – UNIGRANRIO é a Companhia Nilza Cordeiro Herdy de Educação e Cultura, entidade legalmente constituída e registrada na Junta Comercial do Estado do Rio de Janeiro-RJ, que no exercício de sua atuação empresarial, assim se organiza:

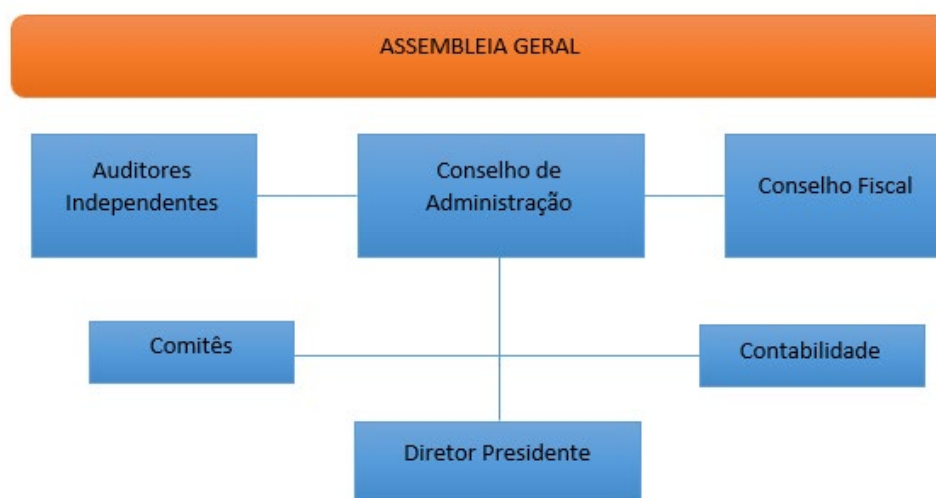


Figura 6 - Organograma da Mantenedora

• Estrutura de governança

A UNIGRANRIO goza de autonomia didático-científica, administrativa, de gestão financeira e patrimonial, e disciplinar, para o exercício do ensino, pesquisa e extensão, estabelecida pelo Artigo 207 da Constituição Federal. As suas prerrogativas são incondicionalmente aceitas pela Entidade Mantenedora. No tocante à autonomia de gestão financeira e patrimonial, administra livremente o patrimônio da Mantenedora colocado a seu serviço, respeitando os seguintes princípios básicos:

- **Transparência** – tanto na relação com a Mantenedora quanto com todos os demais setores da sociedade, a UNIGRANRIO clarifica atos e processos, que vão além do desempenho econômico-financeiro, e que servem para nortear as ações gerenciais necessárias à criação de valor, mantendo uma atmosfera de confiança e respeito entre os seus principais agentes.

- **Prestação de Contas** – A UNIGRANRIO presta contas regularmente de suas ações à Mantenedora e às entidades regulatórias, de tal sorte que garanta à referida Mantenedora tranquilidade para assumir a responsabilidade por atos e omissões nas ações de seus agentes.
- **Responsabilidade Corporativa** – Os agentes de governança da UNIGRANRIO zelam pela sustentabilidade da instituição, com vistas à perenização de seu projeto educacional, incorporando na definição e execução de seus negócios, operações e processos considerações de ordem social e ambiental.
- **Equidade** – A UNIGRANRIO pauta-se pela forma justa no tratamento, quer dos representantes e sócios da Entidade Mantenedora, quer das demais partes interessadas, não usando de atitudes ou políticas discriminatórias sob qualquer pretexto.

O exercício da autonomia universitária impõe a não interferência da Mantenedora no exercício dos direitos essenciais da comunidade universitária, tais como a liberdade científica, que consta do Artigo 5º da Constituição Federal e à liberdade de socialização do conhecimento encontrada no Artigo 206 desse mesmo documento. Inerente à liberdade de cátedra, o fundamento da autonomia universitária é a liberdade acadêmica. Para exercer essa autonomia, a UNIGRANRIO dispõe de estrutura de governança própria constituída por Órgãos da Administração Superior, e Colegiados Superiores definidos pelo Conselho de Ensino e Pesquisa (CONSEPE), o Conselho de Desenvolvimento e o Órgão Executivo, a Reitoria. Da mesma forma, na dimensão dos Órgãos da Administração Acadêmica, conta com os Órgãos Deliberativos, que são os Colegiados de Escolas, dos Cursos, de Institutos, e os Órgãos Executivos: a Direção de Escolas e Institutos e as Coordenações de Cursos. Os Órgãos Suplementares são regulamentados pelo Regimento Geral e por normas específicas fixadas pelo CONSEPE. Para a execução de suas atividades para manter a harmonia entre as atividades meio e fim, o organograma da UNIGRANRIO está dividido em duas instâncias decisórias, as unidades executivas e os órgãos colegiados.

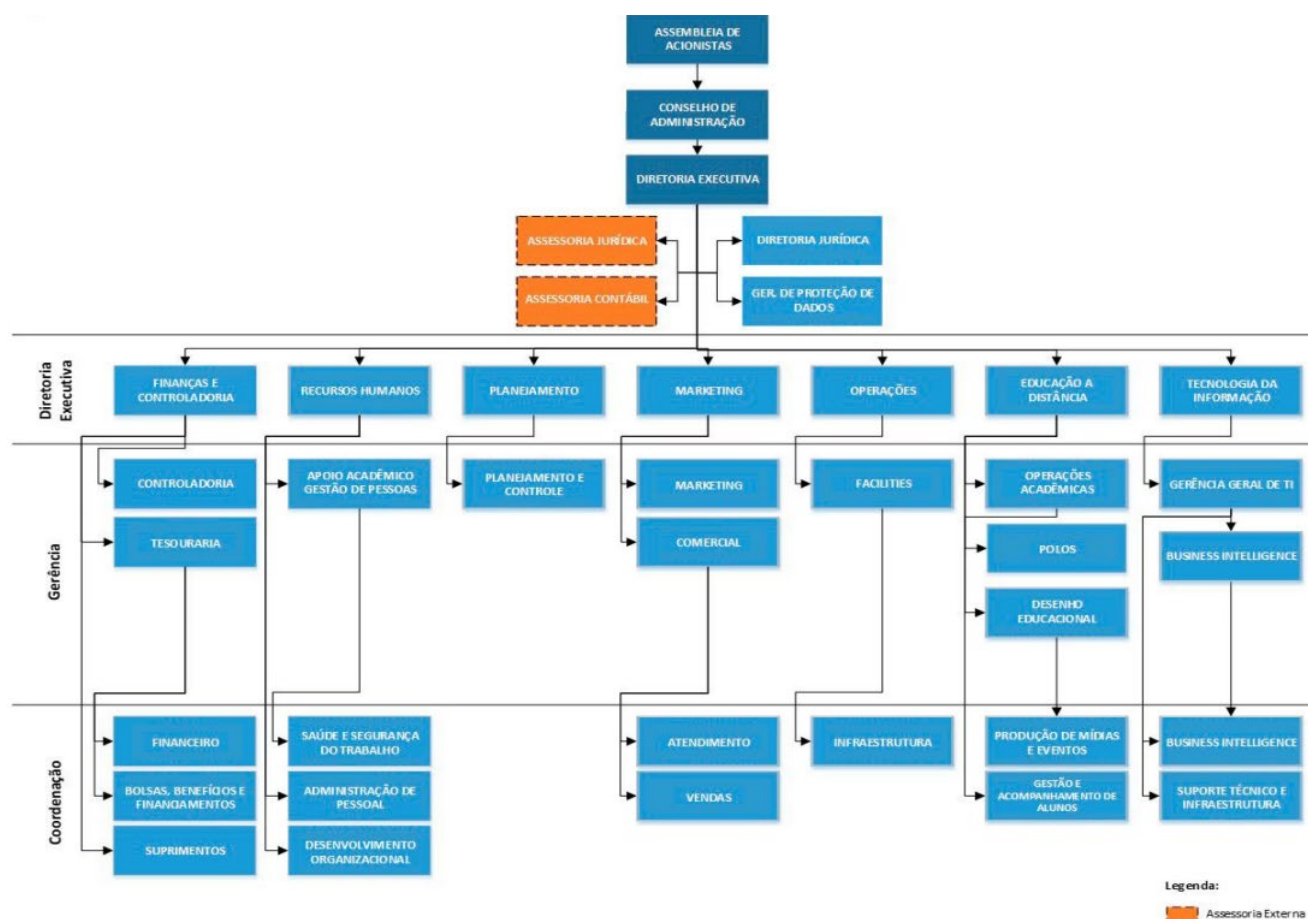


Figura 2 – Relação com a Mantenedora

Por seu lado, a estrutura organizacional da Mantida obedece aos seguintes princípios de:

- Unidade de patrimônio e administração.
- Interdisciplinaridade, como requisito para a consolidação de saberes especializados e para a sua aplicação, a partir da articulação de conteúdos comuns e de conhecimentos gerais.
- Racionalidade de organização com plena utilização dos recursos materiais e humanos.
- Flexibilidade de métodos e critérios, com vistas às diferenças individuais dos alunos, às peculiaridades locais e regionais, e às possibilidades de combinação dos conhecimentos para novos cursos e programas de pesquisa.

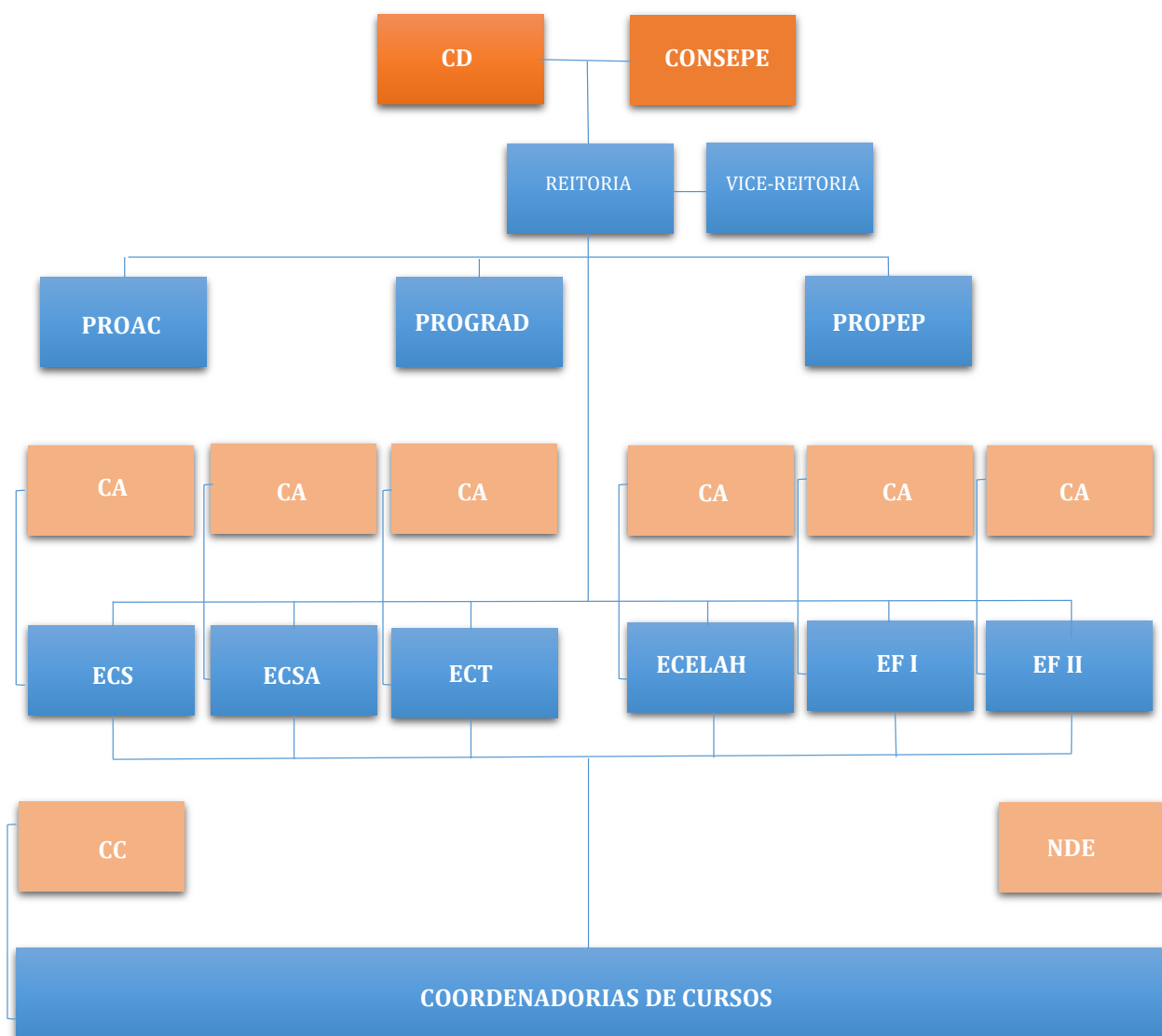


Figura 3 - Organograma da UNIGRANRIO

Legenda:

Órgãos da Administração Superior:

- CONSEPE Conselho de Ensino e Pesquisa
- CD Conselho de Desenvolvimento
- PROAC Pró-Reitoria de Administração Acadêmica
- PROGRAD Pró-Reitoria de Ensino de Graduação
- PROPEP Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Órgãos da Administração Acadêmica:

CA	Colegiado das Unidades Acadêmicas
ECS	Escola de Ciências da Saúde
ECSA	Escola de Ciências Sociais Aplicadas
ECT	Escola de Ciência e Tecnologia
ECELAH	Escola de Ciências da Educação, Letras, Artes e Humanidades
IF I	Instituto de Estudos Fundamentais I
IF II	Instituto de Estudos Fundamentais II
CC	Colegiado de Cursos
NDE	Núcleo Docente Estruturante

-Unidades Executivas

As unidades executivas são instâncias responsáveis pela gestão dos processos acadêmico-administrativos da UNIGRANRIO, obedecendo à seguinte sequência hierárquica: Reitoria, Vice-Reitoria e Pró-Reitorias, Diretorias de Escolas e de Institutos de disciplinas fundamentais e Coordenadorias de Cursos.

As atribuições das Unidades Executivas estão disciplinadas no Regimento Geral da Universidade.

6.2. Órgãos de apoio às atividades acadêmicas

-Órgãos Suplementares

Estão vinculados à Reitoria, os Órgãos Suplementares, que são disciplinados por Regimentos próprios e dão apoio didático-científico e técnico-cultural aos programas de ensino, pesquisa e extensão e, ainda, as Comissões e Assessorias, nomeadas pelo Reitor, auxiliam-no nas decisões que envolvem matéria de maior aprofundamento técnico. São Órgãos Suplementares da UNIGRANRIO:

- **Biblioteca Central “Euclides da Cunha”** – Responsável pela administração, controle, aquisição, processamento técnico e guarda de todo o acervo físico e virtual da UNIGRANRIO, bem como pela formulação das políticas de empréstimos e devoluções e atendimento à comunidade acadêmica e ao público em geral. A Biblioteca Central controla também todas as bibliotecas setoriais instaladas nos *campi* e unidades da UNIGRANRIO.

- **Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)** – O Comitê de Ética em Pesquisa da Unigranrio (CEP|Unigranrio), vinculado à PROPEP, foi criado pelo Conselho de Ensino e Pesquisa (CONSEPE), em reunião de 22 de junho de 2002, aprovado e registrado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) em 03 de setembro de 2003, sendo subsequentemente reconhecido em 2006, 2009, 2013, 2016 e 2020. Em 13 de abril de 2020 foi emitido pela CONEP a renovação de registro atualmente em vigor, com validade até 12 de abril de 2023.
- **Comissão de Ética no Uso de Animais da UNIGRANRIO (CEUA-Unigranrio)** - é um órgão deliberativo e de assessoramento da Administração Superior em matéria normativa e consultiva nas questões sobre a utilização de animais para o ensino e a pesquisa, vinculado à Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa (PROPEP). Tem por finalidade cumprir e fazer cumprir, no âmbito da Unigranrio e nos limites de suas atribuições, o disposto na Lei nº 11.794, de 8 de outubro de 2008, em seu Decreto regulamentador 6.899, de 15 de julho de 2009, e nas resoluções normativas do Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA/MCTIC), caracterizando-se a sua atuação como educativa, consultiva, de assessoria e fiscalização nas questões éticas relativas a preservação e proteção dos pesquisadores e dos participantes nas atividades de ensino e pesquisa envolvendo animais.
- **Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde** - em conformidade com a Lei Nº 12.305, de 2 de agosto de 2010 e as Resoluções ANVISA RDC 222 de março de 2018, e CONAMA nº 358 de 2005, a Universidade mantém uma Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde com a finalidade de orientar a correta destinação ambiental de resíduos por ela gerados. Desde 2009, adotou-se a modalidade de compactação dos resíduos comuns, através de máquina compactadora, no local de recebimento dos resíduos comuns. Esta modalidade de gestão de resíduos trouxe a opção de segregação dos resíduos recicláveis, no ato da compactação. Após cinco anos, concluiu-se que a adoção da modalidade de compactação garantiu que os resíduos segregados (separação de plástico, vidro, metal e papel) fossem destinados a um ambiente de reciclagem devidamente registrado e aprovado pelo órgão ambiental do estado. O resíduo comum, após a segregação dos resíduos recicláveis é encaminhado para a Central de Tratamento de Resíduos de Nova Iguaçu- RJ (CTR).
- **Centro de Excelência UNIGRANRIO** – Responsável pela oferta de programas de educação continuada de alto nível, ocupando-se também da busca de parcerias

nacionais e internacionais com instituições de ensino e representações do primeiro, segundo e terceiro setores, de modo a propiciar cooperação técnico-científica que venha a produzir resultados acadêmicos relevantes para a UNIGRANRIO.

- **Editora UNIGRANRIO** – Responsável pelas publicações diversas da Universidade, conforme pode ser visualizado em <https://unigranrio.edu.br/institucional/portal-revistas-e-publicacoes.php>
- **Divisão de Tecnologia de Informação (DTI)** - Promove soluções relacionadas ao uso da Tecnologia da Informação, através do desenvolvimento de Sistemas de Gestão, aplicação de Banco de dados, planejamento, implantação e manutenção de infraestrutura de redes, internet e telefonia como também a disponibilidade de acesso imediato à informação.
- **Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ)** – Funciona como laboratório responsável pela aplicação prática dos conteúdos jurídicos fornecidos em sala de aula, através do atendimento jurídico gratuito ao público, com o suporte de advogados especialistas nas áreas cível, família, criminal e trabalhista.
- **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** – É responsável pela condução dos processos de avaliação interna da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Governo Federal.
- **Comissão Executiva de Seleção à UNIGRANRIO (CESU)** – É responsável pela organização de todo o processo seletivo da UNIGRANRIO, desde a elaboração dos editais à organização dos exames vestibulares.
- **Núcleo de Educação a Distância - NEAD** – É o órgão responsável por desenvolver e implementar todo e qualquer projeto em EAD.
- **Núcleo Multidisciplinar (equipe multidisciplinar)** - tem como finalidade a disseminação, no âmbito institucional, de inovações didáticas pela produção de material didático e incorporação de tecnologias que tornem a aprendizagem significativa para os estudantes da Universidade. Busca oferecer subsídios aos professores que lhes possibilitem melhorar a sua prática pedagógica e novas propostas metodológicas.
- **Escritório de Inovação** – visa garantir as melhores soluções, tanto em termos de inovações tecnológicas, quanto metodológicas, para apoiar a operação acadêmica e de gestão, estimulando a inovação e proporcionando aos professores da UNIGRANRIO o

conhecimento das metodologias decorrentes do uso das tecnologias de informação e comunicação.

A UNIGRANRIO conta ainda, com os seguintes órgãos que dão suporte às suas atividades:

- **Setor de Bolsas e Benefícios ao Aluno (SEBBA)** - Responsável pelo gerenciamento do processo de concessão de bolsas de estudo, privilegiando alunos de comprovada carência socioeconômica, com o intuito de facilitar sua permanência e conclusão do curso. O SEBBA também orienta os alunos interessados em candidatar-se ao ProUni - Programa Universidade para Todos, do qual a UNIGRANRIO é integrante. Esse aluno passa por avaliação e acompanhamento permanente de Assistentes Sociais da Universidade. A UNIGRANRIO também possui adesão ao Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES.
- **Núcleo de Sucesso do Estudante (NSE)** - Setor responsável por analisar e monitorar a vida acadêmica do aluno desde o momento de sua matrícula até o momento de sua conclusão de curso, com o objetivo de apoiar o discente no alcance de seus objetivos acadêmicos. O seu trabalho proporciona um estreitamento do relacionamento entre o discente, docente e demais áreas administrativas da instituição. É um projeto multidisciplinar que, com base em análises sobre os dados de nosso corpo discente, tais como o seu histórico, assiduidade nas atividades presenciais e/ou acesso ao AVA, desempenho acadêmico, sua relação comercial com a Instituição entre outros indicadores, busca potencializar, de forma positiva, a percepção do aluno e sua experiência com a Universidade. Os principais objetivos do NSE são: a) acompanhar a experiência do aluno na UNIGRANRIO, visando garantir a sua satisfação com a Instituição; b) Funcionar como um polo de proatividade e vanguarda no relacionamento com os alunos, utilizando ferramentas estatísticas na identificação de indicadores que possam influenciar a experiência acadêmica do aluno, inclusive, como prevenção da evasão e c) Servir de instrumento de permanência da nossa base de alunos, a partir da construção de relacionamento e fidelização de médio e longo prazos.
- **Núcleo de Convênio e Estágio (NUCEN)** - Setor responsável pelos convênios e estágios curriculares e extracurriculares do curso. Sua função é a formalização dos convênios e a orientação discente, relacionadas às atividades de estágio obrigatório e não obrigatório. O NUCEN gera os termos de compromisso de estágio, cuida da identificação dos discentes nos campos de estágio, renova o seguro obrigatório

individual e acompanha a relação dos estagiários com os cenários de atividade prática. O NUCEN mantém o blog do estagiário, com informações sobre novos convênios, estágios e concursos para estudantes.

- **Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Aluno (NAPA)** - Núcleo constituído de uma equipe formada por profissionais qualificados, que tem o compromisso de auxiliar a todos os atores envolvidos no processo de ensino e aprendizagem da UNIGRANRIO a viabilizarem um processo educativo ampliado, onde o aprendiz e processo de aprendizagem sejam considerados de forma integral.
- **Núcleo de Internacionalização – NINT** – vinculado à PROPEP, tem como objetivo criar as condições para que estudantes e professores possam trocar conhecimentos e experiências acadêmicas com discentes e docentes de IES de excelente desempenho acadêmico em outras partes do mundo.
- **Núcleo de Regulação e Avaliação da Educação Superior** - Tem como missão de garantir a conformidade acadêmica e legal dos cursos projetos e programas de educação superior da UNIGRANRIO às diretrizes curriculares nacionais, aos parâmetros de qualidade estabelecidos pelas instâncias de avaliação e ao acompanhamento e adequação à legislação educacional. Tem como responsabilidades a interlocução com o Ministério da Educação, a gestão das informações de âmbito regulatório da Universidade e das informações institucionais que são encaminhadas ao MEC. Gerencia os processos de autoavaliação, de autorização, reconhecimento e renovação do reconhecimento de cursos, credenciamento e reconhecimentos institucionais de *campi* e unidades. Órgão de vinculação direta à Reitoria, atua no suporte e ao Pesquisador Institucional em suas responsabilidades junto ao Sistema e-MEC, à CPA e às Pró-Reitorias.
- **Comissão de Gerenciamento Acadêmico (CGA)** – incorporada ao Núcleo de Regulação e Avaliação da Educação Superior é responsável pelo planejamento de controle da programação acadêmica, bem como pelo acompanhamento da execução orçamentária da utilização da carga horária docente no processo ensino/aprendizagem.
- **Coordenação de Laboratórios** – Responsável pelos espaços educacionais colocados à disposição dos diversos cursos da UNIGRANRIO para a realização das atividades práticas. Por seu caráter multidisciplinar, subordina-se à Reitoria e sua supervisão e

controle é realizada por coordenadores em função de sua especialidade, que cuidam de sua organização, manutenção e gerenciamento de agenda.

-Unidades Acadêmicas

As Escolas estão divididas por áreas do saber, responsabilizando-se pelos cursos originados destas áreas, nas modalidades presença e a distância. Os Institutos concentram sobre si as disciplinas de caráter fundamental que apoiam os conhecimentos de base, pré-requisitos necessários à construção do perfil profissional dos cursos administrados pelas Escolas. O Instituto de Estudos Fundamentais I (IF-I) é responsável pela gestão das disciplinas que servem de base ao ensino de graduação, enquanto o I-FII é responsável pela gestão das disciplinas que servem de base para o ensino de pós-graduação.

Cada Escola tem sob sua responsabilidade as Coordenadorias dos Cursos. As Diretorias das Escolas têm funções de presidência do colegiado da Escola, representação da unidade intra e extramuros, além de funções executivas de administração, supervisão, controle e avaliação dos recursos, pessoas e processos postos sob a sua gestão, cabendo às coordenadorias de curso a presidência do colegiado de curso e a administração, supervisão, controle e avaliação de todas as atividades pedagógicas no âmbito de suas competências.

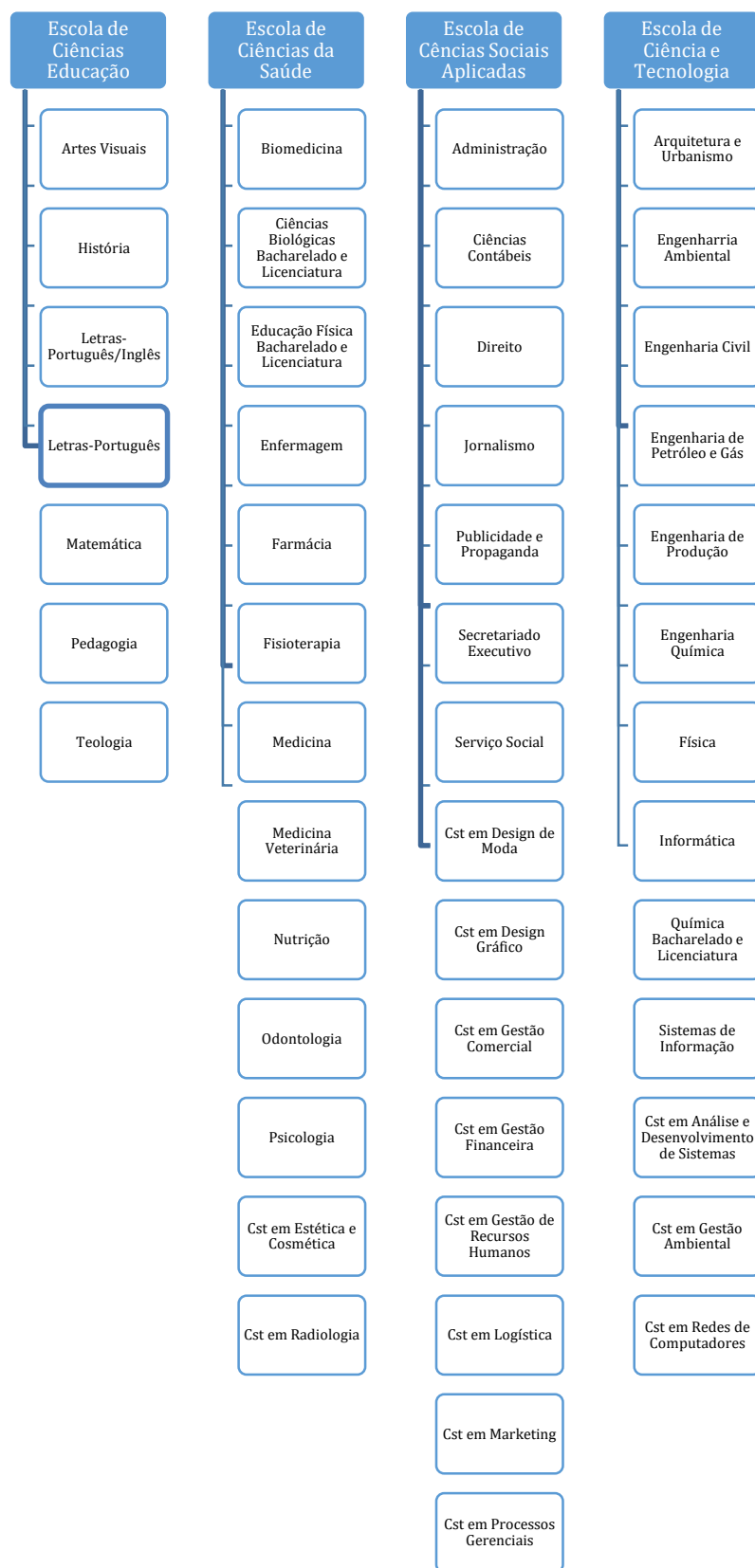


Figura 7 - Unidades Acadêmicas

A administração da UNIGRANRIO é constituída por colegiados que têm natureza deliberativa e são distribuídos em dois níveis, os **Colegiados da Administração Superior** e os **Colegiados da Administração Acadêmica**.

A composição e função dos órgãos colegiados da Administração Superior estão disciplinadas no Estatuto da UNIGRANRIO.

A composição e função dos órgãos colegiados da Administração Acadêmica estão disciplinadas no Regimento Geral da UNIGRANRIO.

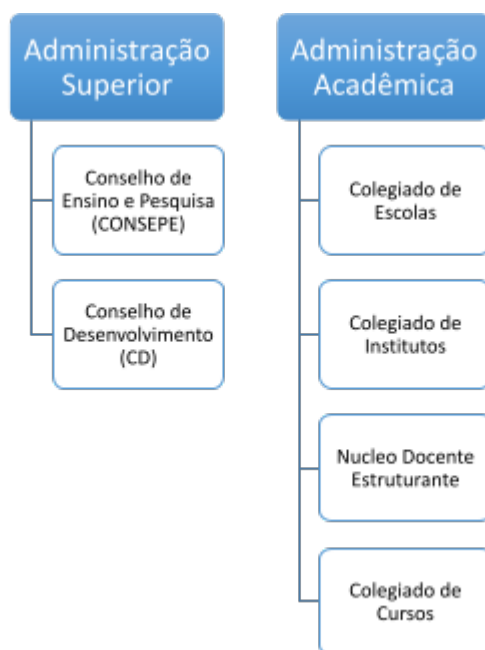


Figura 8 - Órgãos Colegiados

6.3. Formulação Estratégica

A UNIGRANRIO desenvolve um processo permanente de planejamento, pois entende que sem ele, é impossível se chegar a algum lugar. O planejamento institucional se baseia nos dados da autoavaliação, das avaliações externas, nas informações de mercado, na análise da concorrência, nos indicadores de qualidade e de evolução da educação brasileira. Já na sua implantação e administração, a Instituição segue o modelo de Gestão por Diretrizes (GPD), que é detalhado adiante. Sob o comando da Reitoria e alinhada com a entidade mantenedora a Universidade formulou o planejamento balizada pelos seguintes princípios:

- missão, objetivos, visão e valores da UNIGRANRIO;
- função social da universidade;
- relevância de sua atuação no contexto local e supralocal;

- disciplina orçamentária;
- avaliação de conjuntura;
- gerenciamento pela base, pelo qual a base da garantia da qualidade está no planejamento e na sistematização [formalização] de processos.

Em 2010 a UNIGRANRIO, observando as tendências de melhores práticas e excelência mundiais em gestão, resolveu adotar como modelo de planejamento e gestão estratégica o GPD (Gestão por diretrizes) e o PDCA (*Plan, Do, Check, Act*).

Para subsidiar esta transformação foi criada inicialmente a assessoria de planejamento estratégico, que em 2014 passou a ser a diretoria de planejamento estratégico.

Seguindo este modelo e as melhores práticas de gestão foram implantados:

- O ciclo de planejamento estratégico, com visão de planejamento para os próximos 5(cinco) anos, com revisões anuais e contemplando os planos de Expansão (Base de alunos; Cursos e Unidades); Planos Orçamentários (Receita e Investimentos) e Carteira de Projetos.
- O GPD que garante os desdobramentos e consistências das metas no tempo e pelas diversas áreas e departamentos da instituição.
- Indicadores de desempenho organizacionais - Painel de indicadores que medem os principais resultados esperados da instituição e servem como termômetro de quanto a IES está próxima do atingimento de seus objetivos e metas estratégicas. Estão divididos de acordo com os pilares estratégicos em: Imagem (Qualidade e Acadêmicos); Crescimento; Gestão Profissional e Rentabilidade.
- Escritório de gestão de processos – Busca a padronização e otimização dos processos educacionais e de negócios, por meio do mapeamento e redesenho dos mesmos buscando a melhoria contínua e maior eficiência.
- Escritório de gestão de projetos – Busca garantir a implementação dos projetos priorizados na carteira de projetos estratégicos da instituição, garantindo seu escopo e objetivos, cronograma e orçamento planejado. Permite de forma simples a visibilidade e acompanhamento de suas entregas, facilitando e dando mais celeridade as intervenções corretivas.

A construção do PDI seguiu a formulação do planejamento estratégico e participativo. A metodologia de trabalho foi desenvolvida com base no “Modelo de Cinco Forças”, de Porter¹

¹¹e no gerenciamento de processos com foco em resultados, extraído do modelo de “Ciclo PDCA”, adaptado por Falconi¹². O ciclo é composto por quatro etapas: P – Plano de ação traçado com base nas soluções propostas para solucionar os problemas e alcançar as metas definidas; D – Implementar as soluções transferindo o conhecimento gerencial para os clientes, apoiando a execução das ações planejadas; C – Os profissionais acompanham todas as ações planejadas e verificam se as metas foram atingidas; A – A equipe elabora planos adicionais para garantir o alcance e superação das metas preestabelecidas, além de padronizar as melhores práticas.

Buscando o alinhamento das aspirações da Instituição quanto ao seu posicionamento no contexto de sua contribuição para a educação nacional e o atendimento às demandas conhecidas dos diversos interessados da sociedade civil e comunidade acadêmica, a Reitoria promoveu discussões, de forma colaborativa e participativa, para agregar não só conhecimentos, mas desenvolver competências que transformarão vida pessoal e profissional de seus alunos mediante experiência positiva no ambiente acadêmico e sua integração com o ambiente profissional.

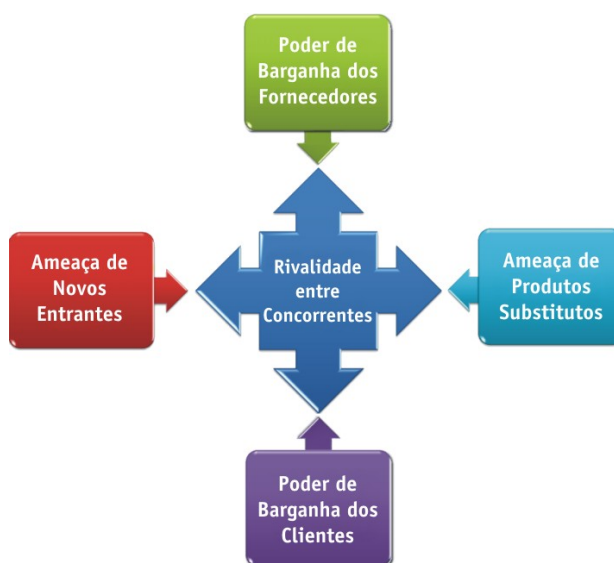


Figura 9 - Modelo de Cinco Forças

A área de Planejamento Estratégico participa ativamente do processo de construção e desenvolvimento do PDI a fim de que os objetivos corporativos estejam alinhados com a Missão, a Visão e os Valores Institucionais e viabilizem o desenvolvimento das funções de Ensino, Pesquisa e Extensão, que são orientadas pelas diretrizes acadêmicas e o modelo

¹¹ PORTER, Michael E. **Estratégia competitiva: técnicas para a análise da indústria e da concorrência**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

¹² CAMPOS, V. Falconi. **O verdadeiro poder**. São Paulo: INDG, 2009.

educacional da Universidade. As premissas estabelecidas para a construção dos objetivos e metas institucionais têm fundamento nas informações obtidas nos relatórios de avaliação interna da CPA, reforçados por relatórios de desempenho da Instituição nas avaliações externas.

Neste sentido, o Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO é desenvolvido e gerido por metodologias do planejamento estratégico, sendo adotado o Gerenciamento por Diretrizes (GPD). Essa metodologia contempla um conjunto de atividades que objetivam manter a organização competitiva através do alcance de metas por todos os participantes, seja ele estratégico, tático ou operacional. Também se traduz em uma forma de unificar a visão ou direcionar todos os esforços das diversas áreas da organização para o mesmo objetivo de buscar o alcance da visão estratégica colocado pelo nível mais alto. A UNIGRANRIO vem realizando o desdobramento de suas metas de forma vinculada e integrada a partir das macrometas.

Quadro 22 - Macrometas Institucionais

Segmento	Macrometas
Pró-Reitoria Ensino de Graduação	Obter assertividade nos Lançamento de novas ofertas: 56% Diminuir da Evasão para 10% Conceito dos cursos de graduação maior ou igual a 3 Meta Qualitativa: Implantação de Novo Modelo de Ensino-Aprendizagem
Pró -Reitoria De Pesquisa e Pós-Graduação	Crescimento da base de alunos de Pós em 30% até 2024 Conceito dos Programas de pós-graduação maior ou igual a quatro (4) Índice de produção acadêmica $\geq 12\%$ (Quant. De Produção ano/n ^o de docentes) * Qualis A1, A2 e B1 Crescimento da base de alunos de Cursos Livres em 15% até 2024.
Pró-Reitoria de Administração Acadêmica	80% das Notas de Avaliação Externa igual ou superior a 4(quatro) – até 2019 IGC SLA (Níveis de atendimentos acordados) 90% dentro do prazo até 2024 - Backoffice acadêmico.
Diretorias Executivas	24.000 alunos até 2024 (Renovação, Captação e Evasão) Abertura de novos polos fora de sede Nível de 85% de satisfação dos alunos
Diretoria Financeira	Atingir e Manter índice de Inadimplência em 10% SLA (Níveis de atendimentos acordados) 90% dentro do prazo até 2019 - Backoffice Financeiro.
Diretoria de Planejamento	85% de acuracidade e assertividade das informações e análises gerenciais. 90% de informações disponíveis no prazo. Meta Qualitativa: Implantação do projeto planejamento, gestão e controle.

Fonte: Planejamento Estratégico.

Os objetivos e metas foram agrupados por área, a fim de facilitar o entendimento e correlação entre eles.

- **Plano de Expansão Física e Territorial**

A integração do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIGRANRIO com o seu Planejamento Estratégico é uma iniciativa empreendedora, que tem a intenção de atender aos interesses de posicionamento e crescimento da área de influência da instituição, baseado no seu forte compromisso com a sua missão e a vocação adquirida após décadas de exercício constante e crescente de suas atividades dentro das comunidades onde está situada, o que lhe permite autointitular-se como instituição que “vai além da sala de aula”. Desta forma, a Instituição julga-se apta a ampliar o seu projeto educacional nas regiões onde a sua influência e importância já se fazem presentes, e em outras regiões cuja similaridade de características socioeconômicas e culturais possa favorecer a realização de sua missão institucional, amparada em valores nos quais se assentam a sustentabilidade, a empregabilidade e o empreendedorismo.

Dentre as aspirações e estratégia da UNIGRANRIO estão o crescimento e a expansão territorial, que se dará por crescimento orgânico, considerando os *Campi*, Unidades e Polos de EAD atualmente existentes e os que serão prospectados como demanda de expansão, assim como pela oportunidade de aquisição que possa se apresentar.

As alavancas observadas para este crescimento são:

- a) Educação a Distância - EAD;
- b) Ampliação de Portfólio (combinação de Curso X *Campus* X Modalidade);
- c) Novos *Campi*/unidades e polos de EAD;
- d) Redução da Evasão.

A UNIGRANRIO confia também que seus diferenciais percebidos contribuirão para o alcance destes desafios. São eles:

- 1. O Modelo de Ensino, que tem foco na Trabalhabilidade do egresso, a Customização dos Currículos e *Coaching* de Carreira;
- 2. O seu novo modelo de relacionamento com os alunos, que propicia maior proximidade e resolutividade;
- 3. O aumento da capilaridade e conveniência, que possibilita acesso ao conhecimento a qualquer tempo e lugar, em função dos avanços tecnológicos implantados;
- 4. Flexibilidade, que possibilita maior e melhores opções de pagamentos das

semestralidades, modalidade de ensino e matrizes curriculares.

A expansão física e territorial da UNIGRANRIO tem como objetivos:

1. Explorar as prerrogativas de autonomia universitária previstas no Art. 53 da Lei 9394/96, e na autonomia de que goza em seus três campi originais - I (Duque de Caxias, RJ), II (Rio de Janeiro), RJ) e III (Silva Jardim, RJ);

2. Consolidar o projeto educacional na Região Metropolitana do Rio de Janeiro com aumento de sua participação na Baixada Fluminense;

3. Estabelecer e organizar novas unidades acadêmicas vinculadas aos *campi* estatutariamente reconhecidos;

4. Ampliar a capacidade instalada nos *campi* e unidades;

5. Atuar em parceria com outras instituições de ensino superior onde haja convergência de valores, objetivos e identificação de sinergias.

Visando suportar o plano de expansão da Instituição, a Gerência de Planejamento Estratégico realizou, em maio de 2019, um estudo de demanda e oferta por Ensino Superior nas regiões geográficas do Estado do Rio de Janeiro, considerando os alunos concluintes do Ensino Médio (público e privado) e demanda reprimida, além da oferta já existente.

Seguindo estudos de tendência do comportamento da economia, a UNIGRANRIO revisitou os números e previu sensível redução de demanda nos próximos anos, com lenta recuperação a partir de 2022. A expectativa de recuperação do número de matrículas está voltada para a performance das ofertas em EAD. Considerando o processo de recuperação da economia do estado e do país ainda na vigência do PDI, a IES manterá a previsão de expansão física por meio de Polos de EAD distribuídos pelo Estado do Rio de Janeiro, conforme apontou o estudo, em todas as regiões e com maior intensidade nas regiões metropolitana, centro-sul e norte do estado. Fora do estado do Rio de Janeiro, a UNIGRANRIO previu e realizou a abertura de polos na região sudeste, na região sul, em Santa Catarina (Fatenp), e prospecta parcerias em outras regiões do país para realização no próximo PDI (2025-2029).

Além disso, a UNIGRANRIO prevê como possibilidade de expansão a oferta de cursos, nas modalidades presencial e a distância, respeitando as prerrogativas da legislação vigente, nas regiões do Estado do Rio de Janeiro.

6.4. Objetivos e metas para a gestão das atividades-meio

Na gestão das atividades-meio são considerados de forma ampla os serviços que dão suporte à comunidade acadêmica para a realização de seus objetivos educacionais. Pela complexidade da gestão universitária e a opção da UNIGRANRIO pela adoção de unidades especialistas para o gerenciamento de cada área responsável pelo respectivo serviço, os desafios da integração dos sistemas, padronização de processos, tarefas e atividades, o cuidado e preservação do patrimônio, a padronização, modernização e agilização dos sistemas de comunicação e tecnologia da informação, a gestão de pessoas e das finanças institucionais, vão proporcionar um conjunto harmônico que se utilize das sinergias geradas no conjunto da realização destas funções, possibilitando a otimização dos recursos institucionais, ao mesmo tempo em que lhes confere consistência e coerência administrativa.

As unidades especialistas que executam as ações que permitem a gestão integrada da instituição estão divididas nas seguintes áreas: Operações, responsável pela gestão dos *campi* e unidades, cuida de toda a infraestrutura física e manutenção; Marketing, responsável pela comunicação Externa; Recursos Humanos responsável pela comunicação Interna; Administração Acadêmica, responsável pelas rotinas de registro acadêmico e apoio ao Procurador Institucional; Financeiro responsável pela gestão Financeira e Orçamentária; Tecnologia da Informação, responsável pela infraestrutura de TI. Para a formulação dos objetivos da área de gestão, foram consideradas a centralidade à missão, as políticas institucionais e, principalmente, a melhoria contínua dos pontos fortes e o atendimento às fraquezas constatadas nos relatórios de autoavaliação institucional.

6.4.1. Patrimônio dos *Campi* e Unidades

A área de patrimônio dos *Campi* e Unidades tem como objetivos:

1. Formular o Plano Diretor dos *campi* da UNIGRANRIO com vistas à realização da expansão institucional, a otimização dos espaços físicos, a melhoria das condições de acessibilidade para deficientes, o redimensionamento dos espaços educacionais — salas de aula, bibliotecas e laboratórios — e a humanização dos espaços comuns;
2. Reavaliar os bens patrimoniais;
3. Melhorar, continuamente, a oferta e o controle dos serviços de segurança, inspetoria, limpeza, manutenção, mensageria, transporte e malote.

6.4.2. Comunicação Interna e Externa

A UNIGRANRIO consolida todo o trabalho efetuado pelos serviços que compõem a rede de comunicação institucional e de outras instâncias que, igualmente, contribuem para o diálogo da comunidade universitária com a sociedade, por meio da Gerência de Comunicação e Marketing, do departamento de Assessoria de Imprensa e da Diretoria de Recursos Humanos. Esses setores se incumbem da gestão da informação, comunicação e memória como transversal à Universidade.

Dotados de estruturas adequadas e formação de equipe multidisciplinar, atuam de forma que sejam garantidos e efetivados os fluxos de informação entre diferentes públicos internos e externos, articulando os processos de colaboração, interatividade e democratização da comunicação e da cultura e o uso dos recursos.

O investimento contínuo da Universidade em tecnologias digitais de comunicação e de informação, incluindo a aquisição de equipamentos e a instalação de redes e de sistemas, resulta em uma importante contribuição para a comunicação interna, na integração de informações e no diálogo entre banco de dados. Cabe destacar a potencialidade da rede intranet, que sustenta o Portal Acadêmico da UNIGRANRIO, totalmente desenvolvido e permanentemente atualizado pela equipe de tecnologia da Universidade, para atender às demandas por informações alunos, além da disponibilização gratuita de uma série de documentos referentes à vida acadêmica, via Secretaria online. Através do Portal, os gestores, os docentes e os funcionários têm acesso à todas as informações referentes às suas atividades, incluindo relatórios operacionais e gerenciais.

Diante do papel e os avanços da tecnologia da informação e da comunicação, o processo de relacionamento externo, que trata diretamente com alunos e público potencial, prioriza as mídias e canais de comunicação com maior performance – mídias on-line diversas como Facebook, Google, Instagram, programáticas, etc. –, atuando em conjunto com mídias off-line como rádio, TV, OOH e ações de rua. Toda a medição diária de performance segue os conceitos de jornada do prospect, comunicação integrada e análises de inteligência de efetividade do Hubspot e dos veículos.

O processo interno, que trata diretamente com professores e funcionários administrativos, é feito pela Diretoria de Recursos Humanos (DRH), cabendo ao Marketing a atuação como agência em relação ao DRH, ou seja, produz textos e layouts por demanda.

A gerência de Comunicação e Marketing executa todas as ações de comunicação institucional apoiada pelos setores de TV UNIGRANRIO, Rádio UNIGRANRIO, Agência Escola Marco Zero e pelo Ambiente de Relacionamento Corporativo (ARCO).

A Assessoria de Imprensa, ligada diretamente à Reitoria, atua no relacionamento entre a UNIGRANRIO e a mídia jornalística externa e, também, na produção de notícias veiculadas para toda a comunidade nas principais mídias utilizadas para a comunicação institucional, incluindo o site <http://www2.UNIGRANRIO.br/noticias/>. Além de divulgar notícias nessas mídias, atende à imprensa de todo o país, fornecendo informações e indicando fontes na UNIGRANRIO para o jornalismo, intermediando a participação de professores e pesquisadores da Universidade em entrevistas e consultoria de publicações de relevância científica, política, social e econômica.

As principais metas para a Comunicação Interna e Externa são:

1. Ampliar e manter atualizado o uso e o desenvolvimento de ferramentas inovadoras de tecnologia de informação e comunicação, como estratégia de comunicação interna e externa, especialmente daquelas pautadas no conceito de mídias on-line, performance e redes sociais;

2. Realizar planos de marketing que permitam melhor compreensão da relação da Instituição com seu público externo, em diferentes localidades geográficas, formulação de estratégias de comunicação mais assertivas e a consolidação da imagem da UNIGRANRIO;

3. Estruturar equipe para produção de conteúdo voltado para os múltiplos canais internos e externos à Universidade (teledifusão aberta, cabo e Internet, mídias sociais, rádio e TV UNIGRANRIO);

4. Assegurar a execução dos processos de obtenção e disseminação de indicadores quantitativos e qualitativos relativos à comunicação interna e externa, resultando em ações estratégicas que aumentem a visibilidade e a transparência da Instituição;

A comunicação institucionalizada efetiva-se em vários produtos de mídia, ampliando a visibilidade da Universidade dentro e fora dela, tais como: Campanhas de venda de produtos – Graduação, Pós-graduação *Lato e Scritto Sensu* e Extensão em jornais, TVs, Rádios, Mídia Digital, Mídia Exterior e ações específicas para cada unidade.

6.4.3. Tecnologia da Informação e da Comunicação

A Divisão de Tecnologia da Informação – DTI, reporta-se à Reitoria, e presta apoio técnico-operacional, no âmbito de sua competência, a todas as unidades da UNIGRANRIO. A DTI tem como principal objetivo promover facilidades e soluções relacionadas ao uso da Tecnologia da Informação através do desenvolvimento de Sistemas de Gestão, aplicação de Banco de dados, planejamento, implantação e manutenção de infraestrutura de redes, internet e telefonia como também a disponibilidade de acesso imediato à informação.

Dentre as ferramentas existentes pode-se destacar o Portal Educacional, que trata de forma eletrônica todas as rotinas acadêmicas e financeiras do aluno de Graduação e Pós-Graduação, desde sua inscrição até a formatura. Esta ferramenta é dividida em segmentos de negócio em que atende aos gestores, coordenadores acadêmicos e funcionários técnico-administrativos. Possui um módulo que oferece um conjunto de serviços ao corpo docente da instituição, dentre eles o lançamento de notas e faltas, envio de e-mail aos alunos de suas turmas e possibilidade de disponibilizar material de aula e pesquisa aos alunos da turma em que ministra aula, e por fim um módulo de autoatendimento ao aluno, onde ele pode verificar o seu histórico acadêmico e financeiro, se comunicar com o seu professor, solicitar documentação e declarações de forma eletrônica à secretaria acadêmica e se inscrever em disciplinas. Os sistemas da UNIGRANRIO possibilitam fornecer dados consolidados em diversos formatos e visões, tornando-se assim uma ferramenta de apoio à tomada de decisões gerenciais.

Além dos serviços prestados pelo Portal, a Instituição possui um sistema de informações acadêmico-financeiras próprio, desenvolvido e mantido pela DTI, visando o atendimento customizado, de acordo com o seu modelo de gestão. O sistema realiza a gestão integral dos alunos de graduação, pós-graduação e cursos de extensão, sistema de controle do vestibular, cadastro de turmas, administração da carga horária contratada dos professores, cadastro dos cursos, currículos e disciplinas oferecidos na graduação, pós-graduação e extensão, sistema de gerenciamento das bolsas de estudos oferecidas aos alunos, sistema de coleta de dados fornecidos ao MEC: censo anual e ENADE, sistema de cobrança dos alunos inadimplentes, sistema de PDV online, Sistema de atendimento das clínicas odontológicas e de fisioterapia, sistema de atendimento aos clientes da disciplina práticas jurídicas e controle de estágios.

Adicionalmente, a DTI possui a responsabilidade de administrar os sistemas adquiridos de parceiros externos instalados na Universidade, promovendo a integração entre as bases de dados dos sistemas terceirizados com a base de dados UNIGRANRIO e também

realizar a interlocução entre a necessidade do cliente interno e o fornecedor do software adquirido. Os sistemas terceirizados adquiridos pela UNIGRANRIO são: ERP (*Enterprise Resource Planning*) fornecido pelo fabricante MXM, Folha de Pagamento (Gestão de Pessoas) fornecido pela Senior, Sistema de análises clínicas migrado para o MV, sistema de Gestão de Bibliotecas desenvolvido pela PUC-PR, sistema de gestão de documentos desenvolvido pela empresa Debarry e o LMS *Blackboard*. A UNIGRANRIO implantou em 2015 o CRM (*Customer Relationship Management* - Gestão de Relacionamento com o Cliente), conforme previsto no PDI 2015-2019, que ajudou a entender melhor o comportamento dos alunos para que fosse possível desenvolver relacionamentos mais fortes e duradouros.

No biênio de 2018-2019 foi ampliada a utilização do CRM por outras áreas para aprimorar a qualidade dos processos de relacionamento e desde 2017 a Universidade vem buscando potencializar a qualidade dos serviços educacionais investindo em novas parcerias com a *Starline*, desenvolvedora do SGP - Sistema de Gestão de Provas para a otimização do processo de criação, aplicação e correção de provas.

Durante muitos anos os processos operacionais geraram milhares de documentos. Mantê-los, organizá-los e armazená-los implica em alto custo operacional. Fatores como espaço físico, risco de perda, dificuldade de manuseio, dificuldade de acesso às informações motivaram o departamento de TI a iniciar um projeto piloto de gerenciamento eletrônico de documentos que consiste de um conjunto de tecnologias que permite a uma empresa gerenciar seus documentos em forma digital. Os principais benefícios são: velocidade e precisão na localização de documentos, melhor qualidade no atendimento ao cliente, gerenciamento automatizado de processos, minimizando recursos humanos e aumentando a produtividade e melhor aproveitamento de espaço físico.

Quadro 23 - Metas da área de Tecnologia

Crescimento					
META	2020	2021	2022	2023	2024
Implantação de Ferramenta de NOC		100%			
Implantação de e-Diploma		100%			
Controle de Acesso Via Biometria	20%	80%			
Controle de Acesso Catracas	20%	80%			
Migração MPLS para SDWAN	100%				
Ampliação da Rede Wifi		20%	80%		
Migração de Sistema Unigranrio para Nova Arquitetura		10%	20%	20%	20%
Migração de Portal e Sistemas de Apoio para Nova Arquitetura		10%	20%	20%	20%
Implantação de Intranet para Divulgação de Normas e Procedimentos		50%	50%		

Implantação de Segurança de Rede Interna		70%	30%		
Migração de Sistemas para Novo Modelo de Ensino		50%	50%		
Revisão e implantação do BI Institucional	40%	60%			
Atualização e Manutenção					
Revisão de Parque de Impressoras		100%			
Revisão de Parque de Computadores	20%	80%			
Expansão Storage Datacenter		30%	20%	20%	20%

Fonte: DTI. Novembro/2020.

Sistema de Gestão Acadêmica - Portal

O Portal da UNIGRANRIO tem por finalidade prover uma ferramenta ágil, inteligente, de fácil utilização, baseada em tecnologias da Internet para dar suporte às atividades acadêmicas da Instituição no âmbito da Educação. Trata-se de um ambiente de conhecimento, ensino e aprendizagem, com o intuito de possibilitar a criação de novos relacionamentos, viabilizar o uso das TIC no processo ensino-aprendizagem e instigar a aprendizagem e levar informações atuais a todos que participam da vida acadêmica

Os professores e tutores são automaticamente registrados no Portal após terem seu processo de contratação finalizado pela Divisão Recursos Humanos - DRH. Para utilizarem os serviços oferecidos pelo sistema, basta cadastrar sua assinatura eletrônica.

Cada usuário no Portal tem uma identificação única, podendo ter diversos perfis. Os perfis foram definidos para agregar um conjunto padrão de funcionalidades e serviços. A um mesmo usuário, pode ser atribuído mais de um perfil. Ao se logar no Portal (validada a credencial do usuário), o sistema permite que o usuário se alterne entre as atuações que lhe são pertinentes em cada perfil.

Quadro 24 - INFRAESTRUTURA (investimentos a serem realizados de 2021-2024)

Projeto	Descrição	Observação	2020	2021	2022
Segurança	Segurança	Aquisição e Implantação do Firewall (LGPD)		R\$ 554.253,40	R\$ 180.000,00
	Vlan	Aguardando proposta Serviço		R\$ 73.903,05	
Infraestrutura	Nobreak	Baterias + Chave Estática	R\$ 41.272,00		
	WIFI	Expansão e otimização rede WIFI			R\$ 363.730,00
	SDWAN	Mudança e ampliação de todos os links das Unidades	R\$ 61.470,00		
	Storage	Aquisição solução de Backup e Storage (50TB) para armazenamento de conteúdo do NEaD		R\$ 153.712,86	
Solução de Gestão de Atendimento	Licença Atendente	Licenciamento para 50 atendentes		R\$ 41.400,00	R\$ 41.400,00
	Implantação	Consultoria implantação solução		R\$ 36.000,00	

Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

Para uso em pesquisa e apoio às aulas, os discentes contam com o complexo de laboratórios de informática da IES, em seus campi, polos de EAD e unidades, com máquinas com configurações adequadas, além do laboratório de multimídia localizado na biblioteca Euclides da Cunha – *Campus* e polo Sede, e reservado exclusivamente para as pesquisas dos alunos. O horário de funcionamento dos laboratórios é das 07h às 22h, de segunda a sexta, e das 07h às 16h, aos sábados.

Os alunos têm acesso ao Laboratório de Informática diariamente, para digitação, pesquisa na Internet e outras atividades.

A Coordenação de Laboratórios é a Unidade encarregada de controlar o acesso aos laboratórios de informática, zelar por seus equipamentos, manter a disciplina e facilitar o uso de seus recursos por parte dos alunos e professores da Instituição. Para executar suas tarefas, a Coordenação de Laboratórios conta com uma equipe de estagiários, recrutados entre os alunos do curso de Informática e encarregados de laboratórios, todos contratados em regime de 44 horas semanais. Essa equipe é responsável pela manutenção de toda infraestrutura operacional dos laboratórios, incluindo o hardware e o software nele instalados. A Coordenação funciona de segunda a sexta no horário de 07h às 22h e aos sábados, de 07h às 16h.

Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

Para atender à demanda proveniente da universidade, a DTI conta com uma equipe de 31 profissionais e diferentes áreas de atuação da TI, desde o desenvolver de soluções em sistemas de informações, ao profissional responsável pelo provimento de infraestrutura de acesso aos sistemas e à internet. Atua também no atendimento de suporte técnico aos clientes internos, relativo à detecção de problemas e configuração de microcomputadores, implantação de rede de dados física e sem fio e atendimento às dúvidas do cliente interno sobre a utilização dos sistemas UNIGRANRIO.

A estrutura tecnológica da DTI passou por processo de modernização para adequar-se aos novos padrões de segurança de rede, armazenamento em nuvem e integração de sistemas. A infraestrutura é dotada de rede estruturada com enlace MPLS de 10Mb e links de internet dedicados de 60Mb ou 100Mb por unidade, que têm a finalidade de atender a parte corporativa e acadêmica do campus (Wi-Fi laboratórios e ambientes de aprendizagem), sendo a sede (Duque de Caxias) a concentradora MPLS. A internet, na sede, tornar-se-á de 1GB (Corporativo/Acadêmico) com outro link de 200Mb (Wi-Fi), ambos dedicados até o segundo

semestre de 2019. A UNIGRANRIO tem sua estrutura de servidores em datacenter próprio e realizou a migração de 100% da sua estrutura crítica para um datacenter privado, no final de 2018.

No ano de 2019 a infraestrutura de interconexões das unidades e o datacenter passaram por um processo de modernização, acompanhando as novas tecnologias e boas práticas do mercado visando segurança e maior desempenho. Em 2020 será iniciada a implementação SDWAN, onde todas as unidades passam a ter 2 links IPs 100 Mbps, 1 Firewall, possibilitando contingência e segurança. Ainda em 2020 será ampliado o link com a RedeRio de 100Mbps para 500Mbps, link dedicado para Wi-Fi 200Mbps para 250Mbps. Com a instalação de um firewall junto a operadora que possibilitará fazer a agregação dos links, balanceamento de carga e failover (Contingência).

Por estar a UNIGRANRIO situada em vários *campi*, distribuídos geograficamente pelo Estado do Rio de Janeiro, na vigência do PDI 2015-2019, foi implantada a tecnologia MPLS para interligar as unidades através de uma rede IP que permite o tráfego diferenciado para multimídia (Voz, Vídeo e Dados) e aplicações críticas. Desta forma, a intercomunicação entre os campi e a troca de informações eletrônicas ocorre de forma segura através de uma rede privada de dados. Através da rede MPLS foi possível mudar a tecnologia de voz. Hoje, todas as unidades possuem um PBX Avaya para atender as crescentes necessidades de comunicação, integração, conectividade fiável entre as unidades, manejo inteligente de chamadas e aumento de produtividade dos colaboradores. A tecnologia Avaya permitiu também que a UNIGRANRIO implantasse seu novo Call Center (central de atendimento) que busca melhorar o relacionamento com nossos alunos.

Cada vez mais a tecnologia torna-se imprescindível na manutenção e alcance dos objetivos educacionais. Os fatores disponibilidade, segurança da informação e confiabilidade precisam ser considerados quando se pretende melhorar a qualidade do atendimento e do ensino. Pensando nisso, a UNIGRANRIO otimizou seu data center em uma estrutura terceirizada com suporte 24x7, 7 dias por semana.

Acesso dos alunos a equipamentos de informática

A UNIGRANRIO disponibiliza aos seus alunos diversas formas de acesso aos recursos de informática, como laboratórios de uso preferencial para os alunos de graduação da modalidade EAD, que estão disponíveis no horário das 8h às 22h, durante a semana, e das 8h às 16h, aos sábados.

Os laboratórios de informática são de acesso direto e possuem sempre um suporte aos alunos para dirimir dúvidas e garantir o uso adequado dos equipamentos e softwares. Esses laboratórios possuem hardware e software atualizados e passam por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.

Na Sede, em Duque de Caxias, a Universidade dispõe de 15 laboratórios de informática, com 408 máquinas à disposição dos alunos, sendo 6 laboratórios com 152 máquinas, de uso preferencial para a EAD.

Quadro 25 - Equipamentos de Informática

BLOCO/SALA	LABORATÓRIO	DIMENSÕES	Nº COMPUTADORES	MARCA	MEMÓRIA RAM	HD	PROCESSADOR
A 405	A	7,30 X 8,70	30	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
A 411	B	7 X 8	25	16 Dell (Optiplex 7010) e 9 Itautec	8 GB/4 GB	500 GB	Intel Core I5 3570
A 413	C	7,15 X 8,20	30	Itautec	4 GB	500 GB	Intel Core I5 3570
A 415	D	7 X 8	25	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
A 406	E	6,85 X 8	30	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
A 410	F	7 X 8	30	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
A 412	G	7,15 X 8,20	30	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
A 414	H	7 X 8	25	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
A 416	I	8 X 8,30	25	Itautec	4 GB	500 GB	Intel Core I5 3570
B 212	Laboratório de Robótica	5,61 X 7,45	25	Itautec	4 GB	500 GB	Intel Core I5 3570
B 213	Laboratório de Robótica	5,61 X 7,45	25	Itautec	4 GB	500 GB	Intel Core I5 3570
D 102	Laboratório Virtual	7,73 X 15,20	30	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
i	Produção Gráfica 1	5,31 X 7,20	25	Dell (Optiplex 3040)	8 GB	500 GB	Intel Core I5 6500T 2.5 GHz
i	Produção Gráfica 2	7,27 X 7,26	25	Itautec	4 GB	500 GB	Intel Core I5 3570
Biblioteca	Santander		28	Lenovo	4 GB	500 GB	Intel Core I5

Nos *Campi*/Unidades onde funcionam polos de EAD, temos os seguintes laboratórios: Barra da Tijuca = 1 laboratório com 24 máquinas; Lapa = 2 laboratórios com 48 máquinas; Magé = 2 laboratórios com 20 máquinas; Macaé = 1 laboratório com 24 máquinas; Silva Jardim = 1 laboratório com 20 máquinas; Nova Iguaçu = 2 laboratórios com 32 máquinas; São João do Meriti = 2 laboratórios com 20 máquinas; Santa Cruz da Serra = 2 laboratórios com 25 máquinas. Os laboratórios de informática são de acesso direto e possuem sempre um suporte aos alunos para dirimir dúvidas e garantir o uso adequado dos equipamentos e softwares. Praticamente todos os espaços da UNIGRANRIO estão cobertos por rede wireless, possibilitando acesso à internet gratuito para toda a comunidade acadêmica dentro dos *campi*.

Todos os espaços físicos estão adaptados às pessoas com necessidades especiais. Além disso, a UNIGRANRIO investe constantemente na expansão e na atualização dos recursos de informática, na aquisição de recursos multimídias e na atualização das ferramentas de tecnologia da informação.

A UNIGRANRIO investe constantemente na expansão e na atualização dos recursos de informática, na aquisição de recursos multimídias e na atualização das ferramentas de tecnologia da informação. Todos os espaços da UNIGRANRIO estão cobertos por rede wireless, possibilitando acesso à internet gratuito para toda a comunidade acadêmica dentro dos *campi* e polos de EAD. Todos os espaços físicos estão adaptados às pessoas com necessidades especiais.

6.4.4. Biblioteca

O Sistema Integrado de Bibliotecas conta com um Núcleo de Coordenação de Bibliotecas-NCB, vinculado diretamente à Reitoria, 10 (dez) Bibliotecas e uma Unidade de Conservação e Restauração de Documentos – UCORE.

O Núcleo de Coordenação de Bibliotecas – NCB, é responsável pela operacionalização, de forma integrada, das Bibliotecas e da UCORE, atualização do acervo de livros, bases de dados e plataformas de livros virtuais, treinamento das equipes técnicas, viabilização de treinamentos para a comunidade acadêmica em bases de dados, plataformas de livros virtuais, Normas da ABNT e definição de normas e padrões de funcionamento.

As Bibliotecas localizadas nos *Campi* da UNIGRANRIO, são espaços fundamentais de estudo, pesquisa e aperfeiçoamento intelectual de alunos, professores e funcionários. A

Biblioteca Central Euclides da Cunha – Duque de Caxias, também, atende a alunos e professores da Rede Pública Municipal, Estadual e Federal de Ensino Fundamental e Médio do Município de Duque de Caxias.

O acervo das Bibliotecas Virtuais fica disponível, gratuitamente, para consulta e leitura por todos os alunos, docentes e técnico-administrativos da Universidade. Ficam disponíveis no Portal da UNIGRANRIO e no blog da Biblioteca, as orientações para acesso às Plataformas: Minha Biblioteca e Biblioteca Virtual Pearson.

Os treinamentos de usuários são realizados de forma presencial e virtual para atender melhor às necessidades da comunidade acadêmica. Para os próximos anos, diante das mudanças que se apresentam no espectro do ensino, com a transferência do ensino predominantemente presencial para, gradativamente, um *ensino híbrido*, onde o acesso remoto às informações ganhará cada vez mais relevo, vemos, como de suma importância uma Biblioteca ainda mais voltada para a adoção de processos e procedimentos que tornem mais fácil e amplo esse acesso. Assim, as principais metas a serem alcançadas são:

Quadro 26 - Metas e ações da Biblioteca

META	AÇÕES	PRAZO
Prosseguir com a atualização do Sístma Pergamum	<ul style="list-style-type: none"> · Inserção das capas dos livros pertencentes aos acervos; · Envio de comprovantes de empréstimos, devoluções e reservas de livros para o e-mail dos usuários. · Inclusão de fotos no cadastro de usuários; 	2021-2024
Promover a capacitação contínua das equipes das Bibliotecas.	<ul style="list-style-type: none"> · Implementar treinamentos virtuais de capacitação. 	2021-2024
Manter atualizado o Repositório Institucional de Trabalho de Conclusão de Curso de Graduação – TCC's da UNIGRANRIO.	<ul style="list-style-type: none"> · Permanente contato com os Coordenadores dos Cursos para o envio dos TCC's e dos artigos publicados em periódicos especializados. 	2021-2024
Manter atualizada a Base de Teses e Dissertações – BDTD.	<ul style="list-style-type: none"> · Disseminar o conteúdo produzido pelos alunos da Pós-Graduação da UNIGRANRIO no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT. 	2021-2024
Incrementar treinamentos de usuários em Base de Dados, Plataformas de Livros Virtuais e Normas da ABNT	<ul style="list-style-type: none"> · Inserir a modalidade de treinamento virtual; · Divulgar os conteúdos das bases de dados e de imagens dando suporte à comunidade acadêmica. 	2021-2024
Manter atualizado o acervo bibliográfico dos cursos	<ul style="list-style-type: none"> · Promover a atualização do acervo de acordo com as indicações aprovadas pelos NDEs dos cursos. 	2021-2024
Incrementar os procedimentos de conservação e restauração dos acervos das bibliotecas, pela Unidade de Conservação e Restauração - UCORE.	<ul style="list-style-type: none"> · Restaurar e encadernar livros; · Capacitar as equipes das Bibliotecas quanto à higienização e manutenção do acervo. 	2021-2024

Treinamento Virtual

O Núcleo de Coordenação de Bibliotecas (NCB) disponibiliza treinamento virtual para o acesso às Plataformas de Livros Online para alunos e colaboradores. O treinamento tem como objetivo capacitar o usuário para a pesquisa bibliográfica, o funcionamento dessas Plataformas e suas particularidades.

O acesso às Plataformas pode ser feito pelo Portal Acadêmico, no link: <https://www.unigranrio.edu.br/portal/Principal>. Ao lado do ícone de cada Plataforma temos um link que auxilia no acesso.



Figura 10 - Acesso às Bibliotecas Virtuais através do Portal da UNIGRANRIO

As Plataformas possuem todos os requisitos de acessibilidade, destacando-se o recurso “Ler em voz alta”.

O usuário pode ainda agendar treinamento virtual, ou dirimir dúvidas, pelo e-mail treinamento.ncb@unigranrio.com.br. O treinamento virtual é ministrado às terças e quintas-feiras de 9h às 11h e de 14h às 16h.

6.4.5. Finanças

A área de financeira tem como objetivos para o quinquênio:

1. Ampliar fontes de captação de recursos visando redução de custos e fontes não onerosas;

2. Integrar todos os sistemas de apoio que gerem compromissos fiscais / financeiros para a Instituição;
3. Integrar informações contábeis e financeiras;
4. Ampliar o suporte de informações financeiras para a melhoria das projeções e análise de novos projetos;
5. Melhorar as condições de compra dos insumos;
6. Revisar os contratos;
7. Controlar os níveis de inadimplência;
8. Melhorar e monitorar controles gerenciais;
9. Buscar / desenvolver mecanismos de financiamento ao aluno.

6.4.6. Sistema de Registro Acadêmico

Os registros acadêmicos são de responsabilidade Divisão de Administração Acadêmica - DAA, que é o órgão de execução responsável pelo registro dos dados acadêmicos de todos os alunos da graduação e pós-graduação, na modalidade presencial e a distância, matriculados no cadastro discente, pela execução de todas as rotinas acadêmicas: expedição de documentos acadêmicos, atestados, certificados, diplomas, matrícula, controle dos eventos acadêmicos. A qualidade no atendimento do aluno é norma reguladora da DAA, que conta com o efetivo e indispensável apoio técnico-operacional da Divisão de Tecnologia de Informação – DTI e do Uni Relacionamento.

Um conjunto de serviços on-line é oferecido aos docentes e discentes, para lhes dar comodidade e segurança na execução de suas tarefas, sendo que o acesso pode ser feito de qualquer local em que esteja e a qualquer hora, inclusive pelo APP Unigranrio.

VII - AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O conjunto de intenções estabelecido pela missão, visão, pilares institucionais, histórico da Universidade, áreas de atuação e sua inserção regional, bem como seus objetivos educacionais e respectivas metas, configuram o perfil institucional da UNIGRANRIO. Tal constatação permite, ainda que de maneira superficial, apresentar esta Universidade que tem sua principal sede na cidade de Duque de Caxias, na Baixada Fluminense, Região Metropolitana do Grande Rio como uma instituição ousada: a sua missão é promover qualidade de vida, tendo como instrumento o processo educacional.

A UNIGRANRIO é uma instituição de educação e não quer ser confundida com organizações de outra natureza. A sua visão clara, não distorcida, confirma a sua personalidade de empenhar-se em educar para a transformação social. Os seus pilares revelam também a sua capacidade de se atualizar, de se modernizar, de livrar-se do anacronismo e de se ajustar aos novos tempos: sustentabilidade (preocupação nela não existente no passado), empreendedorismo (desafiando-se a não se acomodar e servindo de exemplo para os seus educandos) e empregabilidade (comprometendo-a com a principal aspiração revelada pelos que a ela acorrem em busca de qualidade de vida).

O seu histórico é uma narrativa, em sequência, de desafios a serem superados. Não conheceu facilidades nos caminhos percorridos. Os que hoje reclamam de “intervencionismo estatal”, “Estado excessivamente regulador” ignoram épocas passadas em que as regras não eram claras ou não existiam, e permitiam arbitrariedades das autoridades com poder decisório. O acompanhar dos avanços da iniciativa privada, que era permanentemente colocada em xeque, como se tivesse como objetivo ideológico se confrontar com a educação regida pelo Estado, mostra uma saga de educadores fortes e decididos.

Nesse sentido, a UNIGRANRIO empenha-se em planejar suas ações acadêmico-administrativas, respeitando sua identidade e com base nos resultados evidenciados em seus processos avaliativos internos e externos, que vem demandando, ao longo de sua trajetória, o envolvimento dos segmentos institucionais na busca de qualidade dos serviços prestados à comunidade intra e extramuros.

A evolução institucional, a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, pode ser verificada na tabela a seguir, que demonstra os resultados das avaliações externas.

Quadro 27 - Evolução IGC UNIGRANRIO

IGC	CONTINUO	CONCEITO
2018	316	4
2017	284	3
2016	273	3
2015	259	3
2014	273	3
2013	275	3
2012	278	3
2011	270	3
2010	256	3
2009	249	3
2008	252	3

Fonte: Núcleo de Regulação e Avaliação da Educação Superior, 2020.

7.1 Projeto de Avaliação e Acompanhamento das atividades acadêmicas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Planejamento e Gestão (descrever a metodologia, dimensões e instrumentos utilizados no processo)

A autoavaliação institucional tem sido concebida na UNIGRANRIO como um processo imprescindível de autoconhecimento e de compromisso com a melhoria contínua da qualidade e transparência das ações que decorrem da função estatutária e social da Universidade.

A CPA da UNIGRANRIO começou o seu funcionamento no ano de 2004, visando cumprir a exigência legal estabelecida pelo Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES: Instituído pela lei 10.861/04. Possui atuação autônoma em relação aos órgãos colegiados da Instituição, é vinculada diretamente à Reitoria, mas sem caráter de subordinação a ela. Os membros são formalmente designados, por meio de Portaria da Reitoria. A Comissão é composta por um presidente, representantes dos segmentos docente, discente, técnico-administrativo, representantes dos *campi* e sociedade civil organizada e uma secretária-executiva. De acordo com a formação vigente, totaliza vinte e um membros e uma secretária que homologam os seus resultados. Conta com um Núcleo Executivo Multidisciplinar composto por dez membros especialistas responsáveis pela rotina operacional da avaliação, elaboração e validação de instrumentos, análise quantitativa e qualitativa dos dados, elaboração dos relatórios e que atuam ainda como principais referências institucionais nos processos de avaliação.

- **Processo de Autoavaliação Institucional**

Construir uma prática de avaliação entendida como efetivo instrumento de gestão da instituição, requer construir processos coletivos que coloquem nosso olhar não apenas nos projetos institucionais estabelecidos, mas igualmente nos processos vivenciados no dia a dia do fazer acadêmico. Para isso é fundamental, para além da realização de avaliações, a sedimentação de metodologias que venham a ser incorporadas no desenvolvimento da instituição universitária.

Pretende-se a autoavaliação institucional como um processo sistemático, regular e permanente, que produza efeitos na melhoria da qualidade institucional pela integração dos resultados obtidos no processo com as diversas esferas de atuação e processos decisórios de gestão na Instituição. Desta forma, a CPA pode efetivamente contribuir para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, administrativo e, especialmente, para o planejamento da gestão institucional. Nesse sentido, a CPA da UNIGRANRIO atua com escopo no SINAES e com a postura de parceria no desenvolvimento institucional da universidade.

- **Metodologias e Estratégias utilizadas pela CPA da UNIGRANRIO**

De acordo com o SINAES, o processo de autoavaliação, respeitando as peculiaridades e especificidades de cada unidade universitária, gerenciando os diferentes instrumentos, informações e disponibilidades, deve pautar-se numa metodologia que respeite os seguintes princípios:

- *Participação* de todos os segmentos da comunidade acadêmica e representação da comunidade externa;
- *Transparência* em todas as suas atividades, assegurando-se a publicidade de todos seus procedimentos;
- *Globalidade* de resultados de forma a expressarem uma visão de conjunto da Instituição;
- *Gradualidade* expressa num processo em que a incorporação das diferentes dimensões dar-se-á a partir de uma maior ou menor complexidade.

A partir destes princípios gerais e consideradas as diferentes ações avaliativas já realizadas no âmbito institucional, o Projeto de Autoavaliação Institucional da UNIGRANRIO procura harmonizar as dez dimensões avaliativas eleitas pelo SINAES e os macroelementos organizacionais definidos em seu PDI. Busca encontrar a interseção entre essas variáveis, compreendendo-a como confluência de situações e/ou aspectos comuns que necessitam, por

suas características definidas, de medidas intervencionistas ou de realce estratégico da Instituição (**Figura 11**).

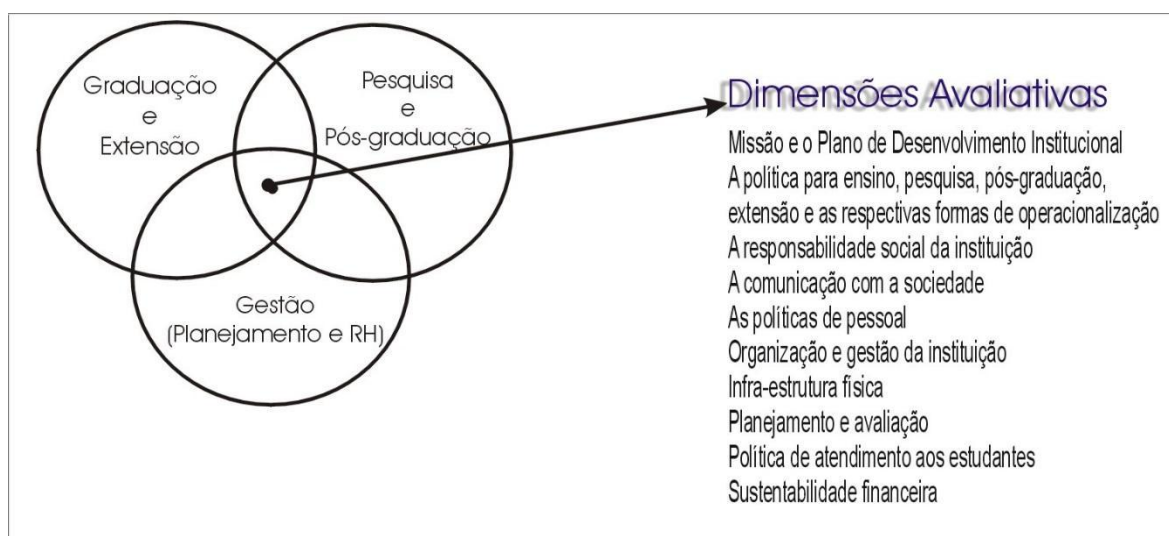


Figura 11 - As dimensões avaliativas na interseção dos macroelementos organizacionais

O Projeto de Avaliação pretende retratar através dos constantes e possíveis pontos dessa interseção, a fluidez e a dinâmica institucional, na busca do aprimoramento de sua trajetória. Adota-se assim uma metodologia dialética.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1995), permitirá entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficiente contraditória para ser historicamente superável”.

Esta opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e por que acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes. A ênfase do processo é qualitativa, porém combinada à quantitativa, através da utilização de dados mensuráveis sobre a Universidade e seus membros.

O processo de avaliação é aqui concebido como subsídio fundamental para a gestão da Universidade, visando a melhoria constante da qualidade da formação, produção de conhecimento e da extensão realizadas. É parte de seus objetivos colocar à disposição da comunidade elementos relevantes para a formulação e implementação da política de desenvolvimento institucional e para a tomada de decisões.

Concebida enquanto um processo desenvolvido por membros internos e externos da comunidade acadêmica, a avaliação institucional visa promover a qualidade da UNIGRANRIO

em todos os seus níveis, nos termos da sua missão, conforme apresentada e discutida no âmbito de seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

Propõe-se a adoção de instrumentos de avaliação, devidamente validados, que contenham um conjunto de indicadores comum a toda a Universidade, tendo por base as dez dimensões avaliativas propostas pelo SINAES, a serem respondidos por equipe administrativa, corpo docente e discente disponibilizado *on-line*. Além do compromisso de sigilo e confidencialidade, a avaliação da UNIGRANRIO tem como finalidade o desenvolvimento institucional.

- **Instrumentos de Autoavaliação**

Os principais instrumentos produzidos pela CPA relacionados às dimensões do SINAES são:

1. Instrumento de avaliação institucional (aluno): por curso, turno, *campus*/unidade;
2. Instrumento de avaliação institucional (professor);
3. Instrumento de Avaliação institucional (funcionários e gestores);
4. Instrumento de Avaliação do docente pelo discente;
5. Instrumento da Prévia do ENADE;
6. Instrumento de Avaliação Institucional de EaD.

7.2 Formas de participação da comunidade acadêmica, técnica e administrativa, incluindo a atuação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES

A Reitoria vem, desde 2003, fazendo uso de métodos de planejamento estratégico para planejar, acompanhar e avaliar a gestão da UNIGRANRIO. A comunidade tem participação através de seus representantes nos diferentes colegiados, sendo destinado assento na CPA, no Fórum Estratégico que congregando os principais gestores, e é responsável pelo acompanhamento da execução das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico.

Com relação à CPA da UNIGRANRIO, o planejamento é exercido procurando compatibilizar a autonomia da Comissão e as demandas provenientes das políticas macro institucionais nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, bem como no aprimoramento da gestão universitária.

O planejamento da CPA procura alinhar-se ao planejamento estratégico da IES, organizando-se em ações de curto e médio prazo, e aquelas que são de caráter permanente. Nas ações de curto prazo, estão o apoio às demandas da regulação da Educação Superior, tais como suporte às avaliações externas. Nas ações de médio prazo, estão as pesquisas e estudos relacionados ao desenvolvimento da organização, como dos Canais de Atendimento/Relacionamento. As ações de caráter permanente são fundamentalmente aquelas relacionadas às dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo SINAES.

As ações relacionadas à avaliação das dimensões são inseridas em programações anuais que são homologadas pelo coletivo da CPA, divulgadas para a comunidade e revisadas periodicamente de acordo com os resultados e os impactos desejados na IES.

O planejamento estratégico no âmbito da CPA vem se consolidando como “ferramenta” capaz de implementar processos democráticos de decisão e de buscar instrumentos sistemáticos para lidar, de forma qualificada, com suas decisões diárias e com a análise, proposição, acompanhamento e avaliação de suas ações.

Considerando a evolução da sociedade, da educação como segmento econômico propulsor de transformações sociais e a evolução da Instituição no contexto destas mudanças, a UNIGRANRIO montou sua estratégia para posicionar-se num cenário onde as instituições de ensino superior privado passaram a conviver com os desafios característicos dos outros setores de mercado, como a rivalidade entre competidores, a criação de barreiras aos novos entrantes, aumento do poder de barganha de professores e funcionários técnico-administrativos, entre outras características que definem um ambiente de competição empresarial. Neste contexto, repensou seu papel à luz de sua missão e da proposta de valor que entrega à sociedade, como consequência da realização plena de sua missão, é, em síntese, uma instituição modificada, transformada.

Como não é possível negligenciar as transformações ambientais por que passa o segmento e suas influências na economia das instituições de ensino, foi fundamental a reflexão de que a Instituição deva, sim, ter um posicionamento competitivo orientado para os resultados esperados e seus desdobramentos, fomentar a discussão sobre quais são estes resultados e como desenvolver um sistema que entregue, avalie e retroalimente três dimensões básicas para a medição concreta do desempenho institucional na visão da UNIGRANRIO: o conhecimento, a participação do indivíduo na sociedade como agente econômico e a sua participação cultural na sociedade.

Assim, a Instituição entende que, para produzir a melhoria da qualidade de vida, há que se ter um forte compromisso com a missão e um esforço de liderança para sua realização. A pergunta a ser respondida para a formulação de uma estratégia com visão de longo prazo é esta: Como realizar a missão institucional num ambiente instável, com forte caráter regulatório, com altos níveis de exigências de investimentos e num cenário de consolidação com o crescimento da participação de sociedades empresariais? E mais: como fazê-lo em ambiente de crise com fortes restrições na capacidade de consumo e financiamento. A busca da resposta adequada a esta pergunta é o empenho da UNIGRANRIO centrada na sua missão, na sua visão e nos seus valores institucionais.

A Universidade ouve seus alunos, suas comunidades de entorno, promovendo autoavaliações e estudando seus resultados, que redundam na definição de convergir estrategicamente os objetivos institucionais, com os objetivos da comunidade. Consegue-se com isso, desenvolver conteúdos e estratégias de aprendizagem que contemplam os três pilares que constituem a base de obtenção do resultado almejado e a realização da missão, quais sejam: empregabilidade, sustentabilidade e empreendedorismo.

Partindo dessas premissas, a UNIGRANRIO ancorou este PDI em cinco eixos estratégicos que contemplam as 10 (dez) dimensões do SINAES, conforme quadro a seguir:

Quadro 28 - Eixos Estratégicos

Eixos	Dimensões do SINAES
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira
Eixo 5 - Infraestrutura	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: MEC/INEP – 2020.

7.3 Formas de utilização dos resultados das avaliações

O compromisso da CPA com a transparência dos procedimentos avaliativos levou à adoção de alguns procedimentos com o objetivo de garantir a aproximação da Comissão com a comunidade, tais como:

- Reunião com diretores de escolas e coordenadores de cursos avaliados para apresentação e reflexão sobre os dados quantitativos coletados;
- Elaboração de uma “carta-resposta” aos alunos de cada curso avaliado, com a finalidade de fornecer um retorno breve às demandas sinalizadas nas avaliações. O aluno, e eventualmente o seu responsável, são participados sobre medidas definidas pela Universidade a partir de suas reivindicações. Esse procedimento tem gerado impacto positivo nos resultados das avaliações externas, pois tem contribuído com um modelo integrado de gestão, onde a IES procura uniformizar ações com base em indicadores que objetivam produzir melhores resultados;
- Página da CPA contendo os relatórios de avaliação, organizados por ano desde 2006 até 2020;
- Blog da CPA que divulga à comunidade os eventos relacionados à CPA;
- Participação com trabalhos científicos em congressos e demais eventos acadêmicos e científicos sobre avaliação e melhoria da qualidade do Ensino Superior;
- Ciclo de visita aos *campi* e unidades para divulgar e debater os resultados da avaliação institucional.

Todas as informações sobre a CPA, inclusive as cartas-resposta, os relatórios de avaliação e o blog da CPA estão disponibilizados na página eletrônica da comissão para acesso livre do público: <http://www.unigranrio.com.br/comissoes/cpa.php>.

VIII - PROJETO DE ACERVO ACADÊMICO EM MEIO DIGITAL

O acervo acadêmico da UNIGRANRIO é constituído por um conjunto de documentos produzidos e recebidos pela Instituição, referentes à vida acadêmica dos estudantes e necessários para comprovar seus estudos, documentos e informações referentes à concepção e planejamento de cursos de graduação e de pós-graduação e programas de pesquisa e de extensão.

Com a finalidade de subsidiar suas atividades de ensino, pesquisa e extensão, a Universidade tem o compromisso de produzir, manter e preservar documentos arquivísticos, primando pela confiabilidade, autenticidade e acessibilidade. Dessa forma, vem investindo ao longo dos anos no gerenciamento, guarda e digitalização de seu acervo por entender que este processo agiliza fluxos internos e a tomada de decisão pelos gestores acadêmicos, além de favorecer a produção, o acesso, o uso e o armazenamento de documentos.

Com a disponibilização de documentos via Portal Acadêmico, a Universidade reduziu o tempo de espera no atendimento e aumentou os índices de satisfação dos estudantes, além de facilitar a solução de problemas e a orientação dos mesmos pelos coordenadores Acadêmicos.

A gestão do acervo acadêmico é realizada de acordo com um conjunto de diretrizes e procedimentos de registro e controle dos documentos em meio físico e digital, desde a sua produção até a guarda permanente ou o descarte. Com a evolução das tecnologias da informação e a necessidade de facilitar e agilizar o acesso às informações pelos gestores acadêmicos e pelos estudantes, a Universidade já vinha investindo na digitalização de seu acervo, comprometendo-se com seu gerenciamento e mediante a utilização de métodos que garantissem a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais. Da mesma forma, é assegurado o acesso a informações do acervo acadêmico, de modo ágil, confiável e transparente, aos membros das Comissões de Avaliação Institucional do MEC/INEP, que realizam visitas *in loco* para fins de regulação, avaliação e supervisão.

Com o objetivo de garantir o atendimento ao disposto no Decreto 9.235/2017, que determina que os documentos que compõem o acervo acadêmico das IES devem ser convertidos para o meio digital, e ao disposto na Portaria MEC nº315/2018, em sua Seção III – Do Acervo Acadêmico, a Universidade investiu na passagem dos documentos físicos que compõem o acervo acadêmico para o meio digital, definindo diretrizes, prazos de arquivo, procedimentos de digitalização e a guarda de documentos físicos, assim como suas destinações finais.

Atendendo à exigência legal, foi constituído pela Reitoria, em 2019, um Comitê Gestor para elaborar, implementar e acompanhar o projeto de acervo acadêmico em meio digital e a política de segurança da informação, de modo a garantir que todos os documentos e informações do acervo acadêmico fossem convertidos para o meio digital e preservados, em consonância com o Código e Tabela aprovados pela Portaria AN/MJ nº92/2011, observando rigorosamente os seguintes critérios estabelecidos na Portaria 315, em seu Art. 45, Inciso I: “os métodos de digitalização devem garantir a confiabilidade, autenticidade, integridade e durabilidade de todas as informações dos processos e documentos originais”.

O projeto de gerenciamento do acervo acadêmico estabeleceu os requisitos necessários para implantação do acervo acadêmico digital na UNIGRANRIO e tem como objetivos:

- Converter em meio digital os documentos e informações que compõem o acervo acadêmico da UNIGRANRIO independente da fase em que se encontrem ou de sua destinação final, conforme Código e Tabela aprovados pela Portaria AN/MJ nº 92/2011, atendendo o disposto no Decreto MEC nº 9.235/2017 e na Portaria MEC nº 315/2018;
- Estabelecer requisitos para conversão e preservação dos documentos, de modo que os métodos de digitalização garantam a confiabilidade, autenticidade, integridade e durabilidade de todas as informações dos processos e documentos originais;
- Assegurar, conforme estabelecido pela Portaria 315/2018, que o acervo acadêmico oriundo da digitalização de documentos ou dos documentos nato-digitais, seja controlado por sistema especializado de gerenciamento de documentos eletrônicos, que possua, minimamente, as seguintes características: capacidade de utilizar e gerenciar base de dados adequada para a preservação do acervo acadêmico digital; forma de indexação que permita a pronta recuperação do acervo acadêmico digital; método de reprodução do acervo acadêmico digital que garanta a sua segurança e preservação e utilização de certificação digital padrão ICP-Brasil, conforme disciplinada em lei, pelos responsáveis pela mantenedora e sua mantida, para garantir a autenticidade, a integridade e a validade jurídica do acervo.
- Estabelecer requisitos para a manutenção do sistema informatizado de gestão arquivística de documentos.
- Manter permanentemente organizado e em condições adequadas de conservação, fácil acesso e pronta consulta todo o acervo acadêmico;

- Disponibilizar para averiguação o acervo acadêmico a qualquer tempo pelos órgãos e agentes públicos atuantes para fins de regulação, supervisão e avaliação;
- Garantir a organicidade, unicidade, confiabilidade e autenticidade e a validade jurídica dos documentos que compõem o acervo acadêmico digital da Universidade.

A digitalização do acervo acadêmico da UNIGRANRIO e a implantação do sistema de gerenciamento dos documentos eletrônicos encontra-se de acordo com a legislação vigente e com os requisitos definidos pela Instituição, que disponibilizou recursos financeiros, físicos e humanos para a implementação e manutenção do projeto e se encarrega da capacitação de todos os colaboradores para correta utilização do acervo digital.

IX - INFRAESTRUTURA FÍSICA E INSTALAÇÕES ACADÊMICAS

9.1 Instalações administrativas

A UNIGRANRIO é dotada de instalações administrativas que atendem plenamente as necessidades institucionais. Para tanto, disponibiliza infraestrutura física que possibilita o desenvolvimento das atividades técnico-administrativas e acadêmicas. Os espaços possuem dimensão apropriada, bem como iluminação, acústica e ventilação adequadas. A Universidade atende às normas de segurança e acessibilidade, e mantém serviço de manutenção das áreas físicas.

A Direção Administrativa dos *Campi* (DAC), subordinada à Diretoria de Operações, é o setor responsável pelo apoio a toda infraestrutura dos *Campi* e unidades da UNIGRANRIO, bem como sobre a manutenção, transporte, audiovisual, mensageria, central de serviços, e superintender as atividades de compras.

A ampliação da infraestrutura física da UNIGRANRIO acompanha as necessidades apontadas no Plano de Expansão da Universidade, deste PDI.

- Condições de acesso para portadores de necessidades especiais:

Os *campi* e unidades possuem rampas com inclinação adequada e, nos ambientes não lineares contam com elevadores dotados de espaço suficiente para cadeira de rodas.

Todos os *campi* e unidades possuem instalações sanitárias apropriadas e todos os acessos, de todas as unidades possuem piso tátil e as sinalizações dos ambientes possuem codificação em braile. A Universidade se baseia na NBR 9050 para o projeto e execução de obras físicas e na concepção de novas instalações.

9.2 Salas de aula

Nos *Campi*, Unidades e Polos de EAD da Unigranrio existem salas de aula em número suficiente e com dimensionamento adequado para atividades presenciais dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação. Todas dispõem de mobiliário moderno e adequado ao número de alunos, são isoladas de ruídos externos, com boa audição interna, possibilitando configurações espaciais diferenciadas que se adequam à distintas situações de ensino-aprendizagem. São

equipadas com recursos audiovisuais, quando solicitado ao setor responsável, dotados de televisores, vídeos, projetores multimídia, computadores, aparelhos de som, entre outros.

A UNIGRANRIO, consciente da sua responsabilidade com a inclusão dos estudantes com necessidades educacionais especiais, planejou e executou as condições necessárias para o seu adequado atendimento. Há, internamente, rampa de acesso, e, externamente, calçadas rebaixadas. Da mesma forma, possui instalações sanitárias adaptadas conforme normas da ABNT e as normatizações exigidas na Legislação do Decreto nº 5.296/2004. Para os polos parceiros, o contrato expressa as mesmas exigências e uma equipe da Universidade, verifica o atendimento às normativas legais.

A promoção e garantia da Acessibilidade em todos os *campi*, polos e unidades é uma política institucional, da qual fazem parte todos os Cursos da IES. É objetivo da UNIGRANRIO proporcionar aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, ambiente propício à aquisição de igualdade de oportunidade e de participação no processo de aprendizagem.

A Universidade possui um Plano de Acessibilidade, que contém as políticas adotadas pela instituição e que promovem a acessibilidade e orientam a comunidade acadêmica para o reconhecimento das necessidades diversas dos alunos, ao respeitar estilos e ritmos de aprendizagem com vistas a assegurar uma educação de qualidade a todos, por meio de adaptações curriculares e metodologias de ensino compatíveis com a realidade, arranjos organizacionais diversificados e, sempre que necessário, o uso de tecnologias assistidas.

Para a UNIGRANRIO, a acessibilidade atitudinal corresponde ao compromisso que a Universidade assume em remover barreiras para promover a percepção da comunidade acadêmica quanto à necessidade de conviver sem preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações, adotando as seguintes atitudes em prol da inclusão escolar e social:

- Para alunos com deficiência física, proporciona-se acessibilidade arquitetônica mediante livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas), rampas com corrimãos para facilitar a circulação de cadeirantes, portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso e a circulação de cadeiras de rodas, além de barras de apoio nas paredes dos banheiros;
- Para alunos com deficiência visual, com vistas a promover a acessibilidade metodológica/pedagógica, a Biblioteca dispõe do LaDIn, recurso que favorece o desenvolvimento de estratégias para alunos com baixa visão. Ademais, a

UNIGRANRIO tem disponibilizado aos seus alunos com baixa visão/ cegos, recursos como impressão em braile e softwares específicos para ampliação da capacidade de leitura.

- Para alunos com deficiência auditiva, promove-se a acessibilidade metodológica/pedagógica nas comunicações, desde o acesso até a conclusão do Curso, disponibilizando intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (Libras), que fazem a mediação, inclusive em ocasião da realização de provas ou sua revisão. Admite-se flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico apreendido da língua portuguesa, principalmente na modalidade escrita (para o uso de vocabulário pertinente aos conteúdos do Curso em que o estudante estiver matriculado). Informações aos professores são veiculadas por meio do Núcleo de Práticas Inclusivas - NuPI, para que se esclareça a especificidade linguística dos surdos.

Suas instalações possuem rampas com inclinação adequada e/ou com elevadores com espaço suficiente para cadeira de rodas e possuem instalações sanitárias apropriadas para pessoas com deficiência, além de haver prioridade de acesso ao estacionamento. Para tais ações, a Instituição tem se orientado pela NBR 9050 (atualizada em setembro de 2004) da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas com Deficiência a Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos; pela Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, que dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência para instruir os processos de autorização, credenciamento e reconhecimento de Cursos; e, ainda, no Decreto nº 5296, de 02 de dezembro de 2004, que regulamenta a legislação existente sobre o tema e define os tipos de deficiência e seus níveis.

Deste modo, a concepção e a construção de novas edificações da universidade pautam-se nesta normatização vigente para a promoção da acessibilidade. Da mesma forma, foi implementado um cronograma de reformas e adaptação dos espaços de uso público para fins de promoção da acessibilidade em todos os campi, incluindo a construção de rampas e manutenção de elevadores, a remoção de possíveis barreiras arquitetônicas que comprometam a locomoção, a adaptação de banheiros e portas para uso de cadeirantes, a destinação de vagas especiais para deficientes nos campi e unidades e, mais recentemente, o desenvolvimento de estudos visando o aperfeiçoamento da sinalização e da comunicação para atendimento aos deficientes auditivos e visuais, com sinalização e piso tátil.

9.3. Espaço de trabalho para os Coordenadores Acadêmicos

A Coordenação Acadêmica dos Cursos conta com um espaço de trabalho equipado para realizar suas atividades acadêmicas e administrativas e espaços específicos para atendimento aos alunos, individualmente ou em grupos.

Em espaço contíguo são disponibilizadas cinco salas de reuniões com a infraestrutura tecnológica adequada, sendo que duas delas possuem espaço e mobiliário que permite diversas configurações a fim de possibilitar formas de trabalho diferenciadas. Todas são climatizadas, com *Wi-Fi* disponível e possibilitam a realização de webconferência.

9.4. Espaços de trabalho para docentes em Tempo Integral – TI

Os professores em tempo integral contam com estações de trabalho estruturadas e equipadas, estando próximas às coordenações de curso e a equipe de secretaria administrativa, que lhes proporcionam o suporte necessário às atividades acadêmicas. As estações possuem computadores conectados à internet e rede *Wi-Fi*, que viabilizam as atividades de ensino, pesquisa e extensão, conforme previsto em seu Plano de Trabalho Individual do Docente, pertinentes às suas atribuições, e possibilitam a adequada permanência do corpo docente na UNIGRANRIO. Alguns espaços são divididos em gabinetes que garantem privacidade para uso dos recursos tecnológicos e outros possibilitam reuniões de trabalho em grupo.

Junto às Salas dos Coordenadores Acadêmicos, existe uma sala equipada com computadores com acesso à Internet para uso dos membros do NDE.

Entre a sala de professores e o atendimento aos alunos, existem salas para o atendimento a discentes e orientandos equipadas com computadores ligados à internet. Contíguo aos espaços existem armários com cadeados para a guarda de material e equipamentos pessoais. Próximo, ainda, os docentes têm uma copa com mobiliário e equipamentos necessários para lanches e refeições e um ambiente de estar com poltronas e TV para descanso.

9.5. Sala coletiva de professores

Nos espaços acadêmicos dos *Campi* e Unidades encontram-se estruturadas uma sala de professores, com mural informativo, mobiliário adequado, escaninhos, recursos audiovisuais e computadores com acesso à internet com conexão banda larga, além de rede *Wi-Fi*. Encontram-se também locais destinados a refeições e lanches, ao lazer e ao descanso dos professores, que propiciam um ambiente agradável e de proximidade com os pares.

Junto às Salas dos Coordenadores Acadêmicos, existe um espaço com funcionários responsáveis por equipamentos audiovisuais extras que são disponibilizados aos docentes que necessitarem.

Para os Laboratórios Didáticos, de Ensino, de Habilidades e de Informática, a UNIGRANRIO mantém equipes de apoio técnico-administrativo, que realizam os agendamentos, dão suporte às aulas providenciando os equipamentos, recursos e materiais necessários. A equipe de suporte da DTI – Divisão da Tecnologia da Informação atende a todos os gestores acadêmicos e docentes no que tange à disponibilização de equipamentos e softwares, além de manter um canal de comunicação (GLPI), que é um Sistema de Gestão de Chamados Inteligente - *HelpDesk* Inteligente.

Todos estes espaços atendem plenamente às necessidades da equipe de docentes e contam com armários para guarda de equipamentos e materiais, com segurança. Os professores contam com uma equipe técnico-administrativa de apoio às suas atividades didático-pedagógicas.

9.6. Auditórios

A Universidade conta com o *Auditório Wilson Chagas* e dois auditórios menores em sua sede, em Duque de Caxias, e outros espaços apropriados para realização de eventos. Os demais *campi* e unidades, também contam com infraestrutura de Auditório, que atendem às necessidades institucionais, proporcionando à comunidade intra e extramuros conforto e segurança em instalações com dimensões, climatização e acústica adequadas, bem como condições de acessibilidade e acesso à internet.

Quadro 29 - Auditórios e Anfiteatros

Tipo de Instalação	Auditório		Quantidade	
Identificação	Auditório Wilson Chagas	Tipo de Capacidade	(x) Por turno	() Integral
Capacidade de alunos	180		Área Total (m²)	178
Complemento	<i>O auditório é climatizado, com rampas para acesso de deficientes e com recursos tecnológicos disponíveis. Permite a transmissão e a gravação de aulas, palestras e outros eventos científicos.</i>			
Tipo de Instalação	Auditório		Quantidade	
Identificação	Antiga sala de Cinema 01	Tipo de Capacidade	(x) Por turno	() Integral
Capacidade de alunos	195		Área Total (m²)	187
Complemento	<i>O auditório é climatizado, com rampas para acesso de deficientes e com recursos tecnológicos disponíveis. Permite a transmissão e a gravação de aulas, palestras e outros eventos científicos.</i>			
Tipo de Instalação	Auditório		Quantidade	
Identificação	Antiga sala de Cinema 02	Tipo de Capacidade	(x) Por turno	() Integral
Capacidade de alunos	120		Área Total (m²)	117
Complemento	<i>O auditório é climatizado, com rampas para acesso de deficientes e com recursos tecnológicos disponíveis. Permite a transmissão e a gravação de aulas, palestras e outros eventos científicos.</i>			
Tipo de Instalação	Sala de Conferência		Quantidade	
Identificação	Bloco D - Sala 02	Tipo de Capacidade	(x) Por turno	() Integral
Capacidade de alunos	72		Área Total (m²)	86
Complemento	<i>Sala climatizada e com recursos tecnológicos disponíveis. Permite a transmissão e a gravação de eventos científicos e realização de webconferência.</i>			

9.7. Espaços para atendimento aos alunos

Todos os espaços da Universidade são destinados à realização de atividades para atendimento ao corpo discente. A conservação desses espaços é assegurada por serviços de manutenção especializados e os mesmos oferecem conforto ao aluno e comunidade

acadêmica, atendendo aos requisitos de limpeza, iluminação, climatização, segurança e acessibilidade.

9.8. Biblioteca

As Bibliotecas disponibilizam em suas infraestruturas físicas 13 salões de leitura, 228 cabines de estudo individualizado e 35 salas de estudo em grupo numa área física total de 4506,09 m².

Quadro 30 - Área física das Bibliotecas

	Barra da Tijuca	Duque de Caxias	Carioca	Lapa	Macaé	Magé	Nova Iguaçu	Santa Cruz da Serra	São João de Meriti	Silva Jardim
Área Física em m²	256	2000	263,68	342	112,5	464	360	85	130	492,91

Fonte: Biblioteca, 2020.

O crescimento do espaço físico destinado ao estudo e pesquisa bibliográfica será determinado com a oferta de novos cursos e a criação de novos campi em uma proporção equivalente ao aumento de usuários atendidos sejam alunos, professores, funcionários e visitantes.

A equipe técnica-administrativa responsável pelos serviços das Bibliotecas conta, atualmente, com a seguinte estrutura operacional:

Quadro 31 - Pessoal Técnico-Administrativo

BIBLIOTECA – PESSOAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
Coordenador	1
Bibliotecário I	5
Analista Administrativo	1
Assistente Administrativo Jr.	1
Assistente de Biblioteca	5
Auxiliar Administrativo I	2
Auxiliar de Biblioteca I	14
Jovem Aprendiz de Ocupações Administrativas	1

Técnico de Biblioteca	1
Total	31

Fonte: NCB/2020.

- **Serviços e informatização**

Os padrões de utilização para empréstimos dos acervos das Bibliotecas (diário e domiciliar), renovações de empréstimos locais e online estão definidos no Regulamento do Sistema Integrado de Bibliotecas da UNIGRANRIO de 22 de janeiro de 2016. A partir desta data as Bibliotecas passaram a realizar o cadastramento dos usuários através do Sistema Biométrico e da inclusão de foto.

- **Fichas Catalográficas**

O serviço de emissão de fichas catalográficas é oferecido aos alunos no Blog da Biblioteca Virtual e são elaboradas pelos Bibliotecários dos Campi/Unidades para atender as solicitações quando da realização de trabalhos de conclusão de curso.

- **Treinamento de Usuários**

Os Treinamentos de usuários em parceria entre o Núcleo de Coordenação de Bibliotecas (NCB), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e as coordenações dos cursos de graduação e pós-graduação consistem em um Ciclo de Treinamentos em bases de dados para ensino e pesquisa. Os alunos são informados sobre os resultados da Avaliação Institucional e encaminhados para uma visita guiada a Biblioteca e ao treinamento. O objetivo do treinamento é desenvolver a competência informacional: acessar as fontes de informação disponíveis em diversos suportes e armazenadas em variados ambientes, ter habilidades e atitudes no uso da informação agregando aspectos de sua formação e do seu aprendizado. É uma experiência inovadora porque os alunos obtêm feedback da avaliação, melhor conhecimento da biblioteca e ao mesmo tempo são levados a aprender a aprender.

A partir desta experiência foram elaborados os treinamentos NBR 6023:2018-Referências-elaboração e NBR 14724:2011-Elaboração de trabalhos acadêmicos e que estão disponíveis para consulta em: < Acesso ao Portal >> Autenticação>> Serviços >> Consultar Documentos >> NCB - Núcleo de Coordenação de Bibliotecas.

- **Sistema Pergamum**

O Sistema Pergamum Versão 9 foi implementado na arquitetura cliente/servidor com interface gráfica – programação em JAVA e PHP utilizando banco de dados relacional Oracle. O Sistema contempla de forma integrada as principais funções de uma Biblioteca, com o objetivo de facilitar a gestão da informação, melhorando a rotina diária de seus usuários através do Meu Pergamum a consultas ao acervo institucional, reserva e renovação de livros on-line. O cadastro de usuários é realizado com a utilização do Sistema Biométrico e a inclusão de foto.

Em 2015 foi realizada a atualização do Sistema para a nova versão Pergamum web 8.1.1. Em 2017 foi realizada a atualização dos parâmetros de segurança da versão 9 do Sistema Pergamum. Em 2018 foram realizadas atualizações na tabela de usuários, tela de consulta PHP e QR Code do aplicativo Pergamum mobile. Em 2019 foram realizadas atualizações nos módulos Pergamum - Catalogação e Estatísticas.

- **Bases de Dados**

A disseminação da informação eletrônica a professores, alunos e funcionários é realizada através dos recursos das bases de dados assinadas (EBSCO, UpTo Date), e de cento e trinta e seis bases de dados do Portal CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) que possibilitam o acesso a ampla informação sobre todas as áreas do conhecimento, com ênfase para os cursos oferecidos pela UNIGRANRIO.

- **Plataformas de Livros Virtuais**

 - **Biblioteca Virtual Pearson**

A Biblioteca Virtual Pearson disponibiliza 9.290 títulos em seu catálogo on-line de 46 editoras de livros com textos integrais, recursos de busca, anotações e impressões de partes mediante pagamento a Editora.

 - **Minha Biblioteca**

A Minha Biblioteca é uma plataforma formada pelo consórcio de 28 editoras de livros acadêmicos nacionais que disponibiliza em seu catálogo online 16.333 títulos de diversas áreas do conhecimento com impressão de 15% de forma gratuita.

- **BTDT – Base de Teses e Dissertações da UNIGRANRIO**

A BDTD da UNIGRANRIO faz parte do Consórcio Brasileiro de Teses e Dissertações, mantido pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT.

Seu objetivo é registrar e disseminar as teses e dissertações elaboradas e defendidas no âmbito dos programas de pós-graduação das Instituições de Ensino Superior Pública e Privada, por meio do “TEDE 2”, software desenvolvido pelo IBICT, permitindo o compartilhamento dos dados da UNIGRANRIO com a Biblioteca Brasileira de Teses e Dissertações e com a Networked Digital Library of Theses and Dissertations - NDLT, banco de dados internacional de Bibliotecas Digitais de Teses e Dissertações.

- **Acessibilidade**

De acordo com a Lei Nº 13.146, de 6 de julho de 2015, da Presidência da República, as Bibliotecas da UNIGRANRIO dão acessibilidade aos seus usuários com deficiência a diferentes fontes de informação, **através de recursos diferenciados.**

Auditiva - O atendimento a pessoas com deficiência auditiva é realizado pelos funcionários da Biblioteca, procurando falar articuladamente e olhando diretamente para os mesmos, permitindo-lhes utilizarem-se da leitura labial.

Visual - O uso dos computadores foi viabilizado com o Sistema DOSVOX que interage com o usuário através de síntese de voz. Para o acesso dos deficientes visuais foram instalados pisos e placas táteis com informações em Braille de acordo com a NBR 9050:2015.

A Biblioteca Euclides da Cunha – Duque de Caxias por conter o Laboratório de Didática Inclusiva – LaDin encontra-se equipada para promover acessibilidade metodológica/pedagógica para os usuários com deficiência visual de toda a Universidade.

Física - As Bibliotecas localizadas em andares térreos providenciaram rampas com corrimãos para assegurar a locomoção de cadeirantes e as que não estão localizadas em andares térreos disponibilizaram acessibilidade a seus usuários através de rampas e/ou elevadores para facilitar sua circulação.

- **Acesso à Internet**

Para acesso à Internet, os usuários têm à sua disposição os computadores dos Laboratórios de Informática das Unidades/Campi e acesso Wi-Fi nas dependências da Universidade.

- **Acervo Geral por Área do Conhecimento**

A UNIGRANRIO disponibiliza nas Bibliotecas dos Campi/Unidades a seus alunos, professores e funcionários e a Biblioteca Central disponibiliza, também, a alunos e professores da Rede Pública Municipal, Estadual e Federal de Ensino Fundamental e Médio do Município de Duque de Caxias um acervo composto por **238.495 títulos e 360.471 volumes de livros** divididos por Área do Conhecimento, um acréscimo de 50% no número de títulos em comparação ao início da vigência do PDI.

Quadro 32 – Acervo geral por área de conhecimento

ACERVO POR ÁREAS DO CONHECIMENTO 2020		
ÁREAS	ACERVOS	EXEMPLARES
Ciências Exatas e da Terra	6.530	15.049
Ciências Biológicas	2.469	4.885
Engenharias	1.605	6.154
Ciências da Saúde	21.716	39.973
Ciências Agrárias	148	190
Ciências Sociais Aplicadas	45.254	73.242
Ciências Humanas	22.616	34.972
Linguística, Letras e Artes	9.854	13.135
Multidisciplinar	238.427	239.650
TOTAL	348.619	427.250

Fonte: NCB/2020.

O Plano de Contingência do acervo, das Bibliotecas da UNIGRANRIO, está contido na Portaria GRU 48/17 de 14 de dezembro de 2017.

Na atualização do acervo são adotados procedimentos quanto à quantidade de exemplares de livros, renovação de bases de dados, bases de dados de periódicos e plataformas de livros virtuais.

A indicação de livros e periódicos online para a bibliografia básica e complementar é feita pelo Coordenador do Curso e aprovada pelo NDE.

O processo de aquisição de livros e de renovação dos contratos de bases de dados, bases de dados de periódicos e plataformas de livros virtuais está condicionado a previsão orçamentária e ao cronograma de investimentos pela entidade mantenedora.

9.9. Salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente

Para uso em pesquisa e apoio às aulas, os discentes contam com o complexo de laboratórios de informática da IES, em seus *campi*, unidades e polos de EAD, com máquinas com configurações adequadas, além do laboratório de multimídia localizado na biblioteca Euclides da Cunha – *Campus* Sede, e reservado exclusivamente para as pesquisas dos alunos. O horário de funcionamento dos laboratórios é das 07h às 22h, de segunda a sexta, e das 07h às 16h, aos sábados.

Os alunos têm acesso aos Laboratórios de Informática diariamente, para digitação, pesquisa na Internet e outras atividades.

A Coordenação de Laboratórios é a Unidade encarregada de controlar o acesso aos laboratórios de informática, zelar por seus equipamentos, manter a disciplina e facilitar o uso de seus recursos por parte dos alunos e professores da Instituição. Para executar suas tarefas, a Coordenação de Laboratórios conta com uma equipe de estagiários e encarregados de laboratórios, todos contratados em regime de 44 horas semanais. Essa equipe é responsável pela manutenção de toda infraestrutura operacional dos laboratórios, incluindo o hardware e o software nele instalados.

9.10. Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação

Para atender a demanda proveniente da universidade, a DTI conta com uma equipe de 24 profissionais e 4 estagiários e diferentes áreas de atuação da TI, desde o desenvolver de

soluções em sistemas de informações, ao profissional responsável pelo provimento de infraestrutura de acesso aos sistemas e à internet. Atua também no atendimento de suporte técnico aos clientes internos, relativo à detecção de problemas e configuração de microcomputadores, implantação de rede de dados física e sem fio e atendimento às dúvidas do cliente interno sobre a utilização dos sistemas UNIGRANRIO.

9.11. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas

9.11.1 Laboratórios

Os Laboratórios Multidisciplinares são laboratórios de ensino construídos para receberem as mais diversas aulas práticas dos diferentes cursos da Escola de Ciências da Saúde e Escola de Ciência e Tecnologia, suas principais demandas e Escola de Educação da UNIGRANRIO. Com a responsabilidade de buscar excelência no atendimento aos usuários, a equipe de funcionários dá apoio técnico aos professores na preparação de insumos e soluções para a realização das aulas práticas, organiza todo o material a ser utilizado nas aulas, empregando com parcimônia e responsabilidade os recursos institucionais destinados ao seu funcionamento.

Os Laboratórios Multidisciplinares atendem às especificações de infraestrutura, biossegurança, padrões e normas técnicas exigidas pela legislação vigente e as normativas do Ministério da Educação e, quando compete, dos órgãos profissionais relativos aos cursos.

Os Laboratórios Multidisciplinares recebem manutenção permanente da Assessoria Administrativa e inspeção mensal da Comissão de Biossegurança e Gerenciamento de Resíduos e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho da UNIGRANRIO.

Quadro 33 - Relação de Laboratórios por Campi / Unidade

Campus I			
Bloco	Laboratório	Quant. Laboratório	Área total (labs)
Y	MULTIDISCIPLINAR	9	411,75m ²
C - térreo	ANATOMIA	8	489m ²
C - 4º andar	QUIMICA	3	332,51m ²
C	RADIOLOGIA	1	57,6m ²
L	HISTOPATOLOGIA	1	21m ²
L	ESTOMATOLOGIA	1	60m ²
PISCINA	BIOTÉRIO ¹	1	70,5m ²
PISCINA	GEOCIÊNCIAS	1	30m ²
PISCINA	ENSINO DE CIÊNCIAS	1	64m ²
F	CATC - ENFERMAGEM	1	150m ²
E	VIVÊNCIAS	1	115m ²

I	ENGENHARIAS	6	366,05m ²
J 009	MULTIDISCIPLINAR	1	48m ¹
J 008	LABATOM	1	48m ²
M	ENGENHARIA	1	149,32m ²
TOTAL		37	2.412,73m ²
BARRA DA TIJUCA			
Bloco	Laboratório	Quant. Laboratórios	Área total (labs)
CENTRAL	ANATOMIA	2	177,32m ²
CENTRAL	OSSÁRIO	1	29,52m ²
CENTRAL	SALA ÚMIDA	1	28,84m ²
CENTRAL	PROJEÇÃO	1	36m ²
CENTRAL	ODONTOLOGIA	8	505,3m ²
ANEXO	MULTIDSICPLINAR	4	214m ²
ANEXO	VIVÊNCIAS	2	112,43m ²
ANEXO	PRÁTICAS ODONT	1	112,43m ²
TOTAL		20	1.155,84m ²
NOVA IGUAÇU			
Bloco	Laboratório	Quant Laboratório	Área total (labs)
	MULTIDISCIPLINAR	1	48m ²
	VIVÊNCIAS	1	48m ²
	ANATOMIA	1	48m ²
	INFORMATICA	1	48m ²
TOTAL		4	192m ²

Fonte: Setor técnico dos Laboratórios. Dez/2014.

O *Campus* Nova Iguaçu tem projeto aprovado de ampliação e atualização de sua infraestrutura laboratórios considerando a ampliação de oferta de novos cursos.

9.11.2 Laboratórios de Comunicação

Laboratório de Informática e Computação Gráfica - Acompanhando a evolução dos recursos educacionais, o corpo discente é contemplado com a oportunidade ilimitada para a utilização dos laboratórios de informática com programas gerais e específicos para atender as demandas do curso e consultas à internet, possibilitando o acesso ao Portal Educacional e à Plataforma Moodle para uso da metodologia de Ensino a Distância. Todas as máquinas possuem softwares Corel e Photoshop, entre outros.

Laboratório de Fotografia - O Laboratório de Fotografia da UNIGRANRIO possui todos os recursos e ampla estrutura para atendimento aos alunos do Curso, produção e finalização de peças publicitárias. Seu espaço físico é adequado às necessidades acadêmicas e representam a realidade mercadológica, possui equipamentos e profissionais qualificados para a revelação, produção, direção, edição (digital) dentro do formato e da narrativa jornalística.

Laboratórios de TV - O Laboratório de TV da UNIGRANRIO possui ampla estrutura para atendimento, produção e finalização de produtos audiovisuais para TV, Cinema e Internet. Tem espaço físico, equipamentos, e profissionais qualificados para a produção, direção, gravação e edição dentro do formato e da narrativa audiovisual publicitária, tais como: comerciais, vídeos institucionais, experimentais, ficções, documentários, programas para televisão e vinhetas eletrônicas. A infraestrutura é composta de estúdio de TV, equipado com câmera HDV digital, ilha de edição digital não-linear, sala de projeção, kits de iluminação e sonorização e almoxarifado.

Laboratório de Rádio - O Laboratório de Rádio da UNIGRANRIO possui ampla estrutura para atendimento, produção e finalização de peças publicitárias, como: spots, vinhetas, jingles e programas de entrevistas e culturais. Com espaço físico adequado, equipamentos e profissionais qualificados para a produção, direção, gravação e edição dentro do formato e da narrativa publicitária.

Setor de Multimeios - A UNIGRANRIO possui um setor de Multimeios responsável pela guarda, manutenção e empréstimo de recursos multimídias para o ensino, entre os quais: TV, DVD, Vídeo, Aparelho de Som, Microfone, Caixa Acústica e Data Show. Os recursos multimídias são utilizados nos ambientes das salas de aula, cujos espaços físicos são compatíveis com o quantitativo de alunos e a natureza das atividades.

9.11.3. Cenários educacionais

Pensar e fazer educação formal, numa perspectiva político-pedagógica, significa compreender que a educação não é um mero trabalho que se executa no interior de uma sala de aula, de uma escola, de uma universidade ou limitando-se à relação professor-aluno.

Considerando que o ato pedagógico carrega implicações sociais e está marcado pela prática social de cada momento histórico, de um desejo pedagógico para se materializar, precisa acompanhar a dinâmica social e o galopante avanço tecnológico, sem se distanciar em nenhum momento dos valores humanos.

O ato pedagógico, desenvolvido no cenário da UNIGRANRIO visa à transformação, a um movimento para além da sala de aula, um princípio que confira os atributos que lhe vão determinar a sua própria natureza.

Essa transformação se configura como práxis no campo da Saúde. Neste sentido, a proposta pedagógica dos cursos da área de saúde da UNIGRANRIO tem a empregabilidade, a

sustentabilidade e o empreendedorismo como pilares estratégicos para a melhoria da qualidade de vida, bem como “orientar a formação dos alunos em consonância aos requisitos do desempenho profissional e prepara-los para assumir papel ativo numa sociedade marcada pelo multiculturalismo, pela pluralidade e pela rapidez das transformações” (ADESA, 2008).

A UNIGRANRIO oferece um elenco de cursos na área da saúde, tais como: Ciências Biológicas, Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Tecnólogo em Estética e Cosmética, Tecnólogo em Gestão Ambiental e Tecnólogo em Radiologia, tornando-a uma Universidade com forte vocação para a formação de profissionais em saúde.

Ao assumir essa vocação, a integração ensino – serviço – comunidade torna-se um dos eixos fundamentais para o alcance de sua missão e seus objetivos.

Dessa forma, observa-se nos Projetos Pedagógicos dos Cursos que a orientação teórica integra-se com a prática nos serviços públicos e privados de saúde, em nível individual e coletivo, com participação da maior parte das áreas. Os cenários em que se desenvolve o aprendizado prático são diversificados: Rede Pública — unidades básicas convencionais, Unidades de Saúde da Família, ambulatórios, hospitais —, além de Serviços Próprios da Instituição — ambulatórios, clínicas e escolas. Nestes, são contempladas atividades de promoção, prevenção, cura e reabilitação permitindo, dentre outras, a visualização, pelo discente, do perfil de atividades da sua profissão bem como dos demais profissionais da saúde.

A UNIGRANRIO compromete-se com a formação de um profissional dotado de competências dirigidas para os aspectos preventivos de atenção à saúde, com visão global dos problemas de saúde prevalentes na região, tornando-se apto a intervir efetivamente no campo social, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população.

X - DEMONSTRATIVO DE CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

10.1. Sustentabilidade financeira

A gestão financeira da UNIGRANRIO tem como principal instrumento de planejamento e controle das fontes e usos dos recursos o Orçamento Institucional, que é realizado a partir dos orçamentos individuais de cada unidade da instituição, seja pelas unidades acadêmicas (Escolas de Ciências Sociais e Aplicadas, Escola de Ciências da Saúde, Escola de Ciências e Tecnologia, Escola de Ciências, Educação, Letras, Artes e Humanidades), pelas unidades administrativas e regionais, definidos e aprovadas pela Reitoria. Atualmente, os orçamentos são encaminhados em planilhas eletrônicas disponibilizadas pela Diretoria Financeira e são consolidadas no módulo de orçamento de um sistema integrado de planejamento de recursos, o *MXManager*.

A consolidação de tais orçamentos gera um pré-orçamento, documento único, ajustado em função das prioridades do PDI para o ano, encaminhado para a Reitoria para aprovação. Embora o orçamento seja anual, possui revisões semestrais em linha com as programações acadêmicas e com o regime de admissão de novos alunos. O controle da execução orçamentária é de responsabilidade da Divisão Financeira, que se reporta à Reitoria. Além do Orçamento, a Instituição utiliza-se de outros instrumentos para gerir a sustentabilidade de suas operações, como o Fluxo de Caixa e os Planos de Contingência.

Os recursos institucionais são advindos, na sua maioria, de receita própria, e a principal fonte de captação são as receitas oriundas dos pagamentos das mensalidades dos cursos de Graduação, Superiores de Tecnologia, Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu*, Extensão, taxas de vestibular, taxas de serviços acadêmicos, aluguel de espaço e outros.

Para financiar seu projeto de expansão, faz uso de parte de recursos onerosos de terceiros e parte de recursos oriundos de seu resultado final. Utiliza-se também de recursos de órgãos externos de fomento e apoio à pesquisa e pesquisadores como CNPq, FAPERJ e FUNADESP, para realizar parte de seu financiamento.

Quanto à alocação dos recursos, estes se subordinam aos custos e despesas previstos pelo orçamento anual, o qual é construído com base no planejamento anual que, por sua vez, compatibilizam seus gastos e investimentos com as metas estabelecidas no PDI e no planejamento estratégico da Instituição, para as funções universitárias de ensino, pesquisa e extensão. No processo de execução do orçamento, os cortes e vetos, na esfera de ensino, quando necessários, passam pela avaliação da Pró-Reitoria de Graduação, que tem como um

de seus atributos auxiliar na manutenção do equilíbrio financeiro institucional, aplicando critérios para resguardar a realização das ações previstas no PDI.

Com vistas a atender o objetivo estratégico da Gestão Profissional na área de finanças e aos principais pontos da autoavaliação institucional registrados para a referida área, a instituição vem implantando novos sistemas e revendo processos que otimizem e racionalizem a aplicação de seus recursos orçamentários. São eles:

- **Consolidação do Uni Relacionamento.** Serviço com foco no relacionamento com o aluno, mantendo o atendimento acadêmico financeiro unificados e ampliando o contato com o aluno, tendo como ferramentas o Call Center e o CRM.
- **CSC – Central de Serviços Compartilhados.** Implementação de sistema de recursos, baseado em processos, pelo qual uma área presta serviços para as demais áreas e unidades da IES. Com objetivo da melhoria dos processos e padronização dos mesmos, redução de custos operacionais, suporte ao crescimento e especialização de equipes, criação de uma plataforma adequada para crescimento e transparência na relação de parceria com seus clientes.
- **Adesão aos programas governamentais (PROUNI e FIES) e Adoção de estratégias de financiamento ao aluno para a sua manutenção na Universidade e redução da inadimplência.** A Universidade aderiu ao PROUNI desde 2005 e através deste programa insere no círculo acadêmico aqueles que atendem as normativas do programa para o benefício de 100% de bolsa. Também o FIES (Financiamento Estudantil), colabora para a inclusão e manutenção de discentes na UNIGRANRIO, tal programa oferece oportunidade aos alunos de baixa renda.

A participação nos programas tem maior evolução a partir do momento que as ferramentas tecnológicas corroboram com maior eficiência no processo. Verifica-se que o desempenho financeiro no período foi satisfatório e, para o próximo quinquênio de vigência do PDI atual, buscar-se-á maior eficiência do processo para atender toda a demanda existente. Segue a tabela com os dados sobre concessão de bolsas realizadas no período de 2017 e 2018, além das projeções para 2019.

Tabela 1 - Concessão de Bolsas

Bolsas	2015	2016	2017	2018	2019
FIES	3.486	3.241	2.077	1.748	1.530
PROUNI	2.776	2.512	2.227	1.749	1.578
Outros	792	1.080	3.414	3.404	6.370
Total	7.053	6.832	7.718	6.901	9.478

Fonte: Diretoria Financeira/ Abr. 2019.

A Universidade mantém o sistema de *score* baseado no rendimento acadêmico e histórico financeiro do aluno denominado perfil do aluno. Este sistema tem demonstrado maior eficácia na resolução dos problemas relacionados à inadimplência evidenciados pelo aumento da taxa de conversão de pagamentos e a consequente redução dos índices de inadimplência na virada de cada semestre.

Esse sistema converge com o NSE (Núcleo de Sucesso do Estudante), uma aplicação de CRM que permite identificar e gerenciar rotas de risco de insucesso financeiro e acadêmico do aluno.

10.2. Coerência da Sustentabilidade Financeira da UNIGRANRIO com o estabelecido em documentos oficiais

O Orçamento Institucional foi a base para a execução financeira da UNIGRANRIO, no período coberto pelo PDI. No intervalo compreendido entre 2015 e 2019 a instituição demonstrou solidez financeira e vem cumprindo o seu planejamento, apresentando pequenas variações em suas previsões orçamentárias.

A apuração do resultado 2018 encontra-se finalizada e auditada pela empresa Ernst & Young, sendo possível a sua comparação com os dados apresentados no PDI.

Importante informar que nas principais linhas de avaliação, comparadas com o mesmo período do ano anterior tem-se: a) Receita líquida superior 0,8%; b) Custos/Despesas, com redução de 5,8% e c) Resultado líquido superior 131,8%.

Entendemos que a movimentação financeira do período apresentou resultados relevantes devido ao contingenciamento que está sendo realizado para apresentarmos uma melhor performance, em despesas com pessoal administrativo tivemos uma redução de 9,5%, despesas comerciais também sofreram uma redução de 6,4%, vale destacar também a conta

de provisão de devedores duvidosos, com uma apuração mais precisa do contas a receber essa conta decresce 25,7%.

Quanto à inadimplência, a IES terminou o exercício com 10.055 alunos inadimplentes. Até o primeiro quadrimestre de 2019 foram recuperados 82% desta base.

Quanto aos demais, a IES busca viabilizar a sua retenção através do Núcleo de Benefícios.

Segue a Demonstração de Resultado do Exercício de 2018 (DRE), no formato em percentual.

Quadro 34 - Demonstração de Resultado do Exercício de 2018

Conta	2018
RECEITA OPERACIONAL BRUTA	141%
BOLSAS DE ESTUDO, DEVOLUÇÕES e DESCONTOS	-38%
IMPOSTOS	-3%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	100%
CUSTO DE ENSINO	-45%
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO	55%
DESPEZA COM PESSOAL - ADMINISTRATIVO	-13%
DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	-17%
DESPESAS OPERACIONAIS	-30%
RESULTADO OPERACIONAL	25%
DESPESAS COMERCIAIS / PDD	-9%
EBITDA	16%
RESULTADO FINANCEIRO	-3%
DEPRECIACÕES E AMORTIZAÇÕES	-2%
LUCRO ANTES DO IRPJ E DA CSLL	11%

Fonte: Diretoria Financeira/ Abr.2019

10.3 Previsão Orçamentária para o PDI 2020-2024

Em função da complexidade do fechamento do processo orçamentário e do ajustamento dos números ainda estar em fase final, optou-se por demonstrar neste documento a intenção inicial da alocação dos recursos previstos, sob a forma de percentual da receita bruta de serviços, conforme demonstrado na tabela a seguir.

Quadro 35 - Previsão Orçamentária

DESCRIÇÃO	2020	2021	2022	2023	2024
RECEITA BRUTA GRADUAÇÃO	98,2%	98,3%	98,3%	98,3%	98,3%
RECEITA BRUTA PÓS GRADUAÇÃO	1,6%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%
RECEITA EXTENSÃO	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
OUTRAS RECEITAS	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
RECEITA BRUTA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA	-42,3%	-29,8%	-27,2%	-26,7%	-25,2%
BOLSA GRADUAÇÃO (*)	-39,1%	-26,6%	-24,0%	-23,5%	-22,0%
BOLSA PÓS GRADUAÇÃO	-0,6%	-0,4%	-0,4%	-0,4%	-0,4%
DEVOLUÇÕES	-0,5%	-0,7%	-0,7%	-0,7%	-0,7%
IMPOSTOS SOBRE RECEITA	-2,1%	-2,0%	-2,0%	-2,0%	-2,0%
RECEITA LÍQUIDA	57,7%	70,2%	72,8%	73,3%	74,8%
DESPESAS COM PESSOAL	-26,2%	-32,9%	-32,9%	-32,9%	-32,9%
ENSINO	-19,2%	-25,1%	-25,1%	-25,1%	-25,1%
ADMINISTRATIVO	-7,1%	-7,8%	-7,8%	-7,8%	-7,8%
DESPESAS GERAIS E ADM	-22,9%	-23,0%	-24,5%	-24,5%	-24,5%
DESPESAS OPERACIONAIS	-49,1%	-55,9%	-57,4%	-57,4%	-57,4%
RESULTADO OPERACIONAL	8,6%	14,3%	15,4%	15,9%	17,4%
RECEITAS FINANCEIRAS	1,2%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%
DESPESAS FINANCEIRAS	-1,6%	-1,5%	-1,5%	-1,5%	-1,5%
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	8,2%	14,1%	15,1%	15,6%	17,1%
IR/CSSL ESTIMADO	-0,7%	-0,6%	-0,6%	-0,6%	-0,6%
RESULTADO DO EXERCÍCIO	7,6%	13,5%	14,5%	15,0%	16,5%
INVESTIMENTOS	1,7%	1,7%	2,2%	2,5%	2,7%

(*) Em 2020 a linha de Bolsas foi impactada pelo efeito da pandemia. Aplicamos o Decreto Estadual nº 88.864/2020 e Ação Civil Pública (ACP). Para 2021 aplicamos a ACP.

O Investimento do quinquênio corresponde em média 40% do Resultado Líquido no Exercício, este percentual proporcionará maior flexibilidade ao Planejamento Estratégico, contribuindo com as execuções dos projetos de maior relevância para o crescimento da Instituição.

Devido à crise econômica que atingiu o país nos períodos de 2016 a 2018, tivemos um impacto no número de alunos, nos impedindo de alcançar a meta de captação. No final de 2017 nosso número de discentes era de 24.061, enquanto em 2018 fechamos o exercício com 22.441 alunos, redução de 6,73% da base.

O Ticket Médio anual das mensalidades apresenta evolução média de 8,9%. Com a evolução do ticket médio e as contingências realizadas no período conseguimos manter o resultado em consonância com o projetado. Importante frisar que os dados apresentados contribuem para a *performance* do resultado financeiro e econômico da Instituição e sua sustentabilidade.